



**PATALPŲ, TERITORIJOS IR RIEDMENŲ ŠVAROS,
VALYMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ STANDARTAS**
KOKYBĖS LYGIO NUSTATYMO IR ĮVERTINIMO METODIKA

TURINYS

ĮVADAS	3
1. APIE STANDARTĄ	4
2. TAIKYMO SRITIS	5
3. NUORODOS	7
4. TERMINAI IR APIBRĖŽTYS	8
5. REIKALAVIMAI TIEKĖJUI	14
6. ŠVAROS, VALYMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ STANDARTAS	16
7. ELEMENTŲ ŠVAROS, VALYMO IR PRIEŽIŪROS STANDARTAS	18
8. FUNKCINIŲ ZONŲ IR ELEMENTŲ RIZIKOS KATEGORIJOS	27
9. REKOMENDUOJAMI MINIMALŪS FUNKCINIŲ ZONŲ IR ELEMENTŲ VALYMO IR PRIEŽIŪROS DAŽNIAI	29
10. KRYŽMINIŲ NUORODŲ SCHEMOS	32
11. VALYMO EFEKTYVUMO NUSTATYMAS IR DEZINFEKCIJOS LYGIAI	36
12. KOKYBĖS LYGIAI (KL)	38
13. OBJEKTO VIDAUS PATALPŲ IR LAUKO TERITORIJOS SUSKIRSTYMAS Į TIKRINAMUS VIENETUS (TV)	40
14. SUTEIKTOS VALYMO PASLAUGŲ KOKYBĖS ATITIKTIES REIKALAVIMAMS ĮVERTINIMAS	41
15. REIKALAVIMAI VALDYTOJUI	52
16. VALYMO PRIEMONIŲ IR VALYMO ĮRANKIŲ SPALVŲ KODŲ SCHEMA	53
17. PERIODINĖS ATASKAITOS	54
18. AUDITO IR VIZUALINĖS PATIKROS GAIRĖS	55
19. DOKUMENTO VERSIJOS	57
20. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS	58
1 priedas. Pastatų vidaus patalpų tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros forma	59
2 priedas. Lauko teritorijos tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros forma	60
3 priedas. Riedmenų vidaus patalpų tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros forma	61
4 priedas. Suteiktos valymo paslaugų kokybės atitikties reikalavimams įvertinimo ataskaita	62

IVADAS

Šiuo standartu siekiama gerinti gaunamų patalpų, teritorijos ir riedmenų valymo bei priežiūros paslaugų kokybę bei ją išmatuoti. Suteikto švaros ir kokybės lygio, kaip valymo bei priežiūros rezultato, atitikties reikalavimams įvertinimas ir kokybės lygio nustatymas yra efektyvi priemonė problemų prevencijai ir patalpų, teritorijos bei riedmenų valymo bei priežiūros paslaugų sutarties vykdymo priežiūrai bei kontrolei. Norint įvertinti suteiktų paslaugų kokybę yra būtina nustatyti bazinę liniją bei atitikties reikalavimams įvertinimo metodiką, pagal kurią būtų galima išmatuoti ar suteikta paslaugų kokybė atitinka sutarties reikalavimus.

Valymo ir priežiūros paslaugos gali būti efektyviai valdomos standartais ir objektyviomis stebėsenos sistemomis. AB LIETUVOS GELEŽINKELIAI (toliau – LTG) ir tiekėjas įgyvendindamas kokybės kontrolės procedūras turi turėti aiškų supratimą apie sąvokas ir reikalaujamus rezultatus bei šių rezultatų įvertinimo procesą.

Kokybiškos valymo ir priežiūros paslaugos lemia LTG pasitenkinimą paslaugomis, įtakoja patalpų, teritorijos ir riedmenų švarą, higienišką aplinką, tinkamą darbo atmosferą, saugą ir reprezentatyvumą. Valymo ir priežiūros paslaugų kokybės vertinimo metodika prisideda prie gaunamos paslaugos kokybės gerinimo, identifikuoja esamas technines paslaugos problemas bei pateikia kiekybinę paslaugos kokybės išraišką, kuri suteikia galimybę nuolat gerinti valymo ir priežiūros paslaugas. Siekiant aukštesnės perkamų paslaugų kokybės ir didesnio pasitenkinimo yra svarbu tokių paslaugų atitiktį reikalavimams įvertinti kuo objektyviau su tam skirtais kokybės nustatymo metodais. Šis valymo ir priežiūros paslaugos standartas parengtas pagal LST EN 13549:2003 standartą (toliau – EN 13549).

Aukštam valymo ir priežiūros paslaugų kokybės lygiui palaikyti yra būtina nustatyti kriterijus ir objektyvų

atitikties reikalavimams įvertinimą, šis standartas tai ir pateikia. Neapibrėžti terminai gali būti šališki ir neobjektyvūs, tokios problemos kelia ginčus, nepasitenkinimą, papildomus kaštus, laiko ir kitas sąnaudas. Šis standartas apibrėžia pagrindinius terminus, vartojamus sutarties vykdymo metu, bei aiškiai įvardina minimalius LTG lūkesčius ir reikalaujamus rezultatus, kuriuos tiekėjas, vykdydamas sutartį, turi suteikti LTG.

Valymo ir priežiūros praktikoje yra išskiriamas techninis ir funkcinis vertinimas. Šiame standarte yra pateiktas techninis valymo paslaugų kokybės vertinimas, kuris yra atliekamas vizualiniu būdu pagal EN 13549.

Šis standartas turi glaudų ryšį su LTG esamomis vertybėmis bei teikia papildomą vertę LTG patalpų, lauko teritorijos ir riedmenų naudotojams, prisideda prie saugios ir higieniškos aplinkos palaikymo.

Standarto reikalavimai pateikti vadovaujantis principu, jog standarto naudotojai turi remtis pateiktais reikalavimais ir rekomendacijomis. Komentarai, pastabos, pavyzdžiai, paaiškinimai ir bendra informatyvi medžiaga yra nuorodos, kaip sistema turi būti naudojama, tačiau norminių elementų dalių pateikimas neturi būti laikomas galutiniu, kadangi skirtingų objektų elementų dalys gali skirtis. Žodis "turėtų" vartojamas išreikšti rekomendacijas, žodis "gali" yra vartojamas išreikšti leistinumą, žodis "turi" vartojamas išreikšti reikalavimus. Standarte naudojamos išnašos pateikiamos puslapių apačioje. Standarto naudotojai yra atsakingi už teisingą šio standarto panaudojimą, tačiau standarto atitikimas reikalavimams neatleidžia nuo teisinių įsipareigojimų.

1.

APIE STANDARTĄ

LTG patalpų, lauko teritorijos ir riedmenų naudotojų sauga

Patalpų, lauko teritorijos ir riedmenų naudotojų (tai apima darbuotojus, lankytojus, keleivius, nuomininkus, klientus ir t. t.) sauga yra vienas iš pagrindinių LTG prioritetų, o vienas iš tikslų šioje srityje – užtikrinti saugią, švarią, higienišką ir reprezentatyvią aplinką. Laikydami teisės normų ir aktų, rūpindamiesi patalpų, teritorijos ir riedmenų naudotojais LTG buvo parengtas patalpų, teritorijos ir riedmenų švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartas, kuris prisidėtų prie švarios ir saugios aplinkos palaikymo bei valymo paslaugų sutarties priežiūros ir kontrolės.

LTG ir tiekėjas

Vienas iš šio standarto tikslų – įvardinti aiškius lūkesčius ir reikalaujamus rezultatus valymo paslaugoms, suvienodinti skirtingų organizacijos patalpų, lauko teritorijos ir riedmenų naudotojų požiūrį, mažinti šališkumą ir didinti objektyvumą organizacijos ir tiekėjo atžvilgiais, taip pat suteikti galimybę tiekėjui aiškiai įsivertinti ir suprasti minimalius LTG rezultatų reikalavimus valymo ir priežiūros paslaugoms. Šiuo standartu turi vadovautis LTG paskirti asmenys ir tiekėjas, vykdydamas sutartinius įsipareigojimus. Šis standartas eliminuoja arba minimizuoja šališkumo problemą, kadangi jame detalizuojami vieningi reikalaujami rezultatai, kokybės lygiai, įskaitant visus LTG valdomus ir administruojamus objektus. Suteiktos valymo ir priežiūros paslaugų kokybės atitikties pirkimo dokumentams įvertinimas, vadovaujantis šiuo standartu, turi būti atliekamas vienu standartizuotu vertinimo modeliu QLT-100:2017, parengtu pagal EN 13549, nepriklausomai nuo tiekėjo, jų skaičiaus ar jų

turimų vertinimo sistemų, taip išlaikant vieningą vertinimą bei aiškumą tarp darbuotojų ir objektų naudotojų, bei skaidrumą ir objektyvumą tarp LTG ir tiekėjo.

LTG švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai

Šis „Patalpų, teritorijos ir riedmenų švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartas. Kokybės lygio nustatymo ir įvertinimo sistema“ papildo esamus LTG standartus, reglamentuodamas reikalaujamus rezultatus iš tiekėjo, pateikia detalizuotą švaros standartą, kokybės lygius, detalizuoja valymo ir priežiūros paslaugų administravimą ir valdymą, suteiktos valymo paslaugų kokybės atitikties įvertinimo procedūrą, neatitiktį registravimą, kokybės lygio nustatymo sistemą bei siejasi su EN 13549, Lietuvos Respublikos teisės aktais, higienos normomis ir kitais standartais. Standartas prisideda prie LTG veiklos tobulinimo, komandinio bendradarbiavimo, aiškių tikslų įvardinimo bei švarios, higieniškos ir saugios aplinkos.

ĮSITRAUKIMAS Į STANDARTĄ

Švari, reprezentatyvi ir saugi LTG aplinka yra ypač svarbi patalpų, teritorijos ir riedmenų naudotojams. Neatsižvelgdami į pareigas, visi LTG patalpų, teritorijos ir riedmenų naudotojai turi teisę susipažinti su šiuo standartu. Nors nebūtinai visi toliau išvardyti patalpų, teritorijos ir riedmenų naudotojai atlieka ar yra susiję su valymu ir priežiūros paslaugomis, visi turėtų žinoti ir dalyvauti LTG kokybės gerinimo procese:

- valymo ir priežiūros paslaugos tiekėjas;
- nuolatiniai ir pagalbinių darbuotojai;
- administracijos darbuotojai;
- vadovai ir direktoriai;
- nuomininkai;
- kiti suinteresuoti asmenys.

2.

TAIKYMO SRITIS

Šiame standarte apibrėžti esminiai LTG objektų valymo ir priežiūros paslaugų reikalavimai tiekėjui. Šis standartas yra pritaikytas patalpų, teritorijos ir riedmenų valymo ir priežiūros paslaugoms. Šiuo standartu siekiama gerinti gaunamų paslaugų kokybę, užtikrinti, kad galimos rizikos ir reikalaujami rezultatai, susiję su patalpų, teritorijos ir riedmenų valymu bei priežiūra yra identifikuojami ir tinkamai valdomi.

Tiekėjas vadovaudamasis standartu gali įrodyti teikiamų paslaugų efektyvumą ir minimalių LTG poreikių patenkinimą perkamų paslaugų atžvilgiu.

Šis standartas naudojamas kaip:

- techninių specifikacijų sudarymo pagrindas ir tobulinimo procesas;
- sutartinių įsipareigojimų pagrindas;
- reikalaujamų rezultatų vadovas;
- suteiktos valymo paslaugų kokybės atitikties pirkimo dokumentams įvertinimo struktūra ir pagrindas;
- teikiamų valymo ir priežiūros paslaugų patikrinimo struktūra ir pagrindas.

Standartas nėra valymo ir priežiūros paslaugų gidas, kadangi reikalaujami valymo ir priežiūros rezultatai techniškai gali būti pasiekti bei suteikti įvairiais metodais. Standartas vengia nusakyti sąnaudas, įrangą ar procesus (poreikiui esant, tai turi būti nusakoma techninėje specifikacijoje). Standarto dėmesys yra koncentruotas į reikalaujamo teikiamos paslaugos rezultato apibrėžimą, pasiekimą ir atitikties reikalavimams nustatymą, kuris yra dėmesio centras kaip kokybiškas švaros ir higienos palaikymas reikalaujamos aplinkos cikle.

Standartas pateikia valymo ir priežiūros paslaugų kokybės, higieniškos, švarios ir saugios aplinkos reikalavimus bei orientuotas į:

- aiškumo suteikimą tiekėjui;
- veiksmingą pagalbą valdant sutartį;
- aiškius reikalaujamų rezultatų apibrėžimus;
- LTG patalpų ir teritorijos naudotojus;
- suinteresuotas šalis.

Aiškumas tiekėjui

Pirmiausia yra svarbus standarto aiškumas. Tiekėjas turi vienodai suprasti šį standartą, reikalaujamą rezultatą ir jo suteikimą LTG. Taip pat yra siekiama užtikrinti, kad tiekėjas vykdytų reikalavimus, siektų tų pačių rezultatų ir vadovautųsi tais pačiais kriterijais bei vertintų suteiktos valymo paslaugų kokybės atitiktį pirkimo dokumentams ta pačia sistema, atitinkančia EN 13549. Standarto reikalavimai užtikrina, kad tiekėjas turi galimybę atlikti savo darbą kontroliuojamoje ir apibrėžtoje aplinkoje, o LTG gali bet kuriuo metu patikrinti ir įvertinti suteiktos

valymo paslaugų kokybės atitiktį pirkimo dokumentų reikalavimams.

Veiksminga pagalba valdant sutartis

Standartas sukurtas padėti sutarties priežiūros ir kontrolės procesui bei turi būti naudojamas kaip vadovas plėtoti valymo ir priežiūros paslaugų technines specifikacijas. Standarte pateikti reikalavimai yra nedviprasmiški ir aiškūs, kad tiekėjas galėtų aiškiai interpretuoti sutartinius įsipareigojimus ir pateiktus reikalavimus.

Aiškūs reikalaujamų rezultatų apibrėžimai

LTG skatina naujoviškas, inovatyvias, efektyvias, patikrintas valymo ir priežiūros paslaugų praktikas, todėl šis standartas yra sutelktas į reikalaujamus rezultatus, o ne į jų atlikimo metodus. Tai reiškia, kad skirtingų tiekėjų valymo ir priežiūros metodų, technologijų ar priemonių tinkamumas arba netinkamumas taip pat gali būti įvertinamas pagal šį standartą. Standartas pateikia tiekėjui aiškius reikalaujamus rezultatus, kuriuos LTG tikisi gauti sutarties vykdymo metu. Standartas vengia sąnaudų ar proceso matavimo ir yra sutelktas į būtiną turėti saugią, tvarkingą ir švarią aplinką LTG valdomuose ir administruojamuose objektuose. Praktika rodo, jog dažniausiai pirkimo dokumentų reikalavimai yra sutelkti į valymo metodus ir technologijas, o ne į reikalaujamus rezultatus. Šiuo standartu LTG pateikia tiekėjui minimalius reikalaujamus rezultatus, taip mažiau koncentruodamas į valymo metodus, kadangi skirtingi tiekėjai gali suteikti reikalaujamą rezultatą skirtingais valymo būdais, technologijomis ir metodais, išlaikydami nustatytą minimalų kokybės lygį bei saugią ir švarią aplinką.

Suinteresuotos šalys

Standartas apima šias LTG suinteresuotas šalis:

- darbuotojus;
- nuomininkus;
- viešuosius asmenis;
- lankytojus;
- keleivius;
- klientus;
- tiekėjus.

Suinteresuotosios šalys nuolat domisi dėl LTG patalpų, teritorijos ir riedmenų valymo ir priežiūros standarto bei taikomų kokybės lygių. Parengtas LTG standartas suteikia galimybę sutarties vykdymo metu įvertinti valymo ir priežiūros paslaugų bei jų rezultatų atitiktį reikalavimams, taip skatinant arba taikant tiekėjui prievolių užtikrinimo priemones. Šiuo standartu siekiama apibrėžti paslaugų kokybės lygį ir bendrą visų suinteresuotų šalių supratimą apie LTG patalpų, teritorijos ir riedmenų valymo ir priežiūros paslaugų rezultatų reikalavimus.

Rizikos samprata

Standartas yra parengtas dėl įvairių rizikų tipų, siekiant jas minimizuoti ir suvaldyti, kadangi prasta ar žema

valymo ir priežiūros paslaugų kokybė gali sukelti LTG įvairių problemų sutarties vykdymo metu. Įvairių tipų rizika apima:

- darbuotojų saugos ir sveikatos riziką;
- nehygieniškos aplinkos riziką;
- riziką gauti žemą paslaugos kokybę;
- riziką įsigyti žemą paslaugos kokybę;
- riziką sulaukti pretenzijų;
- prasto viešojo įvaizdžio riziką;
- riziką nuvilti LTG objektų naudotojus;
- reikalaujamų valyti ir prižiūrėti patalpų, teritorijos bei riedmenų valomų ir prižiūrimų elementų nepriežiūros riziką.

LTG patalpų, teritorijos ir riedmenų naudotojai

Standartas yra sutelktas į LTG patalpų, teritorijos ir riedmenų naudotojų poreikių tenkinimą, kadangi jie yra galutiniai vartotojai, gaunantys paslaugas. Standartas sukurtas atsižvelgiant ir remiantis kitais pastatų ir teritorijos valymo bei priežiūros, klientų aptarnavimo, kokybės ir kokybės lygio nustatymo standartais, norminiais aktais, kokybės įvertinimo sistemų praktika.

LTG reikalaujamų rezultatų ir sąnaudų sąryšis valymo paslaugų cikle

- Sąnaudos¹ – išteklių rezultatams pasiekti;
- Našumas² – pats produktas ar paslauga;
- Procesai³ – procedūros, metodai ir veiklos, kurios naudoja išteklius, kad gautų produkciją;
- Rezultatai⁴ – gavybos poveikis arba pasekmė;
- Atitikties įvertinimas (patikra, auditas) – sistema, kuri patikrina reikalaujamo rezultato atitikimą pirkimo dokumentams pagal apibrėžtus vertinimo kriterijus ir nustato ar minimalus kokybės lygis yra pasiektas arba nepasiektas.

LTG pateikia tiekėjui reikalavimus per rezultatus ir reguliariai vertina atitiktį pirkimo dokumentams. Tiekėjas yra atsakingas už sąnaudas, našumą ir procesus, kurios jis taikys LTG objektuose reikalaujamiems rezultatams pasiekti. Jeigu sutarties vykdymo metu atitikties įvertinimas parodo, jog minimalus paslaugos kokybės lygis nepasiektas, LTG turi teisę reikalauti tiekėjo pakeisti procesus, našumą ar sąnaudas kol bus pasiekta ir išlaikyta reikalaujama kokybė pagal apibrėžtus ir nustatytus rezultatus.

¹Pavyzdžiui, personalas, įranga, medžiagos.

²Pavyzdžiui, valymas.

³Pavyzdžiui, grindų plovimas šluostėmis.

⁴Pavyzdžiui, valymas sukuria švarią ir saugią aplinką klientui.

3.

NUORODOS

Į šį standartą įtrauktos nuostatos iš kitų dokumentų, naudojantis jomis yra sudarytas standartas, o normatyvinių dokumentų sąrašas pateiktas šiame skyriuje.

- LR Vyriausybės 2017-07-05 nutarimas Nr. 550 „Dėl buities, sanitarinių ir higienos patalpų įrengimo reikalavimų“ pakeitimo“.
- LR aplinkos ministro įsakymas 2007-12-27 Nr. D1-706 „Dėl statybos techninio reglamento STR 2.01.01(4):2008 „Esminis statinio reikalavimas „Naudojimo sauga“ patvirtinimo“.
- LR aplinkos ministro įsakymas 1999-12-27 Nr. 420 „Dėl reglamento STR 2.01.01(3):1999 „Esminiai statinio reikalavimai. Higiena, sveikata, aplinkos apsauga“ patvirtinimo“
- LR aplinkos ministro įsakymas 1999-07-14 Nr. 217 „Dėl atliekų tvarkymo taisyklių patvirtinimo“.
- LR sveikatos apsaugos ministro įsakymas 2005-09-01 Nr. V-675 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 15:2003 „Maisto higiena“ patvirtinimo.
- LR sveikatos apsaugos ministro įsakymas 2006-11-07 Nr. V-908 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 122:2006 „Rūkyimo patalpų (vietų) įmonės, įstaigose ir organizacijose įrengimo ir eksploatavimo reikalavimai“ patvirtinimo“
- LST EN 13549:2003 Valymo paslaugos. Kokybės nustatymo sistemos bendrieji reikalavimai ir rekomendacijos.
- Cleanliness and cleaning maintenance standard ©STAND 9100™, 2018.
- Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymas.
- Cleaning Services. Performance evaluation and quality measurement system: QLT-100:2017.
- Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1907/2006 „Dėl cheminių medžiagų registracijos, įvertinimo, autorizacijos ir apribojimų (REACH)“.
- Europos Sąjungos tarybos 2017-12-07 pranešimas, Nr. D053891/02 „Produktų grupei „Vidaus valymo paslaugos“ taikomi ES ekologinio ženklo suteikimo kriterijai ir vertinimo bei patikros reikalavimai“.
- Lietuvos Respublikos atitikties įvertinimo įstatymas.
- LR aplinkos ministro įsakymas 2016-12-30, Nr. D1-971 „Dėl statybos techninio reglamento STR 1.07.03:2017 „Statinių techninės ir naudojimo priežiūros tvarka. Naujų nekilnojamojo turto kadastro objektų formavimo tvarka“ patvirtinimo“.
- Lietuvos Respublikos statybos įstatymas.
- Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“.
- Lietuvos higienos normos HN 47:2011 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“.
- Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas.
- Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011-06-28 įsakymas Nr. D1-508 „Dėl produktų, kurių viešiesiems pirkimams taikyti aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašų, aplinkos apsaugos kriterijų ir aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos turi taikyti pirkdamos prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimas“.
- LST EN ISO 13816:2002 Vežimas. Logistika ir paslaugos. Viešasis keleivinis transportas. Paslaugos kokybės apibrėžimas, planavimas ir įvertinimas.
- LST EN 15140:2006 Viešasis keleivinis transportas. Pateiktų paslaugų kokybės matavimo sistemų pagrindiniai reikalavimai ir rekomendacijos.
- LST EN ISO 9001:2015 Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai.
- IEC 62278:2002, Railway Applications Specification and Demonstration of Reliability, Availability, Maintainability and Safety (RAMS).
- ISO/TS 22163:2017 Railway applications – Quality management system –Business management system requirements for rail organizations: ISO 9001:2015 and particular requirements for application in the rail sector.
- Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2008-01-31 įsakymas Nr. D1-87 „Dėl saugotinių medžių ir krūmų kirtimo, persodinimo ar kitokio pašalinimo atvejų, šių darbų vykdymo ir leidimų šiems darbams išdavimo, medžių ir krūmų vertės atlyginimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.
- AB „Lietuvos geležinkeliai“ keleivių vežimo direkcijos teikiamų paslaugų kokybės standartai (2011-12).
- Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 765/2008 „Nustatantis su gaminių prekyba susijusius akreditavimo ir rinkos priežiūros reikalavimus ir panaikinantys Reglamentą (EEB) Nr. 339/93“
- Viešųjų pirkimų tarnybos 2020 m. „Valymo paslaugų pirkimų gairės“

Sudarant šį standartą buvo atsižvelgta į Lietuvos, Jungtinių Amerikos Valstijų, Kanados, Šveicarijos, Airijos, Didžiosios Britanijos, Prancūzijos, Italijos, Australijos, Singapūro bei kitų Europos sąjungos ir pasaulio šalių gerąsias valymo ir priežiūros paslaugų ir nekilnojamojo turto valdymo praktikas, susijusias su švaria, higieniška ir saugia aplinka patalpų, teritorijos ir riedmenų naudotojams vykdant patalpų, lauko teritorijos ir riedmenų valymo paslaugų viešąjį pirkimą.

4.

TERMINAI IR APIBRĖŽTYS

Šio standarto tikslams naudojami terminai ir apibrėžtys:

4.1.

Objektas – LTG valdomas ir administruojamas infrastruktūros paskirties statinys / statinio dalis / statinių kompleksas, lauko teritorijos bei riedmenys, apimančys funkcinės zonos (žr. 4.2. pp.), sugrupuotas į objektų kategorijas:

4.1.1.

traukinių stočių paskirties pastatai (T);

4.1.2.

administracinės paskirties pastatai (V);

4.1.3.

sandėliavimo paskirties pastatai (Z);

4.1.4.

gamybės ir remonto paskirties pastatai (U);

4.1.5.

lauko teritorijos (S);

4.1.6.

riedmenų vidus (R);

4.2.

Funkcinė zona – vieta, kurioje turi būti atliekamos ir suteiktos reikalaujamos valymo ir priežiūros paslaugos. LTG turi tris funkcinę zonų grupes: a) vidaus patalpų (žr. 4.2.1. – 4.2.5. pp.); b) lauko teritorijos (žr. 4.2.6. – 4.2.8. pp.); c) riedmenų vidaus (žr. 4.2.9. – 4.2.12. pp.). Objektas gali turėti visas arba dalį funkcinę zonų. Funkcinė zona gali turėti vieną ir daugiau patalpų / erdvių, kurios susideda iš visų ar dalies elementų grupių (žr. 4.5. p.) bei visų arba dalies nurodytų elementų (žr. 4.6. p.). Objektas susideda iš funkcinę zonų, funkcinės zonos – iš reikalaujamų valyti patalpų / erdvių, patalpos / erdvės iš elementų grupių, o jos iš valomų ir prižiūrimų elementų, kurie pilnai dengia visą patalpą / erdvę:

4.2.1.

administracinės zonos (K);⁵

4.2.2.

bendrojo naudojimo zonos (L);⁶

4.2.3.

sanitarinės zonos (M);⁷

4.2.4.

sandėliavimo zonos (N);⁸

4.2.5.

gamybės zonos (O);⁹

4.2.6.

aukšto reprezentatyvumo teritorija (E);¹⁰

4.2.7.

vidutinio reprezentatyvumo teritorija (J);¹¹

4.2.8.

žemo reprezentatyvumo teritorija (H);¹²

4.2.9.

sanitarinės zonos (I);¹³

4.2.10.

bendro naudojimo zonos (G);¹⁴

4.2.11.

tarnybinės zonos (F);¹⁵

4.2.12.

techninės patalpos (J);¹⁶

4.3.

Rizikos lygis – nustatyta rizika atsižvelgiant į funkcinę zoną, jos vietą, naudojimo specifiką, reprezentatyvumą, intensyvumą, darbuotojų saugą ir sveikatą, higienišką aplinką, švaros ir kokybės reikalavimus ir joje esančias elementų grupes ir elementus, bei kitus svarbius aspektus ir suskirstyta į keturis rizikos lygius: a) labai aukštą (A); b) aukštą (B); c) vidutinį (C); d) žemą (D).

4.4.

Funkcinės zonos rizikos kategorija – funkcinės zonos rizikos lygis, suskirstytas į keturias intensyvumo kategorijas, nurodančias reikalingą valymo intensyvumą, dažnumą ir švarumo poreikį.

4.5.

Elementų grupės – identifikuotų elementų (žr. 4.6 p.) rinkinys suskirstytas į atitinkamas elementų grupes, kurios dengia visą reikalaujamą valyti ir prižiūrėti patalpą / erdvę.

Pastatų ir riedmenų vidaus patalpų funkcinė zona suskirstyta į penkias elementų grupes (žr. 4.5.1. – 4.5.5. pp.):

4.5.1.

lubų;

4.5.2.

sienų;

4.5.3.

grindų;

4.5.4.

inventoriaus ir įrangos;

4.5.5.

sanitarinės įrangos.

Lauko teritorijos funkcinė zona suskirstyta į keturias elementų grupes (žr. 4.5.6 – 4.5.9. pp.):

4.5.6.

augalijos;

4.5.7.

kietosios dangos;

5PASTABA: jeigu LTG nenurodo kitaip, šios zonos apima kabinetus, aptarimo ir susirinkimo kambarius, konferencijų sales, darbuotojų darbo vietas ir pan.

6PASTABA: jeigu LTG nenurodo kitaip, šios zonos apima laiptines, koridorius, lifthus, holus, pastatų įėjimo zonas, klientų aptarnavimo zonas, sales ir pan.

7PASTABA: jeigu LTG nenurodo kitaip, ši zona apima tualetus, dušus, persirengimo kambarius, pirtis, buitines patalpas, virtuves ir pan.

8PASTABA: jeigu LTG nenurodo kitaip, šios zonos apima sandėlius, saugyklas, archyvus, technines patalpas, skydines, garažus ir automobilių parkavimo aikšteles, esančias pastato viduje ir pan.

9PASTABA: jeigu LTG nenurodo kitaip, šios zonos apima gamybos cechus, gamybos erdves, remonto dirbtuves ir pan.

10PASTABA: jeigu LTG nenurodo kitaip, šios zonos apima traukinių stočių ir kitų pastatų centrinių įėjimų / išėjimų zonas, peronus ir kitas šių zonų naudotojų ir pėsčiųjų lankomas zonas ir pan.

11PASTABA: jeigu LTG nenurodo kitaip, šios zonos apima automobilių aikšteles bei kitas transportui skirtas zonas ir pan.

12PASTABA: jeigu LTG nenurodo kitaip, šios zonos apima pievas bei kitas šių zonų naudotojų mažiau lankytinas vietas ir pan.

13PASTABA: jeigu LTG nenurodo kitaip, šios zonos apima tualetus, biotualetų zonas ir pan.

14PASTABA: jeigu LTG nenurodo kitaip, šios zonos apima įlaipinimo aikšteles, tambūrus, vidaus laiptus / laiptines, pereinamąsias aikšteles tarp vagonų, salonus ir pan.

15PASTABA: jeigu LTG nenurodo kitaip, šios zonos apima konduktorių bei mašinistų patalpas ir pan.

16PASTABA: jeigu LTG nenurodo kitaip, šios zonos apima katilines, variklių patalpas ir zonas, generatorių zonas, dyzelinių variklių patalpas, vidaus degimo variklių zonas, aušinimo kameras, aukštos įtampos kameras, ir pan.

4.5.8

lauko inventoriaus;

4.5.9.

Su pastatu susijęs inventorius.

4.6.

Elementas^{17,18} – reikalaujamos valyti funkcinės zonos valomas ir prižiūrimas vienetas, kuriam turi būti suteikta LTG valymo ir priežiūros paslauga, atitinkanti nustatytą kokybinį kriterijų (žr. 4.15 p.). Objekto vidaus funkcinė zona¹⁹ yra suskirstyta į 27 (dvidešimt septynis) elementus (žr. 4.6.1. – 4.6.27. pp.), kiekvienas jų priskirti vienai iš penkių elementų grupių (žr. 4.5 p.). Tiekėjo valomi ir prižiūrimi elementai:

4.6.1.

lubos;

4.6.2.

kiti lubų atributai;

4.6.3.

sienos;

4.6.4.

sienu kontaktinės vietos;

4.6.5.

kiti sienų atributai;

4.6.6.

durys;

4.6.7.

stiklas;

4.6.8.

kiti stiklo atributai;

4.6.9.

grindys;

4.6.10.

grindjuostės;

4.6.11.

grindų šonai ir kampai;

4.6.12.

grindys po įranga ir inventoriumi;

4.6.13.

kiti grindų atributai (įmontuoti į grindis);

4.6.14.

kiti grindų atributų (neįmontuoti į grindis);

4.6.15.

sėdimosios vietos;

4.6.16

stalai;

4.6.17.

kiti baldai;

4.6.18.

organizacinė technika;

4.6.19.

buitinė technika;

4.6.20.

kita įranga;

4.6.21.

šiukšliadėžės;

4.6.22.

unitazai;

4.6.23.

pisuarai/bide;

4.6.24.

kriauklės;

4.6.25.

vandens maišytuvai;

4.6.26.

higienos laikikliai

4.6.27.

kita santechninė įranga.

Objekto lauko teritorijos funkcinė zona suskirstyta į devyniolika elementų (žr. 4.6.28 – 4.6.46. pp.), kiekvienas jų priskirtas vienai iš keturių lauko teritorijos elementų grupių (žr. 4.5 p.). Tiekėjo valomi ir prižiūrimi elementai:

4.6.28.

žalioji zona;

4.6.29.

žaliųjų zonų šonai ir kampai;

4.6.30.

vienmečiai augalai;

4.6.31.

daugiamečiai augalai;

4.6.32.

pėsčiųjų zona;

4.6.33.

pėsčiųjų zonų šonai ir kampai;

4.6.34.

lankytųjų zonų;

4.6.35.

transporto zona;

4.6.36.

transporto zonų šonai ir kampai;

4.6.37.

kitos zonos;

4.6.38.

šiukšliadėžės;

4.6.39.

lauko įranga;

4.6.40.

lauko baldai;

4.6.41.

durys;

4.6.42.

langai;

4.6.43.

įėjimų / išėjimų grindys;

4.6.44.

įėjimų / išėjimų sienos;

4.6.45.

įėjimų / išėjimų lubos;

4.6.46.

kitas inventorius.

¹⁷PASTABA: reikalaujama valyti funkcinė zona gali turėti visus arba dalį elementų, kuriuos tiekėjas turi patikrinti ir nuvalyti kaskart teikiant reikalaujamas valymo paslaugas.

¹⁸PASTABA: elementui priskirtų valomų paviršių detalizacija yra pateikta 2 – 10 lentelėse.

¹⁹ PASTABA: taikoma ir pastato vidaus patalpoms ir riedmenų vidaus patalpoms.

4.7.

Patalpa / erdvė – apibrėžta funkcinės zonos vieta su nustatyta reikalaujama kokybės lygiu (KL), kurioje teikiamos reikalaujamos valymo ir priežiūros paslaugos patalpos / erdvės ir patalpoje / erdvėje esantiems elementams (žr. 4.6. p.).

4.8.

Nešvarumai – organinė arba neorganinė medžiaga, materija, dalykas, kuris tvyro, laikosi, yra nusėdęs, įsigėręs arba prilipęs prie elemento (žr. 4.6 p.), tačiau nėra šio elemento funkcinė dalis ir kurį įmanoma pašalinti fiziniu arba mechaniniu darbu, atitinkamomis priemonėmis, įrankiais ir įranga, teikiant valymo ir priežiūros paslaugas. Nešvarumai yra švaros kriterijaus trūkumai. Nešvarumai yra neatitikimai arba reikalaujamų rezultatų neatitikys. Visi nešvarumai yra skirstomi į penkias grupes (žr. 4.8.1. – 4.8.5. pp.):

4.8.1.

nukritę nešvarumai;²⁰

4.8.2.

nusėdę ar neprilipę nešvarumai;²¹

4.8.3.

prilipę nešvarumai;²²

4.8.4.

susikaupę nešvarumai;²³

4.8.5.

tvyrantys nešvarumai.²⁴

4.9.

Išorės auditas²⁵ – tiekėjo suteiktų reikalaujamų paslaugų ir rezultatų atitikties pirkimo dokumentams patikrinimas ir įvertinimas vizualinės patikros būdu, neatitikčių reikalavimams ir paslaugų kokybės lygio nustatymas, atliekamas trečios šalies, nepriklausomos nuo LTG ir tiekėjo, pagal šio standarto reikalavimus ir QLT-100:2017 vertinimo metodiką.

4.10.

Vidinis auditas – tiekėjo suteiktų reikalaujamų paslaugų ir rezultatų atitikties pirkimo dokumentams patikrinimas ir įvertinimas vizualinės patikros būdu, neatitikčių reikalavimams ir paslaugų kokybės lygio nustatymas, atliekamas LTG paskirtų asmenų²⁶ pagal šio standarto reikalavimus ir QLT-100:2017 vertinimo metodiką.

4.11.

Savikontrolės auditas – tiekėjo suteiktų reikalaujamų paslaugų ir rezultatų atitikties pirkimo dokumentams patikrinimas ir įvertinimas vizualinės patikros būdu, neatitikčių reikalavimams ir paslaugų kokybės lygio

nustatymas, atliekamas tiekėjo paskirtų asmenų pagal šio standarto reikalavimus ir QLT-100:2017 vertinimo metodiką.

4.12.

Svorio koeficientas – balų skyrimo proceso aspektas, kuris atspindi įvairių elementų, esančių skirtingose funkcinės zonos, rizikos kategorijos svarbą.

4.13.

Kokybės kriterijus – visiškai pirkimo dokumentuose tiesiogiai arba netiesiogiai įvardintų paslaugų, darbų, veiksmų ar jų sudedamųjų dalių įvykdymas elementui, nepalikant netoleruojamų neatitikimų arba trūkumų pateiktiems reikalavimams, o rezultatas atitinka nustatytus LTG reikalavimus.

4.14.

Švaros kriterijus – elementas yra švarus ir prižiūrėtas, jeigu po atliktų valymo paslaugų jis ir jo dalys neturi netoleruojamų nešvarumų ir neatitikimų pateiktiems pirkimo dokumentų reikalavimams bei norminiams aktams.

4.15.

Kokybinis kriterijus – nurodytas charakteristikos rezultatas, kuris yra reikalaujamas iš tiekėjo jam atlikus reikalaujamas valymo paslaugas ir yra įvardintas šiame standarte, techninėse specifikacijose bei kituose pirkimo dokumentuose arba atitinkamuose teisės aktuose ir norminiuose dokumentuose, kurį tiekėjas turi išpildyti kaskart teikiant valymo paslaugas. Kokybinis kriterijus – LTG priimtinas švaros (žr. 4.14 p.) ir kokybės kriterijų (žr. 4.13 p.) visumos atitikimas elementui.

4.16.

Kryžminės nuorodų schemos – nuorodų lentelės, pateikia LTG reikalaujamą valymo ir priežiūros standartą tiekėjui, apimančią visų įvardintų elementų (žr. 4.6 p.) svorio koeficientus, atsižvelgiant į funkcinės zonos (žr. 4.2. p.), elementų grupes (žr. 4.5 p.) ir patį elementą (žr. 4.6. p.).

4.17.

Neatitikimai (neatitikys) – nešvarumai ir / arba pirkimo dokumentuose nurodytų paslaugų, darbų, veiksmų, užduočių, reikalavimų proceso dalies trūkumas, dalinis įvykdymas arba neįvykdymas. Neatitikimus pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams nustato LTG paskirti asmenys.

4.18.

Paslauga – šiame standarte ir pirkimo dokumentuose įvardintos LTG objektams teikiamos valymo ir priežiūros paslaugos identifikuotiems elementams, elementų

20Pavyzdžiui, lapai, šakos, piktžolės ir kita netinkamoje vietoje atsiradusi augmenija, negyvi gyviai, šiukšlės ar atliekos, kurmiarasiai, kurias galima tiesiogiai surinkti ir pašalinti bei kiti nešvarumai, kurie nėra priskirti nusėdusių ar neprilipusių, prilipusių, susikaupusių ir tvyrančių nešvarumų grupėms.

21Pavyzdžiui, pašalinami nešvarumai, kurių negalima tiesiogiai paimti arba pakelti, t. y. sniegas, smėlis, trupiniai, kurios reikia susiurbti siurbliu ar sušluoti, dulksės bei kiti nešvarumai, kurie nėra priskirti nukritusių, prilipusių, susikaupusių ir tvyrančių nešvarumų grupėms.

22Pavyzdžiui, įvairios pašalinamos nešvarumų dėmės, kalkės, rūdys, pirštų antspaudai, ledas, lipdukai, klajai, grafyti, ekskretai, riebalai, pelėsiai, kūno skysčiai, kraujas, rūdys, purvo sankaupos, vandens dėmės, nubėgimai, kurie prilipę prie atitinkamo arba riboto paviršiaus ploto ir bei kiti nešvarumai, kurie nėra priskirti nukritusių, nusėdusių ar neprilipusių, susikaupusių ir tvyrančių nešvarumų grupėms.

23Pavyzdžiui, pašalinamos matinės dėmės (matinės spalvos tarša) ant viso ar dalies elemento, purvo apnašos, nešvarumų dryžiai atsiradę nuo netinkamo valymo metodo naudojimo, cheminių medžiagų pertekliaus ar nešvarių šluosčių naudojimo bei kiti nešvarumai, kurie nėra priskirti nukritusių, nusėdusių ar neprilipusių, prilipusių ir tvyrančių nešvarumų grupėms.

24Pavyzdžiui, tvyrantys nemalonūs sanitarinių mazgų kvapai, kabantys voratinkliai bei kiti nešvarumai, kurie nėra priskirti nukritusių, nusėdusių ar neprilipusių, prilipusių ir susikaupusių nešvarumų grupėms.

25PASTABA: trečioji šalis gali būti nepriklausomi šios srities ekspertai ar kitos nepriklausomos organizacijos nuo LTG ir tiekėjo, paskirtos LTG.

26LTG paskirti atsakingi asmenys gali būti darbuotojai ir (ar) kiti paskirti fiziniai ir juridiniai asmenys, galintys atlikti auditus pagal pateiktus reikalavimus.

grupėms ir funkcinėms zonoms, apimančioms patalpas / erdves. Paslauga tai veikla, skirta LTG poreikiams tenkinti ir jos rezultatas.

4.19.

Paslaugos teikimo dažnis – rekomenduojamas minimalus paslaugos pasikartojimo kartų skaičius, ciklo norma ir orientyras.

4.20.

Techninė specifikacija – bendrosė ir specifinėse paslaugų specifikacijose nustatyti reikalavimai paslaugoms ir jų rezultatams. Techninė specifikacija – dokumentas, kuriame nurodyti techniniai reikalavimai ir rezultatai, kuriuos turi atitikti gaminy, procesas, paslauga.

4.21.

Tiekėjas – fizinis arba juridinis asmuo, teikiantis patalpų ir teritorijos valymo ir priežiūros paslaugas LTG objektuose.

4.22.

Pašalinimas/panaikinimas – neatitikties pirkimo dokumentų reikalavimams pašalinimas, tiekėjo būtini veiksmai pažeidimui pašalinti ir panaikinti.

4.23.

Paviršius – viršutinis dalyko sluoksnis; įvairaus ploto ir dydžio valomas ir prižiūrimas elementas (žr. 4.6 p.) ir jo arba jo dalies danga.

4.24.

Valymo paslaugų kokybė – reikalaujamas valymo paslaugų kokybės lygis, apibrėžtas kokybės lygiais (KL) ir kitais reikalavimais.

4.25.

Minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL)²⁷ – LTG nustatytas minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis, kurį tiekėjas turi pasiekti arba jį viršyti, kaskart teikdamas valymo ir priežiūros paslaugas arba priežiūros ir valymo paslaugas apibrėžtoje laiko erdvėje, atsižvelgiant į priimtą kokybės limitą (AQL), žr. 4.25. p.

4.25.

Priimtinas kokybės limitas (angl. acceptance quality limit, AQL)^{28, 29} – kokybės lygio riba, kuri yra naudojama suteikto valymo paslaugų kokybės lygio atitikties reikalavimams įvertinimui, pateikianti netenkinamo

proceso vidurkio limitą ir nurodanti didžiausią leistiną nepriimtino kokybės lygio (KL) tikrinamų vienetų (TV) skaičių.

4.26.

Kokybės lygis (KL) – valymo paslaugų kokybės kriterijus ir atitikties reikalavimams įvertinimo rodiklis, nurodantis didžiausią leistiną tikrinamo vieneto (TV) elementų kiekį procentais, kuris gali neatitikti kokybinio kriterijaus (žr. 4.15. p.) po suteiktos patalpų, teritorijos ir (ar) riedmenų valymo ir priežiūros paslaugos.

4.27.

Patikros partija (PP)³⁰ – visos reikalaujamos valyti patalpos ir (ar) lauko teritorija, ir (ar) riedmenys apibūdinti pirkimo dokumentuose.

4.28.

Tikrinamas vienetas (TV) – pastato patalpa ar jos dalis, kurios plotas ne didesnis nei 100 m².^{31, 32}

4.29.

Atrankos dydis (N) – patikros partijoje (PP) esantis tikrinamų vienetų (TV) skaičius.

4.30.

Imties dydis (n)³³ – patikros partijoje (PP) esantis tikrinamų vienetų (TV) skaičius, kuris turi būti patikrintas vizualinės patikros būdu atliekant auditą ir įvertinant suteikto valymo paslaugų kokybės lygio atitikties reikalavimams įvertinimą.

4.31.

Priimtumo skaičius (angl. acceptance number, Ac)³⁴ – didžiausias leistinas nepriimtino kokybės lygio (KL) tikrinamų vienetų (TV) skaičius imties dydyje (n), t. y. tikrinamų vienetų (TV) skaičius, kuris imties dydyje gali neatitikti reikalaujamo kokybės lygio (KL).

4.32.

Atmetimo skaičius (angl. rejection number, Re)³⁵ – mažiausias nepriimtino kokybės lygio (KL) tikrinamų vienetų (TV) skaičius imties dydyje (n), kurį pasiekus ar viršijus tikrinamas imties dydis (n) yra laikomas nepriimtino valymo paslaugų kokybės lygio.

4.33.

Vizualinė patikra^{36, 37} – audito metu, atliekamas suteiktos valymo paslaugų kokybės atitikties reikalavimams vizualinis įvertinimas pagal šiame standarte pateiktas reikalaujamas procedūras.

27PASTABA: minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) nustatomas įvertinus atitinkamą tikrinamų vienetų (TV) imties dydį (n) pagal jose esančių elementų atitiktį pateiktiems LTG reikalavimams, atsižvelgiant į priimtą kokybės limitą (AQL). Rastos neatitiktys turi būti panaikintos per nustatytą šiame standarte laikotarpį, jei pirkimo dokumentai nenurodo kitaip.

28PASTABA: priimtinas kokybės limitas (AQL) apibrėžia žemiausią nepriimtino kokybės lygio (KL) tikrinamų vienetų (TV) skaičiaus ribą, kuri gali būti laikoma priimtina.

29PASTABA: šioje metodikoje yra taikomas 4% ir 6,5% priimtinas kokybės limitas (AQL), t. y. iš 100 atsitiktinai patikrintų tikrinamų vienetų (TV), vidutiniškai, daugiausia 4 tikrinami vienetai (TV) gali neatitikti reikalaujamo kokybės lygio (KL), kai taikomas 4% AQL arba iš 100 atsitiktinai patikrintų tikrinamų vienetų (TV), vidutiniškai, daugiausia 6,5 tikrinamų vienetų (TV) gali neatitikti reikalaujamo kokybės lygio (KL), kai taikomas 6,5% AQL.

30PASTABA: patikros partija (PP) susideda iš visų pirkimo dokumentuose nurodytų valyti patalpų ir (ar) lauko teritorijos, ir (ar) riedmenų vidaus plotų, suskirstytų į tikrinamus vienetus (TV), skaičius.

31PASTABA: lauko teritorijos tikrinamas vienetas (TV) yra lauko teritorija ar jos dalis, kurios plotas yra ne didesnis nei 100 m².

32PASTABA: riedmenų vidaus tikrinamas vienetas (TV) yra riedmenų vidaus patalpa ar jos dalis, kurios plotas yra ne didesnis nei 100 m².

33PASTABA: šiame standarte yra daroma prielaida, kad naudojant pateiktus imties dydžius (n), žr. 18 lentelę, yra tik maža dalis tikrinamų vienetų (TV) neatitinkančių reikalaujamą kokybės lygį (KL).

34Pavyzdžiui, audito metu yra atlikta 13 tikrinamų vienetų (TV) vizualinė patikra, nurodytas Ac = 1 (žr. 18 lentelę), tai reiškia, kad 1 tikrinamas vienetas (TV), iš patikrintų 13, gali neatitikti reikalaujamo kokybės lygio (KL), kad būtų laikoma, jog suteiktas valymo paslaugų kokybės lygis yra priimtinas / valymo paslaugų kokybė yra priimtina.

35Pavyzdžiui, audito metu yra atlikta 13 tikrinamų vienetų (TV) vizualinė patikra, nurodytas Re = 2 (žr. 18 lentelę), tai reiškia, jeigu 2 ir daugiau tikrinami vienetai (TV), iš patikrintų 13, neatitinka reikalaujamo kokybės lygio (KL), suteiktas valymo paslaugų kokybės lygis yra nepriimtinas / valymo paslaugų kokybė yra nepriimtina.

36PASTABA: vizualinė patikra gali būti atliekama naudojant sausas/drėgnas šluostes/servetėles ir kitas visuotinai priimtinas bei praktikoje naudojamas priemones (pavyzdžiui, šluostės, valikliai, šveitimo kempinė, UV lempos, paviršių palietimas / perbraukimas ranka ar pirštais ir t.t.).

37PASTABA: mikroorganizmai yra pliki akimi nematomi, todėl elemento paviršius gali atrodyti vizualiai švarus, tačiau tai nereiškia, jog ant jo nėra mikroorganizmų.

4.34.

Patikros planas – audito planas, nurodantis atrankos dydį (N), imties dydį (n), priimtino (Ac) ir atmetimo (Re) skaičius, pagal kurį turi būti atliktas reikalaujamas auditas.

4.35.

Standartas – šis LTG patalpų, teritorijos ir riedmenų švaros, valymo bei priežiūros paslaugų standartas, įskaitant visus jo pakeitimus, papildymus ir priedus.

4.36.

Su valymu ir priežiūra susijusios paslaugos³⁸ – paslaugos, kurios tiesiogiai arba netiesiogiai įvardintos pirkimo dokumentuose.

4.37.

Švara (švarus) – suteiktų valymo ir priežiūros paslaugų reikalaujamų rezultatų atitikimas standartui bei pasiektas ar viršytas reikalaujamas minimalus priimtinas kokybės lygis (PKL).

4.38.

Valymas – tiekėjo teikiamas procesas, kurio metu nuo elementų ar iš aplinkos yra pašalinami netoleruojami nešvarumai, naudojant įvairius įrankius, įrangą, priemones, metodus, technologijas ir veiksmus (plovimą, šluostymą, šlavimą, siurbimą, atšveitimą, šveitimą, skalbimą, pašveitimą, surinkimą, poliravimą, blizginimą, nuvalymą, išvalymą ir kt.), kad būtų pasiekti LTG reikalaujami rezultatai bei perkamų valymo ir priežiūros paslaugų tikslas. Valymas yra švarinimas ir švarios, saugios, reprezentatyvios bei higieniškos aplinkos užtikrinimas.

4.39.

Valymo ir priežiūros paslaugos – į LTG poreikių tenkinimą orientuota ekonominė veikla, kuria yra siekiama padėti palaikyti tinkamą darbo aplinką, higienišką ir sanitarinę objektų bei objektuose esančio turto būklę, atkuriant įvairių paviršių estetines ir eksploatacines savybes, atliekant valymą ir su valymu bei priežiūra susijusias paslaugas.

4.40.

Priežiūra – tiekėjo teikiamas procesas, kurio metu vyksta valymo ir kiti numatyti, nurodyti ar reikalaujami darbai, veiksmai ir sistemos, suteikiančios saugią aplinką ir yra palaikomas arba viršijamas LTG reikalaujamas minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL).

4.41.

Valymo planas (VP) – tiekėjo suplanuotas ir LTG patvirtintas orientacinis valymo ir priežiūros proceso darbų ir užduočių sąrašas (reikalui esant apibrėžtas dienomis ir valandomis), reikalaujamiems rezultatams suteikti, kurį LTG turi teisę reikalauti pakeisti arba koreguoti, tiekėjui nesuteikus reikalaujamų rezultatų.

4.42.

Valymo paslaugų tikslas – nuolat išlaikyti nepriekaištingą funkcinių zonų švarą,

reprezentatyvumą, saugią ir higienišką aplinką bei užtikrinti LTG reikalaujamą minimalų priimtinių valymo paslaugų kokybės lygį (PKL) arba aukštesnį.

4.43.

Atitikties įvertinimo sistema / modelis – pagal EN 13549 sudaryta QLT-100:2017 metodika, kuri detaliai pateikiama šiame standarte ir kuri yra skirta įvertinti bei nustatyti, ar dviejų šalių suderintos paslaugos, veiksmai, metodai, darbai ir rezultatai atitinka nustatytą priimtinių minimalų valymo paslaugų kokybės lygį (PKL) ir kokybinius įsipareigojimus, pateiktus, numatytus ar numatomus pagal aiškiai arba netiesiogiai išreikštus reikalavimus.

4.44.

Švaros palaikymas – tiekėjo teikiamas procesas, kuris užtikrina nuolatinį ir nepertraukiamą nešvarumų ir neatitiktimų pirkimo dokumentams pašalinimą bei kitų valymo ir priežiūros darbų atlikimą apibrėžtose objekto funkcinėse zonose bei pastovus tame objekte nustatyto minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) palaikymas arba viršijimas ir kitų LTG reikalavimų kokybiškas atlikimas nustatytomis dienomis ir / ar valandomis.

4.45.

Periodinis valymas³⁹ – generalinis valymas, t. y. valymo ir priežiūros darbai, kurie įprastai atliekami priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL), higienos normų ir švaros palaikymui arba esant didesniame kiekiui nei įprasta nešvarumų ir neatitiktimų panaikinimui užtikrinant reikalaujamus LTG rezultatus.

4.46.

Rezultatas – LTG reikalaujami rezultatai iš tiekėjo, kurie pateikti šiame standarte ir pirkimo dokumentuose.

4.47.

Valymo metodai – tiekėjo pasirinktos ir suderintos su LTG valymo technologijos reikalaujamiems rezultatams suteikti, jas LTG turi teisę reikalauti keisti arba koreguoti, jeigu yra nesuteikiami reikalaujami rezultatai.

4.48.

LTG / organizacija / perkančioji organizacija / užsakovas – AB „Lietuvos geležinkeliai“ įmonių grupė.

4.49.

Valdytojas – LTG paskirti asmenys, atsakingi už valymo paslaugų administravimą, kontrolę ir valdymą LTG objektuose.

4.50.

Einamoji valymo paslaugų kokybė (EVQ)⁴⁰ – nusako vidutinišką, audituojamo objekto valymo paslaugų techninės dalies kokybinį vykdymą, pagal LTG pateiktus pirkimo dokumentų reikalavimus ir šį standartą. Sutarties vykdymo metu šis rodiklis naudojamas sutarties monitoringo tikslais.

4.51.

Nevalomi paviršiai (NP) – pirkimo dokumentuose apibrėžti įvairūs paviršiai, kurių nereikalaujama valyti.

38Pavyzdžiui, budėjimas, durų atrakinimas, langų uždarymas, patalpų sutvarkymas, švaros palaikymas, higienos laikiklių papildymas, vandens maišytuvų užsikimimas ir t. t.

39Pavyzdžiui, aukštuminis dulkių ir/ar voratinklų valymas, grindų giluminis valymas ir atšveitimas su rotacinėmis mašinomis, dėmių pašalinimas nuo minkštų baldų (įskaitant kėdžių) ir kilimų, stiklo pertvarų pilnas nuvalymas,

visų elementų detalus valymas nepaliekant nešvarumų ir kitų neatitiktimų pirkimo dokumentų reikalavimams.

40Einamoji valymo paslaugų kokybė (EVQ) – tai reikalaujamų valyti patalpų / erdvių / teritorijos vidutinis kokybinis kriterijų (žr. 4.15 p.) atitinkančių elementų kiekis procentais, neatsižvelgiant į priimtinių kokybės limitą (AQL).

4.52.

Teritorija – valdomas ir kontroliuojamas LTG priklausantis ar priskirtas plotas.

4.53.

Riedmenys – traukiniai.⁴¹

4.54.

Dezinfekcija – daugelio arba visų mikroorganizmų, išskyrus kai kurias bakterijų sporas, sunaikinimas aplinkoje fizinėmis ir cheminėmis priemonėmis.

4.55.

Pretenzija – reiškiamoji teisė dėl neatitikties, įforminta raštu⁴², kuriuo reiškiamą toji teisė, kai paslaugos suteiktos ne pagal Standartą, techninę specifikaciją ir kituose pirkimo dokumentuose bei Sutartyje nurodytus reikalavimus.

⁴¹PASTABA: jei LTG nenurodo kitaip tai apima keleivinius vagonus, lokomotyvus, šilumvežius, elektrinius ir dyzelinius traukinius ir pan.

⁴²PASTABA: Tai apima neatitiktis įformintas per ataskaitas, neatitikties aktus, el. paštus ir/ar kitas IT priemones ir/ar raštus, kuriuose yra įforminta pretenzija.

5.

REIKALAVIMAI TIEKĖJUI

Tiekėjas turi dokumentuoti ir pateikti duomenis, kaip bus teikiamos ir kontroliuojamos valymo paslaugos LTG objektuose. Jeigu pirkimo dokumentuose nenurodyta kitaip, tiekėjas turi pateikti šiame skyriuje reikalaujamą informaciją ne vėliau kaip per 20 darbo dienų⁴³ nuo sutarties pasirašymo datos, visa informacija turi būti suderinta su LTG ir patvirtinta raštu.

5.1.

Paslaugų teikimo procedūros

Tiekėjas turi pateikti:

5.1.1.

kiekvieno objekto valymo planus (VP) ir valymo metodus.⁴⁴ Tiekėjas turi pateikti tik orientacinius valymo planus (VP) ir valymo metodus. Neatsižvelgdamas į savo nustatytus valymo planus (VP) ir metodus, tiekėjas turi teikti valymo paslaugas tiek, kiek laikoma reikalinga, kad būtų pasiekti nustatyti ir reikalaujami rezultatai bei įvykdyti sutartiniai įsipareigojimai ir pirkimo dokumentuose pateikti reikalavimai.

5.1.2.

įrangos ir priemonių sąrašus: įskaitant visus naudojamus reikmenis, įrangą, įrenginius bei priemones. LTG turi teisę reikalauti pakeisti įrenginius, įrangą, reikmenis ir priemones, jeigu tai gali sukelti riziką saugiai aplinkai ar reikalaujamiems rezultatams pasiekti.

5.1.3.

valymo paslaugų valdymą: kaip šios paslaugos bus valdomos, kontroliuojamos ir suderintos su LTG reikalavimais, kad būtų pasiekti reikalaujami rezultatai.

5.2.

Tiekėjo struktūra ir atskaitomybės

Tiekėjas turi pateikti:

5.2.1

funkcijų pavaldumo linijas ir atskaitomybės planą, kuriame būtų aiškiai išdėstyti atskaitomybės lygiai, jų valdymas ir detalizuotos pačios atskaitomybės.

5.3.

Įgūdžiai ir kvalifikacija

Tiekėjas turi pateikti:

5.3.1.

įgūdžių ir kvalifikacijų santrauką, kuri bus taikoma darbuotojams, atliekantiems paslaugas organizacijos objektuose, įskaitant sutartį administruojančius ir vykdančius kokybės kontrolę darbuotojus.

43PASTABA: sutarties vykdymo metu atsiradus naujam objektui tiekėjas turi pateikti reikalaujamą informaciją prieš pradedant teikti paslaugas tokiam naujam atsiradusiam objektui.

44PASTABA: jeigu sutarties vykdymo metu objektai yra perduodami tiekėjui etapais, tokiu atveju, kiekvieno tokio objekto valymo planas (VP) ir metodai yra pateikiamas ne vėliau nei per 20 darbo dienų nuo LTG pareikalavimo teikti valymo paslaugas tokiam objektui.

45Pavyzdžiui, tiekėjo darbuotojas neatvyksta į darbą nepranešęs ar pranešęs tik prieš pamainos pradžią.

5.4.

Mokymai

Tiekėjas turi pateikti:

5.4.1.

valymą atliekančių darbuotojų mokymų programas ir mokymų dažnius. Sutarties vykdymo metu, prieš pradedant tiekėjo darbuotojui dirbti LTG objektuose, tiekėjas turi jį apmokyti pagal vienodas instrukcijas bei LTG vidaus bei saugos taisykles, be išimčių kiekvienas tiekėjo darbuotojas turi jas žinoti ir jų laikytis. Tiekėjas turi vesti tam tinkamą ir atsekamą registrą ir jį saugoti su organizacija suderintą laikotarpį.

5.5.

Personalas

Tiekėjas turi pateikti:

5.5.1.

procedūras, kaip bus keičiami darbuotojai atostogų metu ar sutrikus sveikatai.

5.5.2.

neįgalių darbuotojų (jei tokių yra) programą ir jiems teikiamą reikiamą pagalbą bei priemones paslaugos teikimo metu, jų valdymą ir kontrolę.

5.5.3.

procedūras, kurios detalizuotų netikėtų darbuotojų pravaikštų⁴⁵ valdymą, įskaitant informaciją, kaip bus užtikrinamas ir kontroliuojamas paslaugos teikimas ir rezultatų įgyvendinimas tokiais atvejais.

5.5.4.

papildomai užsakomų paslaugų kontrolę ir resursus joms teikti.

5.6.

Didelių apkrovų metas ir nenumatyti atvejai

Tiekėjas turi pateikti:

5.6.1.

priemonių planą, kaip bus teikiamos ir atliekamos paslaugos, esant didelėms apkrovoms ir didesniems nei įprasta užsakymams arba atsiradus nenumatytiems atvejams⁴⁶, įskaitant rizikų valdymo strategijas, atsižvelgiant į atitinkamų vyriausybinių institucijų rekomendacijas.

5.7.

Paslaugų atlikimo ir įvykdymo standartai

Tiekėjas turi pateikti:

5.7.1.

tvarkos aprašymą ir sistemas, kurios bus naudojamos nepertraukiamai stebėti ir prižiūrėti reikalaujamų teikti paslaugų atlikimą ir įvykdymą bei reikalaujamų rezultatų užtikrinimą, įskaitant informaciją apie pretenzijų ir ginčų valdymą.^{47,48}

46Pavyzdžiui, avarinės situacijos, pandemijos ar epidemijos atvejais ir kitais atvejais.

47PASTABA: sutarties vykdymo metu tiekėjas turi pastoviai (kaip to reikalauja techninė specifikacija, šis standartas ir kiti pirkimo dokumentai) kontroliuoti teikiamų paslaugų kokybę, suderinant savo turimas procedūras su šio standarto reikalavimais ir teikti tik tuos produktus ir paslaugas bei jų rezultatus, kurie atitinka techninės specifikacijos, šio standarto ir kitų pirkimo dokumentų reikalavimus.

48PASTABA: sutarties vykdymo metu tiekėjas turi ne rečiau nei nustatyta šiame standarte dažnumu įvertinti teikiamų paslaugų kokybės atitiktį

5.8.

Profesinės rizikos sveikatai ir darbuotojų saugos strategijos

Tiekėjas turi pateikti:

5.8.1.

duomenis, kaip bus įgyvendinamas, stebimas, kontroliuojamas ir užtikrinamas darbuotojų saugos ir sveikatos taisyklių laikymasis, tai apima ir darbų rizikos įvertinimą, jų kontrolę ir taikymą.

5.9.

Subrangos susitarimai⁴⁹

Tiekėjas turi pateikti:

5.9.1.

subrangos valdymo procedūras, įskaitant atsakomybę, atskaitomybę, reikalaujamo minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) ir rezultato užtikrinimo mechanizmus.

5.10.

Rizikos ir jų valdymas

Tiekėjas turi pateikti:

5.10.1.

rizikų valdymo programas ir planus: įtraukiant nustatytas, įvertintas ir sprendžiamas su teikiamomis paslaugomis susijusias rizikas bei jų valdymą.⁵⁰

5.11.

Trūkumų registravimas

Tiekėjas turi:

5.11.1.

paslaugų teikimo metu nuolat informuoti LTG apie atsiradusius trūkumus, sugadinimus ar kitas aplinkybes, kurios gali neigiamai paveikti saugią darbo aplinką, valymo paslaugų kokybę bei reikalaujamus rezultatus. LTG ir tiekėjas turi suderinti tinkamą tokios informacijos perdavimo sistemą.

5.12.

Rezultatai

Tiekėjas turi:

5.12.1.

nuolatos kontroliuoti teikiamus rezultatus;

5.12.2.

užtikrinti, kad reikalaujami rezultatai būtų pasiekti arba viršyti ir nuolat atitiktų reikalaujamą kokybę;

5.12.3.

supažindinti su LTG reikalaujamais rezultatais savo darbuotojus, kurie tiesiogiai arba netiesiogiai vykdo sutartines paslaugas.

pirkimo dokumentams. Atitikties reikalavimams įvertinimas (savikontrolės auditai) turi būti atliekamas laikantis šio standarto reikalavimų ir pateiktų procedūrų.

49PASTABA: taikoma, jeigu dalį valymo paslaugų atlieka subrangovai.

50PASTABA: sutarties vykdymo metu rizikos planai turi būti peržiūrimi reguliariai, bet ne rečiau nei kartą į metus ir pagal atsiradusį poreikį.

6.

ŠVAROS, VALYMO IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ STANDARTAS

Švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartu pateikiami LTG reikalaujami rezultatai iš tiekėjo teikiamų paslaugų. Standartas pateikia reikalaujamo rezultato aprašymą, jo pasiekimą ir gauto rezultato išmatavimą bei suteiktos valymo paslaugų kokybės atitiktis reikalavimams įvertinimą.

6.1.

LTG objektų funkcinės zonos^{51, 52, 53, 54, 55}

6.1.1.

LTG objektuose yra identifiukuota dvylika funkcinų zonų (žr. 4.2. p.), kurias sudaro reikalaujamos valyti patalpos bei lauko teritorija su jose esančiais valomais ir prižiūrimais elementais (žr. 4.6. p.).

6.1.2.

Funkcinės zonos suskirstytos į keturias intensyvumo kategorijas (žr. 1 lentelę).

6.1.3.

Funkcinės zonos ar jų intensyvumo kategorijos valymo ir priežiūros rezultatams neturi turėti įtakos. Sutarties vykdymo metu, valdytojas turi teisę keisti intensyvumo kategorijų ar funkcinų zonų paskirstymą be išankstinio įspėjimo, tik informuodamas tiekėją, tačiau tokie pakeitimai švaros, valymo ir priežiūros rezultatams neturi turėti įtakos, kadangi valomų elementų bei reikalaujamų rezultatų reikalavimai yra vienodi – visi elementai esantys patalpose ir lauko teritorijoje turi atitikti nustatytą kokybinį kriterijų (žr. 4.15p.).

6.2.

LTG objektų funkcinų zonų elementų grupės⁵⁶

6.2.1.

Visų objektų patalpos ir lauko teritorija yra suskirstyta į atitinkamas elementų grupes (žr. 4.5. p.).

6.3.

LTG objektų funkcinėse zonose esantys elementai

6.3.1.

Objektai susideda iš funkcinų zonų, jos iš reikalaujamų valyti patalpų ir lauko teritorijos erdvių (jeigu yra), kurių kiekviena turi identifiukuotas elementų grupes; elementų grupės susideda iš valomų elementų. Elementai nurodo,

kam yra skirta valymo paslauga, ir kokio rezultato reikalauja LTG iš tiekėjo jam suteiktus ar teikiant valymo paslaugas. Reikalaujami rezultatai pateikiami prie kiekvieno aprašyto elemento (žr. 2 – 10 lenteles), kuriuos turi atitikti kiekviena reikalaujama valyti patalpa ir lauko teritorija. Visi valomi elementai arba su valymo ir priežiūros paslaugų atlikimu susiję elementai (tiesiogiai arba netiesiogiai) yra pateikti šiame standarte.

6.3.2.

Nepriklausomai nuo to kurioje LTG objekto funkcinės zonos patalpoje ar lauko teritorijoje yra elementas, jo valymas ir reikalaujamas rezultatas po suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos turi būti toks, kaip reikalauja šis standartas (žr. 2 – 10 lenteles) ir pirkimo dokumentai. Visos techninėje specifikacijoje ir kituose pirkimo dokumentuose įvardintos patalpos ir lauko teritorijos ar su valymu ir priežiūra susiję darbai yra priskiriami prie nurodytų šiame standarte elementų.

6.3.3.

Tiekėjas turi teikti LTG valymo paslaugas visoms reikalaujamoms valyti patalpoms ir lauko teritorijai, įskaitant visus šiame standarte pateiktus elementus. Valymo paslaugos neteikiamos tiems elementams ar jų dalims, kurie įvardinti pirkimo dokumentuose kaip nevalomi paviršiai (NP).⁵⁷

6.3.4.

Jeigu pirkimo dokumentuose nėra nurodytų nevalomų paviršių (NP), tai reiškia, jog tiekėjas turi teikti valymo paslaugas visiems elementams ir jų dalims reikalaujamoje valyti patalpoje ar lauko teritorijoje, užtikrinant, kad atlikus reikalaujamas paslaugas visi elementai toje patalpoje, riedmenyje ar lauko teritorijoje atitinka nustatytą kokybinį kriterijų (žr. 4.15 p.).

6.3.5.

Jeigu pirkimo dokumentuose yra identifiukuoti elementai arba jų dalys, kuriems valymo paslauga neturi būti teikiama, tai reiškia, jog tiekėjas prisiima atsakomybę valymo paslaugas teikti visiems elementams kiekvienoje nurodytoje patalpoje ir lauko teritorijoje, išskyrus elementus arba jų dalis, kurioms LTG reikalauja neteikti valymo paslaugas.

6.3.6.

Tiekėjas turi pats įsivertinti ir nusistatyti reikalaujamose valyti patalpose ir lauko teritorijoje esančių paviršių valymo dažnius (išskyrus atvejus, jeigu pirkimo

51PASTABA: objektas gali turėti visas arba tik dalį funkcinų zonų ir dalį arba visas funkcinų zonų intensyvumo kategorijas, tai neturi paveikti reikalaujamo minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL).

52PASTABA: valdytojas priima sprendimą dėl objektų funkcinų zonų suskirstymo bei paskiria intensyvumo lygmenį patalpoms ir lauko teritorijai. Pavyzdžiui, administraciniame pastate esantis koridorius gali būti priskirtas prie K arba prie L funkcinės zonos, atsižvelgiant į koridoriaus naudojimo paskirtį.

53PASTABA: valdytojas neturi priskirti patalpos ar lauko teritorijos prie funkcinės zonos, jei apibrėžta funkcinė zona neegzistuoja objekto kategorijoje. Pavyzdžiui, pastate esantis koridorius neturėtų būti priskirtas prie sanitarinės zonos (M) zonos, jeigu ji neegzistuoja tame pastate.

54PASTABA: ta pati apibrėžta patalpa ar lauko teritorija turi būti priskirta tik vienai funkcinėi zonai. Apibrėžtos funkcinės zonos gali turėti vieną arba kelias skirtingas intensyvumo kategorijas.

Pavyzdžiui, 3 kabinetai (101, 102, 103) yra priskirti prie bendro naudojimo funkcinės zonos (L), 2 iš 3 kabinetų (101 ir 103) priskirti prie L (I) intensyvumo

kategorijos, trečias kabinetas (102) priskirtas prie L (II) intensyvumo kategorijos.

55PASTABA: visi objektai turi turėti apibrėžtas funkcines zonas, o jos – apibrėžtas patalpas ir lauko teritoriją (jeigu ji yra), visos apibrėžtos patalpos ir lauko teritorija turi turėti nustatytas intensyvumo kategorijas.

56PASTABA: funkcinė zona gali turėti visas elementų grupes arba dalį elementų grupių; elementų grupių skaičius neturi įtakoti reikalaujamo švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standarto.

57Pavyzdžiui, techninėje specifikacijoje reikalaujama atlikti valymo paslaugas X funkcinės zonos persirengimo kambaryje, specialiuose nurodymuose pabrėžta, jog tiekėjas neturi valyti vidinės persirengimo spintelio dalies (t. y. nevalomas paviršius (NP)). Tai reiškia, jog tiekėjas turi suteikti reikalaujamas valymo paslaugas visiems persirengimo kambario elementams, išskyrus vidinę persirengimo spintelio dalį, o atlikta paslauga turi atitikti nustatytą elementų kokybinį kriterijų.

dokumentuose nurodyta kitaip), užtikrinant, kad sutarties vykdymo metu, kaskart teikiant valymo paslaugas, būtų suteiktas LTG reikalaujamas patalpos ir lauko teritorijos kokybės lygis (KL) ir minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL).

6.3.7.

Jeigu pirkimo dokumentuose nenurodyta kitaip, sutarties vykdymo metu tiekėjas turi atlikti kiekvienos reikalaujamos valyti patalpos ir lauko teritorijos valymą (t. y. tiekėjas turi valyti, visus patalpoje ir lauko teritorijoje esančius paviršius, pašalinant vizualiai matomus nešvarumus), išskyrus pirkimo dokumentuose apibrėžtus nevalomus paviršius (NP) tokiu būdu (t. y. naudojant tam skirtus procesus, metodus,

technologijas, įrankius ir priemones), kad kaskart atlikus valymo paslaugas būtų suteiktas reikalaujamas patalpos ir lauko teritorijos kokybės lygis (KL) bei įvykdyti kiti pirkimo dokumentuose pateikti reikalavimai.

6.3.8.

Atliekamos vienkartinės (papildomai užsakomos) valymo paslaugos taip pat turi atitikti nustatytus rezultatų reikalavimus. Priimdamas atliktas paslaugas valdytojas turėtų patikrinti ar reikalaujami darbai atitinka nustatytus rezultatų reikalavimus. Jei neatitinka, tiekėjas turi ištaisyti identifikuotus neatitikimus per nustatytą šiame standarte laikotarpį, jei LTG nenurodo kitaip. Valdytojas turi priimti tik tuos darbus ir paslaugas, kurie pilnai atitinka nustatytus rezultato reikalavimus.

1 lentelė. LTG objektuose esančių funkcinų zonų suskirstymas pagal intensyvumą

Funkcinė zona	Ypač aukštas intensyvumas (I)	Aukštas intensyvumas (II)	Žemas intensyvumas (III)	Intensyvumas palaikomas nereguliariai (IV)
PASTATAI				
Administracinė (K)	K (I)	K (II)	K (III)	K (IV)
Bendro naudojimo (L)	L (I)	L (II)	L (III)	L (IV)
Sanitarinė (M)	M (I)	M (II)	M (III)	M (IV)
Sandėliavimo (N)	N (I)	N (II)	N (III)	N (IV)
Gamybos/remonto (O)	O (I)	O (II)	O (III)	O (IV)
LAUKO TERITORIJA				
Aukšto reprezentatyvumo teritorija (E)	E (I)	E (II)	E (III)	E (IV)
Vidutinio reprezentatyvumo teritorija (J)	J (I)	J (II)	J (III)	J (IV)
Žemo reprezentatyvumo teritorija (H)	H (I)	H (II)	H (III)	H (IV)
RIEDMENŲ VIDUS				
Bendro naudojimo (G)	G (I)	G (II)	G (III)	G (IV)
Sanitarinė (I)	I (I)	I (II)	I (III)	I (IV)
Tarnybinės (F)	F (I)	F (II)	F (III)	F (IV)
Techninės (J)	J (I)	J (II)	J (III)	J (IV)

7.

ELEMENTŲ ŠVAROS, VALYMO IR PRIEŽIŪROS STANDARTAS

Tiekėjas turi užtikrinti, kad po suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų visos reikalaujamos valyti patalpos ir lauko teritorija (jeigu tokia yra) bei jų ir jose esančių paviršių švara ir valymo paslaugų suteikti rezultatai

atitinka reikalaujamą kokybinį kriterijų (žr. 4.15 p.), kuris apima švaros ir kokybės kriterijų (žr. 4.13 ir 4.14 p.), t. y. visi paviršiai (išskyrus pirkimo dokumentuose nurodyti nevalomi paviršiai (NP) neturi nukritusių, nusėdusių arba neprilipusių, prilipusių, susikaupusių ir tvyrančių nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams).

2 lentelė. LTG. Pastatų ir riedmenų vidaus patalpa. Reikalaujami lubų grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos
LTG reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti patalpos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atlikto valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų

Elementų grupė	Elemento Nr.	LTG reikalaujamos valyti patalpos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	LTG reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15 p.) po suteiktos valymo paslaugos		LTG reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				LTG reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14 p.)	LTG reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13 p.)	
Lubos	1	Lubos	Įvairių rūšių ir dangų lubos (plytelės, plastikinės, medinės, dažytos ir t. t.)	Nėra vizualiai matomų nukritusių, nusėdusių ar neprilipusių, prilipusių, tvyrančių ir susikaupusių nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų voratinklų, susikaupusių dulkių, prilipusių šiukšlių, dėmių ar apnašų ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams
	2	Kiti lubų atributai	Įvairių rūšių ir dangų šviestuvai ir jų gaubtai, CCTV, ventiliacijos grotelės, davikliai, dūmų detektoriai, radiatoriai, vamzdžiai, kondicionierių korpusai, nuorodos, metalo konstrukcijos, informaciniai ženklai, kita ⁵⁸			

⁵⁸PASTABA: visi kiti horizontalūs ir vertikalūs paviršiai priskirti šiam elementui, išskyrus kitiems patalpų elementams priskirtus paviršius ir pirkimo dokumentuose apibrėžtus nevalomus paviršius (NP). Tas pats paviršius negali kartotis kituose elementuose ar jų dalyse, siekiant išvengti dvigubo vertinimo vizualinės patikros metu.

3 lentelė. LTG. Pastatų ir riedmenų vidaus patalpa. Reikalaujami sienų grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos

LTG reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti patalpos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atlikto valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų						
Elementų grupė	Elemento Nr.	LTG reikalaujamos valyti patalpos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	LTG reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15 p.) po suteiktos valymo paslaugos		LTG reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				LTG reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14 p.)	LTG reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13 p.)	
Sienos	3	Sienos	Įvairių rūšių ir dangų sienos (plytelės, plastikinės, dažytos ir t. t.), pertvaros (ne stiklo), konstrukcijos, kolonos, vagonų sujungimo konstrukcijos (guminės ir pan.) ir kita ⁵⁹	Nėra vizualiai matomų nukritusių, nusėdusių ar neprilipusių, prilipusių, tvyrančių ir susikaupusių nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų voratinklų, dulkių, dėmių, apnašų, nuotekų, lipdukų, matinės spalvos plėvelės, apnašų, šiukšlių, kalkių, muilo ir vandens nubėgimo žymių, plaukų, aptaškymų ir kitų ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams. Blizgūs paviršiai yra nublizginti.
	4	Sienų kontaktinės vietos	Įvairių rūšių ir dangų sienų kontaktinės vietos ⁶⁰			
	5	Kiti sienų atributai	Įvairių rūšių ir dangų el. jungikliai, šviestuvai ir jų gaubtai, kištukiniai lizdai, lempos, informacinės nuorodos ir ženklai, davikliai, CCTV, grotelės, ventiliacijos angos, konstrukcijos, porankiai, laikikliai, panelės, paveikslai ir jų rėmai, radiatoriai ir jų gaubtai, vamzdžiai, gesintuvai, rašymo lentos, sienų juostos, dekoracijos, kondicionierių korpusai ir kita ⁶¹			
	6	Durys	Įvairių rūšių ir dangų durys, durų stiklas, durų rėmai, durų rankenos, durų grotelės, durų tvirtinimo detalės ir kita ⁶²			
	7	Stiklas	Įvairių rūšių ir dangų stiklas, langai, veidrodžiai, stiklinės pertvaros, švieslangiai ir kita ⁶³			
	8	Kiti stiklo atributai	Įvairių rūšių ir dangų rėmai, rankenos, apvadai, žaliuzės, roletai, markizės, užuolaidos, romanetės, palangės ir kita ⁶⁴			

59PASTABA: žr. 58 išnašą.

60PASTABA: sienų paviršių vietos ant kurių įprastai patenka daugiausiai nešvarumų patalpoje (pavyzdžiui, sienos dalis aplink kriauklės, pisuarus, elektros jungtukus, sėdimąsias vietas, šiukšliadėžes, dažnai liečiami sienų paviršiai ir t.t.).

61 Žr. 58 išnašą

62 Žr. 58 išnašą

63 Žr. 58 išnašą

64 Žr. 58 išnašą

4 lentelė. LTG. Pastatų ir riedmenų vidaus patalpa. Reikalaujami grindų grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos

LTG reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti patalpos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atlikto valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų						
Elementų grupė	Elemento Nr.	LTG reikalaujamas valyti patalpos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	LTG reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15 p.) po suteiktos valymo paslaugos		LTG reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				LTG reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14 p.)	LTG reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13 p.)	
Grindys	9	Grindys	Įvairių rūšių kietoji ir minkštoji danga (linoleumas, marmoleumas, tarketas, plytelės, marmuras, granitas, mediena, PVC danga, betonas, sintetinė ir vilnonė tekstilė (kilimai, kiliminės dangos ir t. t.) ir kita ⁶⁵	Nėra vizualiai matomų nukritusių, nusėdusių ar neprilipusių, prilipusių, tvyrančių ir susikaupusių nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų šiukšlių, voratinklų, trupinių, dulkių, purvo, lipdukų, sąslavų, atliekų, smėlio, žemių, dėmių, matinės spalvos plėvelės, kalkių, rūdžių, lipdukų, apnašų, dėmių, slidumo ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams. Blizgios elemento dalys yra nublizgintos
	10	Grindjuostės ⁶⁶	Įvairių rūšių ir dangų grindjuostės ir kita ⁶⁷			
	11	Grindų šonai ir kampai ⁶⁸	Įvairių rūšių ir dangų grindų šonai ir kampai ir kita ⁶⁹			
	12	Grindys po įranga ir inventoriu ⁷⁰	Įvairių rūšių ir dangų grindys po inventoriu, įranga ir įrenginiais bei kita ⁷¹			
	13	Kiti grindų atributai (įmontuoti į grindis)	Įvairių rūšių ir dangų trapai ir jų loveliai, dangos po pakeliamomis grindimis, radiatorių loveliai, radiatoriai, bėgeliai, juostos, slenksčiai, pakilos, liukai, grotelės, laiptai ir jų pakopos, turėklai ir kita ⁷²			
	14	Kiti grindų atributai (neįmontuoti į grindis)	Įvairių rūšių ir dangų purvą sugeriantys kilimėliai, guminiai kilimėliai, apsauginiai grindų skydai, speciali danga po darbo kėdėmis ir kita ⁷³			

65PASTABA: žr. 58 išnašą.

66PASTABA: grindjuostės apima apie 5 cm – 30 cm sienų ploto prie grindų ir apie 5 – 10 cm grindų ploto prie sienos. Grindjuosčių elementas vertinamas visuose patalpose, kurios turi sienas, nepriklausomai nuo to ar yra grindjuostės ar ne.

67PASTABA: žr. 58 išnašą.

68PASTABA: grindų šonai ir kampai neapima grindjuosčių ploto, grindų šonai ir kampai sudaro apie 10 cm – 50 cm grindų nuo grindjuosčių ploto pabaigos. Grindų šonai ir kampai apima paviršius prie sienų ir stacionarios įrangos ar inventoriaus.

69PASTABA: žr. 58 išnašą.

70PASTABA: grindys po įranga ir inventoriu apima tuos grindų plotus, kurie yra po stacionariais ir mobiliais baldais ir įranga (kėdės, stalai, suolai, baldai ant ratukų, krėslai ir t. t.).

71PASTABA: žr. 58 išnašą.

72PASTABA: žr. 58 išnašą.

73PASTABA: žr. 58 išnašą.

5 lentelė. LTG. Pastatų ir riedmenų vidaus patalpa. Reikalaujami inventoriaus ir įrangos grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos

LTG reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti patalpos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atlikto valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų						
Elementų grupė	Elemento Nr.	LTG reikalaujamos valyti patalpos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	LTG reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15 p.) po suteiktos valymo paslaugos		LTG reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				LTG reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14 p.)	LTG reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13 p.)	
Įrangos ir inventoriaus	15	Sėdimos vietos	Įvairių rūšių ir dangų kėdės, sofos, krėsiai, suolai, sėdynės ir kita ⁷⁴	Nėra vizualiai matomų nukritusių, nusėdusių ar neprilipusių, prilipusių, tvyrančių ir susikaupusių nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų voratinklų, trupinių, šiukšlių, sąslavų, atliekų, dulkių, aptaškymų ar nubėgimų, dėmių, pirštų antspaudų, matinės spalvos plėvelės, apnašų, dažų, lipdukų, prilipusių šiukšlių ar trupinių ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams. Blizgios elementų dalys yra nublizgintos. Šiukšliadėžės ištuštintos, įkloti šiukšlių maišai
	16	Stalai	Įvairių rūšių ir dangų stalai, darbo vietų stalai ir kita ⁷⁵			
	17	Kiti baldai	Įvairių rūšių ir dangų lentynos, komodos, spintelės Spintos, sieninės spintos ir kita ⁷⁶			
	18	Organizacinė technika	Įvairių rūšių ir dangų kompiuteriai, spausdintuvai, fakso aparatai, televizoriai, informaciniai ekranai ir stotelės, telefonai, LCD, ekranai ir kita ⁷⁷			
	19	Buitinė technika	Įvairių rūšių ir dangų šaldytuvai, mikrobangų krosnelės, viryklės, orkaitės, gartraukiai, indų plovimo mašinos, drabužių skalbimo ir džiovinimo mašinos, vandens aparatai, maisto ir kavos aparatai ir kita ⁷⁸			
	20	Kita įranga	Įvairių rūšių ir dangų darbui skirta įranga ⁷⁹ , katilai, vidaus degimo varikliai, vežimėlių aušinimo radiatoriai, elektros spintos, stabdžių kompresoriai, generatoriai, valdymo pultai, šildymo-šaldymo įrenginiai, ventiliatoriai, R3 spintos, aukštos įtampos kameros, apžiūros dangčiai, sporto įranga, batų valymo mašinos, kondicionieriai ir vėdinimo aparatų korpusai, apsauginiai stovai, atitvarai, stendai (reklaminiai, informaciniai), laidai, , gėlės, vazonai, komutacinės spintos ir kita ⁸⁰			
	21	Šiukšliadėžės	Įvairių rūšių ir dangų šiukšliadėžės, peleninės, konteineriai, popieriaus smulkintuvai, šiukšliadėžių spintelės ir kita ⁸¹			

74PASTABA: žr. 58 išnašą.

75PASTABA: žr. 58 išnašą.

76PASTABA: žr. 58 išnašą.

77PASTABA: žr. 58 išnašą.

78PASTABA: žr. 58 išnašą.

79PASTABA: įranga, kuri įprastai paskirta reikalingam darbui atlikti.

80PASTABA: žr. 58 išnašą.

81PASTABA: žr. 58 išnašą.

6 lentelė. LTG. Pastatų ir riedmenų vidaus patalpa. Reikalaujami sanitarinės įrangos grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos

LTG reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti patalpos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atlikto valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų						
Elementų grupė	Elemento Nr.	LTG reikalaujamos valyti patalpos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	LTG reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15 p.) po suteiktos valymo paslaugos		LTG reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				LTG reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14 p.)	LTG reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13 p.)	
Sanitarinė įranga	22	Unitazai	Įvairių rūšių ir dangų unitazai, bakeliai, kilnojami biotualetai, vamzdžiai, unitazo dangčiai, nuleidimo mygtukai, sensoriai ir kita ⁸²	Nėra vizualiai matomų nukritusių, nusėdusių ar neprilipusių, prilipusių, tvyrančių ir susikaupusių nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų trupinių, voratinklų, dulkių, purvo, dėmių, plaukų, matinės spalvos plėvelės, kalkių, rudžių, lipdukų, apnašų, nubėgimų, lipdukų, šiukšlių, aptaškymų ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams. Blizgios elemento dalys yra nublizgintos. Higienos laikikliai nepažeisti, savo vietose, tinkamai papildyti. Higienos priemonės padėtos tam priklausančioje vietoje.
	23	Pisuarai/bide	Įvairių rūšių ir dangų pisuarai, bide, vonios, dušai, vamzdžiai ir kita ⁸³			
	24	Kriauklės	Įvairių rūšių ir dangų kriauklės, plautuvės, praustuvės ir kita ⁸⁴			
	25	Vandens maišytuvai	Įvairių rūšių ir dangų vandens maišytuvai, kranai, žarnos ir kita ⁸⁵			
	26	Higienos laikikliai	Įvairių rūšių ir dangų rankų džiovintuvai, rankų servetėlių laikikliai, muilo laikikliai, tualetinio popieriaus laikikliai, antiseptiko ir dezinfekcinio skysčio laikikliai ir kita ⁸⁶			
	27	Kita santechninė įranga	Įvairių rūšių ir dangų unitazų šepetčiai ir laikikliai, dušo kabinos, vamzdžiai, sifonai ir kita ⁸⁷			

82PASTABA: žr. 58 išnašą.

83PASTABA: žr. 58 išnašą.

84PASTABA: žr. 58 išnašą.

85PASTABA: žr. 58 išnašą.

86PASTABA: žr. 58 išnašą.

87PASTABA: žr. 58 išnašą.

7 lentelė. LTG. Lauko teritorija. Reikalaujami augalijos grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos

LTG reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti teritorijos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atlikto valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų						
Elementų grupė	Elemento Nr.	LTG reikalaujamos valyti teritorijos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	LTG reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15 p.) po suteiktos valymo paslaugos		LTG reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				LTG reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14 p.)	LTG reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13 p.)	
Augalija	28	Žaliosios zonos	Įvairių rūšių vejų, pievų ir kita ⁸⁸	Nėra vizualiai matomų nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų šiukšlių, atliekų, nuorūkų, medžių gabalų, šakų, lapų, išmatų, butelių, kurmiarausių, ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams. Nupjauta žolė yra pašalinta iš teritorijos arba sumulčiauta (jei pirkimo dokumentuose nenurodyta kitaip). Palaikomas tolygus žaliųjų zonų žolės aukštis 7 – 10 cm, žolės aukštis po pjovimo turi būti tolygus tarp 3 – 5 cm. Žaliųjų zonų žolė neturi būti išdegusi, išsausejusi, ant jos neturi būti savaimė išaugusių krūmų, medelių. Vienmečiai augalai turi būti palaistyti, žemė papurenta, neturi vizualiai matytis piktžolių, nudžiūvusios augmenijos. Daugiamečiai augalai tolygiai apkarpyti palaikant su LTG suderintą lajų formą.
	29	Žaliųjų zonų šonai ir kampai ⁸⁹	Įvairių rūšių vejų ir pievų šonai bei kampai ir kita ⁹⁰			
	30	Vienmečiai augalai	Įvairių rūšių lauko gėlės, gėlynai, dekoratyviniai augalai ir kita ⁹¹			
	31	Daugiamečiai augalai	Įvairių rūšių gyvatvorės, krūmai, gėlynai, vijokliniai augalai, medžiai ir kita ⁹²			

88PASTABA: visi kiti horizontalūs ir vertikalūs paviršiai priskirti šiam elementui, išskyrus kitiems teritorijos elementams priskirtus paviršius ir pirkimo dokumentuose apibrėžtus nevalomus paviršius (NP). Tas pats paviršius negali kartotis kituose elementuose ar jų dalyse, siekiant išvengti dvigubo vertinimo vizualinės patikros metu.

89PASTABA: šonai ir kampai sudaro apie 1 m – 1,5 m žaliosios zonos nuo jos pabaigos ploto, tai taip pat apima plotą (1 m – 1,5 m aplink pastatus).

90PASTABA: žr. 88 išnašą.

91PASTABA: žr. 88 išnašą.

92PASTABA: žr. 88 išnašą.

8 lentelė. LTG. Lauko teritorija. Reikalaujami kietosios dangos grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos

LTG reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti teritorijos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atlikto valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų						
Elementų grupė	Elemento Nr.	LTG reikalaujamos valyti teritorijos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	LTG reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15 p.) po suteiktos valymo paslaugos		LTG reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				LTG reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14 p.)	LTG reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13 p.)	
Kietoji danga	32	Pėsčiųjų zonos	Įvairių rūšių ir dangų šaligatviai, peronai, pėsčiųjų takai, pėsčiųjų aikštelės, tiltai ir kita ⁹³	Nėra vizualiai matomų nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų šiukšlių, purvo, druskos, smėlio ir purvo sankaupų, tepalų dėmių, sąslavų, kramtomosios gumos, samanų, piktžolių, kurmiarausių ir kitos gyvos ir negyvos augmenijos, lapų, šakų, sniego, ledo, žolės, grafyti, dažų, nuorūkų, išmatų ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams. Dangos neslidžios ir neturi slidžių dėmių.
	33	Pėsčiųjų zonų šonai ir kampai ⁹⁴	Įvairių rūšių ir dangų šaligatvių, pėsčiųjų takų, pėsčiųjų aikštelių šonai ir kampai bei kita ⁹⁵			
	34	Lankytojų zonos	Įvairių rūšių ir dangų balkonai, laiptai, turėklai, lauko terasos, rūkymui ir poilsiui skirtos zonos, neįgaliesiems pritaikytos vietos (nuvažiavimai, porankiai, pakeltukai ir t. t.) ir kita ⁹⁶			
	35	Transporto zonos	Įvairių rūšių ir dangų automobilių stovėjimo aikštelės, važiuojamosios dalys ir kita ⁹⁷			
	36	Transporto zonų šonai ir kampai ⁹⁸	Įvairių rūšių ir dangų automobilių stovėjimo aikštelių, važiuojamųjų dalių šonai ir kampai ir kita ⁹⁹			
	37	Kitos zonos	Įvairių rūšių ir dangų šiukšlių konteinerių zonos, laiptai, turėklai ir kita ¹⁰⁰			

93PASTABA: žr. 88 išnašą.

94PASTABA: šonai ir kampai sudaro apie 1 m – 1,5 m pėsčiųjų zonų ploto nuo jo pabaigos ploto, tai taip pat apima plotą (1 m – 1,5 m aplink pastatus).

95PASTABA: žr. 88 išnašą.

96PASTABA: žr. 88 išnašą.

97PASTABA: žr. 88 išnašą.

98 PASTABA: šonai ir kampai sudaro apie 1 m – 1,5 m transporto zonų ploto nuo jo pabaigos ploto, tai taip pat apima plotą (1 m – 1,5 m aplink pastatus).

99PASTABA: žr. 88 išnašą.

100PASTABA: žr. 88 išnašą.

9 lentelė. LTG. Lauko teritorija. Reikalaujami lauko inventoriaus grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos

LTG reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti teritorijos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atlikto valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų						
Elementų grupė	Elemento Nr.	LTG reikalaujamos valyti teritorijos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	LTG reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15 p.) po suteiktos valymo paslaugos		LTG reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				LTG reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14 p.)	LTG reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13 p.)	
Lauko inventorių	38	Šiukšliadėžės	Įvairių rūšių ir dangų šiukšliadėžės, peleninės, konteineriai ir kita ¹⁰¹	Nėra vizualiai matomų nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų voratinklų, kramtomosios gumos, nešvarumų dėmių ir nubėgimų, šiukšlių sąslavų, varveklų, purvo sancaupų, šakų, sniego, ledo, lapų, samanų, atliekų, išmatų, purvo apnašų, šiukšlių, trupinių, dulkių sancaupų, lipdukų, prilipusių šiukšlių, išmatų ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams. Blizgios elemento dalys yra nublizgintos. Šiukšliadėžės ištuštintos.
	39	Lauko įranga	Įvairių rūšių ir dangų gėlių vazonai, užkardai, šlagbaumai, lauko šviestuvai, žibintai, statulos, paminklai, tvoros, vartai, informacinės nuorodos, iškabos ir ženklai, memorialinės lentos ir kita ¹⁰²			
	40	Lauko baldai	Įvairių rūšių ir dangų lauko baldai (suolai, stalai ir t. t.) ir kita ¹⁰³			

¹⁰¹PASTABA: žr. 88 išnašą.

¹⁰²PASTABA: žr. 88 išnašą.

¹⁰³PASTABA: žr. 88 išnašą.

10 lentelė. LTG. Lauko teritorija. Reikalaujami su pastatu susijusios grupės elementų standartai ir rezultatai po tiekėjo suteiktos reikalaujamos valymo paslaugos

LTG reikalaujami kiekvienos reikalaujamos valyti teritorijos švaros, valymo ir priežiūros paslaugų standartai (rezultatai) iš tiekėjo po atliktos valymo ir suteiktų reikalaujamų valymo paslaugų						
Elementų grupė	Elemento Nr.	LTG reikalaujamos valyti teritorijos valomas elementas	Elemento sudedamosios dalys (valomi paviršiai)	LTG reikalaujamas kokybinis kriterijus (žr. 4.15 p.) po suteiktos valymo paslaugos		LTG reikalavimai tiekėjui po suteiktos valymo paslaugos
				LTG reikalaujamas švaros kriterijus (žr. 4.14 p.)	LTG reikalaujamas kokybės kriterijus (žr. 4.13 p.)	
Su pastatu susijęs inventorių	41	Durys	Įvairių rūšių ir dangų durys, durų rėmai, rankenos, sklendės, spynos ir kita ¹⁰⁴	Nėra vizualiai matomų nešvarumų	Nėra vizualiai matomų neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams	Nėra vizualiai matomų šiukšlių, voratinklų, trupinių, dulkių, purvo, lipdukų, atliekų sąsūvų, smėlio, žemių ir purvo sancaupų, nuorūkų, dėmių, matinės spalvos plėvelės, kalkių, išmatų, lipdukų, apnašų, dėmių, slidumo ir kitų nešvarumų bei neatitikimų pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams. Blizgios elemento dalys yra nublizgintos
	42	Langai	Įvairių rūšių ir dangų šveislangiai, stiklai ir rėmai, palangės, žaliuzės, lauko langai, apsaugos nuo paukščių ir kita ¹⁰⁵			
	43	Įėjimų/išėjimų grindys ¹⁰⁶	Įvairių rūšių ir dangų grindys, kojų grotelės ir duobės ¹⁰⁷			
	44	Įėjimų/išėjimų sienos	Įvairių rūšių ir dangų sienos ir kita ¹⁰⁸			
	45	Įėjimų/išėjimų lubos	Įvairių rūšių ir dangų lubos, stogai, stogeliai, stoginės ir kita ¹⁰⁹			
	46	Kitas inventorių	Įvairių rūšių ir dangų cokolinių aukštų šviesduobės, dekoracijos, vandens surinkimo latai, nuotekų šuliniai, lietaus nuotekų trapai ir kita ¹¹⁰			

¹⁰⁴PASTABA: žr. 88 išnašq.

¹⁰⁵PASTABA: žr. 88 išnašq.

¹⁰⁶PASTABA: įskaitant šonus ir kampus bei grindjuostas.

¹⁰⁷PASTABA: žr. 88 išnašq.

¹⁰⁸PASTABA: žr. 88 išnašq.

¹⁰⁹PASTABA: žr. 88 išnašq.

¹¹⁰PASTABA: žr. 88 išnašq.

8.

FUNKCINIŲ ZONŲ IR ELEMENTŲ RIZIKOS KATEGORIJOS

8.1.

Šis standartas taip pat remiasi rizikos sąvoka, standartas pateikia du atpažįstamus rizikos tipus, kurie glaudžiai siejasi su LTG:

8.1.1.

Nehigieniškos aplinkos rizika – paviršių nepriežiūros ir nehygieniškos aplinkos rizika pastatų ir riedmenų vidaus patalpų bei lauko teritorijos naudotojams;

8.1.2.

Pasitikėjimo praradimo rizika – prasto visuomenės įvaizdžio ir pasitikėjimo praradimo iš suinteresuotų šalių rizika dėl švaros ir valymo kokybės trūkumo.

8.2.

Remiantis 8.1. p. pateiktais rizikos tipais yra atliktas rizikos lygių įvertinimas LTG objektų funkcinėms zonoms ir funkcinėse zonose esantiems elementams, siekiant nustatyti rekomenduojamą standartinį valymo dažnumą funkcinėms zonoms, esant įprastoms LTG objektų aplinkos sąlygoms ir optimaliai objektų būklei.

8.3.

Elementai kelia tam tikrą riziką, nepriklausomai, nuo to, kurioje patalpoje ar lauko teritorijoje jie yra¹¹¹.

8.4.

LTG objektuose yra įvertintos funkcinės zonos ir funkcinų zonų elementai pagal keturių punktų skaitinę skalę susiejant nehygieniškos aplinkos ir pasitikėjimo praradimo rizikas bei pateikiant rezultatus per keturis rizikos lygmenis.

8.5.

Elementų rizikos įvertinimas:

8.5.1.

Kiekvienas identifikuotas elementas (žr. 4.6 p.) yra įvertintas pagal nustatytas rizikas bei jų kriterijus ir priskirtas atitinkamai rizikos kategorijai.

8.6.

Funkcinių zonų rizikos įvertinimas:

8.6.1

Kiekviena funkcinė zona (žr. 4.2. p.) yra įvertinta pagal nustatytas rizikas ir jų kriterijus bei priskirta atitinkamai rizikos kategorijai.

8.7.

Rizikos koeficientai paskirti remiantis rizikomis, kurios gali įtakoti LTG, bet dėl to visos funkcinės zonos nėra priskirtos „labai aukštai“ rizikos kategorijai vien todėl, kad yra LTG objektuose, išskyrus nenumatytus atvejus¹¹², todėl yra nustatytos rizikos kategorijos (žr. 12 – 14 lenteles), kurios suteikia galimybę išdiferencijuoti esamas funkcinės zonas į atitinkamus intensyvumo lygmenis bei kuriais vadovaujantis valdytojas gali nustatyti reikalingą funkcinų zonų valymo dažnumą (žr. 11 lentelę), o tiekėjas esančių elementų šiose zonose orientacinį valymo planą (VP).

8.8.

Bendros rizikos kategorijos (funkcinės zonos ir jų elementai):

8.8.1.

Bendra rizikos kategorija yra priskirta kiekvienam elementui kiekvienoje funkcinėje zonoje vadovaujantis identifikuotų rizikų įvertinimais. Bendras funkcinų zonų rizikos įvertinimas yra pateiktas kryžminių nuorodų schemose (žr. 9 skyrių).

8.8.2.

Rizikos kategorijos:

8.8.2.1.

I – labai aukšta (A), žr. 8.11. p.;

8.8.2.2.

II – aukšta (B), žr. 8.12. p.;

8.8.2.3.

III – vidutinė (C), žr. 8.13. p.;

8.8.2.4.

IV – žema (D), žr. 8.14. p.

8.9.

Atsižvelgdamas į funkcinės zonos veiklos specifiką ir pagal susidariusią atitinkamą situaciją valdytojas gali pakeisti kategorijos rizikos lygį, funkcinės zonos ar elemento svarbumą rizikos vertinimo atžvilgiu, tačiau valymo paslaugų rezultatų reikalavimai (kokybinis kriterijus (žr. 4.15 p.) neturi būti keičiami, o rizikos koeficiento balas neturi būti mažinamas.

8.10.

Keturių rizikos kategorijų nurodo reikalaujamą valymo paslaugų lygį, intensyvumą, dažnį, higieniškos, paviršių priežiūros ir saugios aplinkos palaikymą, kurį reikia atitikti reikalaujamam standartui pasiekti. Kai kurių funkcinų zonų ir jose esančių elementų nereikia taip intensyviai valyti, kad būtų išlaikomas reikalaujamas standartas.

8.11.

Labai aukšta rizikos kategorija (A):

8.11.1.

Reikalingas valymo ir švaros lygis – labai aukštas, kokybės lygis kritiškai svarbus.

8.11.2.

Valymo, priežiūros ir švaros standartas šios kategorijos funkcinėse zonose yra kritiškai svarbus. Funkcinės zonos ir elementai yra priskirti prie labai aukštos rizikos kategorijos, todėl švaros, valymo ir priežiūros kokybės standartas turi būti ne žemesnis nei labai aukšto lygio. Šioje rizikos kategorijoje, tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu, ant elemento rasti minimalūs nešvarumai ir neatitikimai neturėtų būti priimtini¹¹³. Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu rasti didesni nei minimalūs nešvarumai ant elemento – neturi būti priimtini¹¹⁴. Švaros, valymo ir priežiūros rezultatai turi būti pasiekti ir išlaikyti per aukštą valymo ir priežiūros intensyvumą. Šiai zonai priskiriama ypač didelė tikimybė, jog nekokybiškai išvalytos ar prižiūrimos zonos,

¹¹¹Pavyzdžiui, nehygieniškas tualetas kelia aukštą nehygieniškos aplinkos ir pasitikėjimo praradimo riziką. Prastai išvalytas įėjimas kelia tam tikrą pasitikėjimo praradimo riziką, tačiau nehygieniškos aplinkos rizika šioje zonoje nebūtinai turi būti aukščiausio lygio.

¹¹²Pavyzdžiui, avarinės situacijos, epidemijos ar pandemijos protrūkiai ir t. t.
¹¹³PASTABA: atsižvelgiant į objekto specifiką ir rizikos kategorijas.

¹¹⁴PASTABA: išskyrus atvejus, kai toks nešvarumas ar neatitikimas atsirado ne dėl tiekėjo kaltės.

ar zonose esantys elementai gali suteikti negatyvų požiūrį į LTG įvaizdį. Atsiranda labai didelė pretenzijų rizika, dėl nekokybiško valymo ir priežiūros galima prarasti pasitikėjimą, jog nesuteikiama švari, reprezentatyvi ir higieniška aplinka. Šiose zonose tiekėjas turi vykdyti nuolatinę kokybės kontrolę ir palaikyti LTG reikalaujamą kokybės lygį (KL) paslaugų teikimo metu ir po reikalaujamos atlikti valymo paslaugos suteikimo.

8.12.

Aukštos rizikos kategorija (B):

8.12.1.

Reikalingas valymo ir švaros lygis – aukštas, kokybės lygis ypač svarbus.

8.12.2.

Valymo, priežiūros ir švaros standartas šios kategorijos funkcinėse zonose yra labai svarbus. Funkcinės zonos ir elementai yra priskirti prie aukštos rizikos kategorijos, todėl švaros, valymo ir priežiūros kokybės standartas turi būti ne žemesnis nei aukštas. Šioje rizikos kategorijoje, tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu, ant elemento rasti minimalūs nešvarumai ir neatitikimai gali būti nepriimtini¹¹⁵. Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu rasti didesni nei minimalūs nešvarumai ant elemento – gali būti nepriimtini¹¹⁶. Švaros, valymo ir priežiūros rezultatai turi būti pasiekti ir išlaikyti per reguliarių ir suplanuotą valymo intensyvumą. Šiai zonai priskiriama labai didelė tikimybė, jog nekokybiškai išvalytos ar prižiūrimos zonos, ar zonose esantys elementai gali suteikti negatyvų požiūrį į LTG įvaizdį. Atsiranda didelė pretenzijų rizika, dėl nekokybiško valymo ir priežiūros galima prarasti pasitikėjimą, jog nesuteikiama švari, reprezentatyvi ir higieniška aplinka. Šiose zonose tiekėjas turi vykdyti pastovią kokybės kontrolę ir suteikti LTG reikalaujamą kokybės lygį (KL) paslaugų teikimo metu ir po reikalaujamos atlikti valymo paslaugos suteikimo.

8.13.

Vidutinės rizikos kategorija (C):

8.13.1.

Reikalingas valymo ir švaros lygis – vidutinis, kokybės lygis labai svarbus.

8.13.2.

Valymo, priežiūros ir švaros standartas šios kategorijos funkcinėse zonose yra svarbus. Funkcinės zonos ir elementai yra priskirti prie vidutinės rizikos kategorijos, todėl valymo ir priežiūros kokybės standartas turi būti ne žemesnis nei vidutinis. Šioje rizikos kategorijoje,

tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu, ant elemento rasti minimalūs nešvarumai ir neatitikimai gali būti priimtini¹¹⁷. Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu rasti didesni nei minimalūs nešvarumai ant elemento – neturi būti priimtini¹¹⁸. Švaros, valymo ir priežiūros rezultatai turi būti pasiekti ir išlaikyti per reguliarių ir suplanuotą valymo intensyvumą, paliekant galimybę stebėti valymo poreikį. Šiai zonai priskiriama vidutinė tikimybė, jog nekokybiškai išvalytos ar prižiūrimos zonos ar zonose esantys elementai gali suteikti negatyvų požiūrį į LTG įvaizdį. Atsiranda nemaža pretenzijų rizika, dėl nekokybiško valymo ir priežiūros galima prarasti pasitikėjimą, jog nesuteikiama švari, reprezentatyvi ir higieniška aplinka. Šiose zonose tiekėjas turi vykdyti reguliarią kokybės kontrolę ir suteikti LTG reikalaujamą kokybės lygį (KL) paslaugų teikimo metu ir po reikalaujamos atlikti valymo paslaugos suteikimo.

8.14.

Žemos rizikos kategorija (D):

8.14.1.

Reikalingas valymo ir švaros lygis – vidutinis, kokybės lygis svarbus.

8.14.2.

Valymo, priežiūros ir švaros standartas šios kategorijos funkcinėse zonose išlieka svarbus. Funkcinės zonos ir elementai priskirti prie vidutinės rizikos kategorijos, todėl švaros, valymo ir priežiūros kokybės standartas turi būti ne žemesnis nei vidutinio lygio. Šioje rizikos kategorijoje, tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu, ant elemento rasti minimalūs nešvarumai ir neatitikimai gali būti toleruojami ir priimtini¹¹⁹. Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu rasti didesni nei minimalūs nešvarumai ant elemento – gali būti nepriimtini¹²⁰. Valymo ir priežiūros rezultatai turi būti pasiekti ir išlaikyti per reguliarių ir suplanuotą valymo intensyvumą arba projekto pagrindu, paliekant galimybę stebėti valymo poreikį. Šiai zonai priskiriama vidutinė tikimybė, jog nekokybiškai išvalytos ar prižiūrimos zonos ar zonose esantys elementai gali suteikti negatyvų požiūrį į LTG įvaizdį. Atsiranda maža pretenzijų rizika, dėl nekokybiško valymo ir priežiūros galima prarasti pasitikėjimą, jog nesuteikiama švari, reprezentatyvi ir higieniška aplinka. Šiose zonose tiekėjas turi vykdyti reguliarią kokybės kontrolę ir suteikti LTG reikalaujamą kokybės lygį (KL) paslaugų teikimo metu ir po reikalaujamos atlikti valymo paslaugos suteikimo.

115 PASTABA: žr. 113 išnašą.

116 PASTABA: žr. 114 išnašą.

117 PASTABA: žr. 113 išnašą.

118 PASTABA: žr. 114 išnašą.

119 PASTABA: žr. 113 išnašą.

120 PASTABA: žr. 114 išnašą.

9.

REKOMENDUOJAMI IR REIKALAUJAMI MINIMALŪS FUNKCINIŲ ZONŲ IR ELEMENTŲ VALYMO PASLAUGŲ DAŽNIAI^{121, 122}

9.1.

Atsižvelgiant į skirtingus objektų naudotojų poreikius, šiame standarte yra nurodyti rekomenduojami minimalūs funkcinių zonų valymo ir priežiūros paslaugų dažniai (žr. 11 lentelę).

9.2.

Valdytojas, sudarydamas techninę specifikaciją bei vykdydamas valymo paslaugų sutarties priežiūrą ir kontrolę, turėtų laikytis rekomenduojamų minimalių valymo paslaugų teikimo dažnių, kad būtų užtikrinta optimali funkcinėse zonose esančių vidaus patalpų ir lauko teritorijos elementų būklė, išskyrus nenumatytus atvejus¹²³.

9.3.

11 lentelėje pateikti standartiniai valymo ir priežiūros paslaugų dažniai, kurie naudojami esant optimaliai objekto būklei. Esant nestandartinėms situacijoms objekto valymo dažniai gali būti keičiami, valdytojui turint pagrindimą ir autorizaciją.

9.4.

Esant optimaliai funkcinių zonų būklei, nurodyti valymo paslaugų dažniai turėtų būti išlaikomi, jei LTG nenurodo kitaip. Valymo paslaugų dažniai gali būti persvarstyti valdytojo ir laikinai/pastoviai padidinti/sumažinti atsiradus nenumatytiems atvejams¹²⁴.

9.5.

Didinat/mažinant valymo paslaugų dažnumą valdytojas turi pateikti objektyvų pagrindimą dėl tokio sprendimo priėmimo bei užtikrinti, jog tai neigiamai neįtakos standarto reikalavimų, rezultatų, ir kitų rizikų nesuvaldymo.

9.6.

Standarto reikalaujami valymo paslaugų dažniai elementams, kurių turi laikytis tiekėjas sudarant orientacinius valymo planus (VP), jeigu LTG nenurodo kitaip:

9.6.1.

vieną kartą per dieną (1/D); atliekant valymo darbus, elementas ir jo dalys nuvalomos pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų ar ne.

9.6.2.

kelis kartus per dieną (n/D) – n turi būti apibrėžtas tiksliais kartais; atliekant valymo darbus, elementas ir jo dalys nuvalomos pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų ar ne.

9.6.3.

vieną kartą per savaitę (1/S); atliekant valymo darbus, elementas ir jo dalys nuvalomos pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų ar ne.

9.6.4.

kelis kartus per savaitę (n/S) – n turi būti apibrėžtas tiksliais kartais; atliekant valymo darbus, elementas ir jo dalys nuvalomos pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų ar ne.

9.6.5.

vieną kartą per mėnesį (1/M); atliekant valymo darbus, elementas ir jo dalys nuvalomos pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų ar ne.

9.6.6.

kelis kartus per mėnesį (n/M) – n turi būti apibrėžtas tiksliais skaičiais; atliekant valymo darbus, elementas ir jo dalys nuvalomos pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų ar ne.

9.6.7.

vieną kartą per ketvirtį (1/K); atliekant valymo darbus, elementas ir jo dalys nuvalomos pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų ar ne.

9.6.8.

vieną kartą per pusmetį (1/P); atliekant valymo darbus, elementas ir jo dalys nuvalomos pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų ar ne.

9.6.9.

vieną kartą per metus (1/Y); atliekant valymo darbus, elementas ir jo dalys nuvalomos pilnai, nepriklausomai nuo to ar yra nešvarumų ir neatitikimų ar ne.

9.6.10.

esant nešvarumams ir neatitikimams pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams (H); kaskart teikiant valymo paslaugas ir atliekant valymo darbus pastatų ir riedmenų vidaus patalpose ir lauko teritorijoje, nuvalomos tos elemento ir jo dalių vietos, kurios turi vizualiai matomų nešvarumų, taip pat panaikinami neatitikimai pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams

9.6.11.

Laikantis nustatyto valymo ir priežiūros dažnumo (žr. 9.6.1 – 9.6.9 p.), tiekėjas turi atlikti valymo paslaugas visam elementui ir jo dalims nepriklausomai nuo to ar jis turi nešvarumų ir/ar neatitikimų ar ne.

9.6.12.

9.6.10. p. nurodytas valymo dažnio reikalavimas yra privaloma norma tiekėjui kaskart teikiant valymo paslaugas apibrėžtoje erdvėje ir laiku. Vadovaujantis 9.6.10. punkto reikalavimu tiekėjas turi pašalinti vizualiai matomus nešvarumus ir neatitikimus pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams nuo elementų ir/ar jų dalių.

9.6.13.

Jeigu nešvarumas ar neatitikimas pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams yra susijęs

¹²¹PASTABA: priklausomai nuo esamų faktorių (pavyzdžiui, darbuotojų srautas, patalpų intensyvumas ir t.t.), šios rekomendacijos taikomos valdytojui sudarant techninės specifikacijos reikalavimus, o reikalavimai taikomi tiekėjui.

¹²²PASTABA: rekomenduojami minimalūs funkcinių zonų valymo paslaugų teikimo dažniai sudaryti vadovaujantis objektais, kurie dirba penkias dienas

per savaitę, įprastu darbo grafiku. Jeigu objektas dirba daugiau/mažiau dienų/valandų nei įprasta, valdytojas gali padidinti/sumažinti funkcinių zonų valymo dažnį atsižvelgiant į tokio objekto situaciją ir gavęs atitinkamą autorizaciją.

¹²³Pavyzdžiui, avarinės situacijos, epidemijos ar pandemijos protrūkiai ir t. t.
¹²⁴PASTABA: žr. 121 išnašą.

su objektų naudotojų sveikata ir sauga¹²⁵, tuomet turi būti nuvalomas visas elementas ir jo dalys bei priklausomai nuo rizikos tipo – visa funkcinės zonos erdvė, nepriklausomai nuo nustatytų orientacinių valymo ir priežiūros dažnių.

9.6.14.

Valdytojas teikdamas objekto valymo paslaugų užsakymą turi nurodyti reikalaujamas valyti pastatų ir riedmenų vidaus patalpas bei lauko teritoriją ir pateikti tikslus šių zonų valymo dažnius, nurodymas valymo paslaugų teikimo laiką bei pateikdamas reikalaujamus vidaus patalpų ir lauko teritorijos kokybės lygius (KL). Kiekviena pastatų ir riedmenų vidaus patalpa ir lauko teritorija turi turėti apibrėžtą reikalaujamą kokybės lygį (KL). Tiekėjas, gavęs užsakymą turi pateikti valdytojui orientacinius pastatų ir riedmenų vidaus patalpų bei lauko teritorijos elementų valymo planus (VP)¹²⁶, įtraukiant opciją valyti elementą ir jo dalis nepriklausomai nuo nustatyto minimalaus valymo plane (VP) nustatyto dažnio, esant vizualiai matomiems nešvarumams ar neatitikimams pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams.

9.6.15.

Tiekėjas, teikdamas paslaugas valdytojo reikalaujamosiose funkcinėse zonose¹²⁷, turi visuomet pašalinti esamus nešvarumus nuo elementų ir neatitikimus pirkimo dokumentuose pateiktiems

reikalavimams, nepriklausomai nuo elemento valymo dažnio.

9.6.16.

Minimalus funkcinų zonų valymo paslaugų dažnis (žr. 11 lentelę) nurodo švaros ir higieniškos aplinkos bei optimalaus paviršių ilgaamžiškumo palaikymą, tačiau tiekėjas nešvarumus, nepriklausomai nuo nustatyto orientacinio valymo plano (VP) turi pašalinti nuolat, siekiant efektyvesnės paslaugos bei LTG reikalaujamo kokybės lygio (KL) palaikymo.

9.6.17

Tiekėjas kaskart atlikdamas valymo paslaugas turi vadovautis valdytojo pateiktais funkcinų zonų, patalpų/erdvių, objektų valymo dažniais: t. y. pilnai nuvalyti elementus ir jų dalis bei patikrinti visus kitus objekte/funkcinėje zonoje/patalpoje/erdvėje esančius elementus ir jų dalis bei nuvalyti/panaikinti atsiradusius/susidariusius, nukritusius, nusėdusius, arba neprilipusius, prilipusius, susikaupusius ir tvyrančius nešvarumus bei neatitikimus pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams nuo visų patalpų/erdvių ir patalpose/erdvėse esančių elementų bei valymo ir priežiūros įrangos, panaikinti nemalonus kvapus, užtikrinti patalpų tvarką (į savo vietas pastatomi mobilūs baldai, reklaminė įranga, šiukšliadėžės ir pan.) ir saugią aplinką, naudojant tam skirtas priemones, įrangą. Valymo priemonės, įrengimai ir įranga turi būti nuolat švarūs ir tvarkingi.

¹²⁵Pavyzdžiui, slidžios grindys.

¹²⁶PASTABA: tiekėjas turi pateikti valymo planus (VP) ne vėliau nei per 5 darbo dienas nuo valdytojo užsakymo pateikimo, kitu atveju valdytojas turi teisę pateikti valymo planus (VP) vienašališkai, kuriuo turės laikytis tiekėjas teikdamas paslaugas, išskyrus atvejus jeigu pirkimo dokumentuose nurodyta kitaip.

¹²⁷Pavyzdžiui: valdytojas pateikia reikalavimą, kad administracinio pastato holų zona turi būti valoma 5 kartus per savaitę nuo pirmadienio iki

penktadienio, tiekėjas pateikia orientacinį valymo planą (VP), kuriame nurodoma, jog sienos valomos vieną kartą per savaitę, jeigu nuvalius sienas po dienos ar dviejų atsirado nešvarumas (pavyzdžiui, voratinklis), tiekėjas turi pašalinti tokius nešvarumus iš karto, nelaukiant kito numatyto minimalaus valymo dažnumo.

II lentelė. LTG. Rekomenduojamas valymo ir priežiūros paslaugų dažnumas funkcinėms zonoms

Funkcinė zona	Ypač aukštas intensyvumo lygmuo (I)	Aukštas intensyvumo lygmuo (II)	Žemas intensyvumo lygmuo (III)	Intensyvumo lygmuo palaikomas nereguliariai (IV)
Administracinė (K)	K (I): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos ne rečiau nei 1 kartą per dieną	K (II): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos 2 – 3 kartus per savaitę	K (III): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos 1 kartą per savaitę	K (IV): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos ne rečiau nei 1 – 2 kartus per mėnesį ir pagal LTG poreikį
Bendro naudojimo (L)	L (I): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos ne rečiau nei 1 kartą per dieną	L (II): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos 2 – 3 kartus per savaitę	L (III): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos 1 kartą per savaitę	L (IV): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos ne rečiau nei 1 – 2 kartus per mėnesį ir pagal LTG poreikį
Sanitarinė (M)	M (I): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos ne rečiau nei 1 kartą per dieną	M (II): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos 1 kartą per dieną	M (III): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos 1 kartą per dieną	M (IV): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos ne rečiau nei 1 kartą per mėnesį ir pagal LTG poreikį
Sandėliavimo (N)	N (I): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos ne rečiau nei 1 kartą per dieną	N (II): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos 2 – 3 kartus per savaitę	N (III): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos 1 – 4 kartus per mėnesį	N (IV): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos ne rečiau nei 1 kartą per ketvirtį ir pagal LTG poreikį
Gamybos / remonto (O)	O (I): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos ne rečiau nei 1 kartą per dieną	O (II): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos 2 – 3 kartus per savaitę	O (III): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos 1 – 4 kartus per mėnesį	O (IV): pagrindinės patalpų valymo paslaugos teikiamos ne rečiau nei 1 kartą per ketvirtį ir pagal LTG poreikį
Aukšto reprezentatyvumo teritorija (E)	E (I): pagrindinės teritorijos valymo paslaugos teikiamos 1 kartą per dieną	E (II): pagrindinės teritorijos valymo paslaugos teikiamos 1 kartą per dieną	E (III): pagrindinės teritorijos valymo paslaugos teikiamos 2 – 4 kartus per savaitę	E (IV): pagrindinės teritorijos valymo paslaugos teikiamos ne rečiau nei 1 kartą per savaitę ir pagal LTG poreikį
Vidutinio reprezentatyvumo teritorija (J)	J (I): pagrindinės teritorijos valymo paslaugos teikiamos 1 kartą per dieną	J (II): pagrindinės teritorijos valymo paslaugos teikiamos 2 – 4 kartus per savaitę	J (III): pagrindinės teritorijos valymo paslaugos teikiamos 1 kartą per savaitę	J (IV): pagrindinės teritorijos valymo paslaugos teikiamos ne rečiau nei 1 – 2 kartus per mėnesį ir pagal LTG poreikį
Žemo reprezentatyvumo teritorija (H)	H (I): pagrindinės teritorijos valymo paslaugos teikiamos 1 – 2 kartus per mėnesį	H (II): pagrindinės teritorijos valymo paslaugos teikiamos 1 – 3 kartus per ketvirtį	H (III): pagrindinės teritorijos valymo paslaugos teikiamos 1 – 2 kartus per pusmetį	H (IV): pagrindinės teritorijos valymo paslaugos teikiamos ne rečiau nei 1 kartą per pusmetį ir pagal LTG poreikį
Sanitarinė (I)	I (I): pagrindinės ir pilnos apimtys riedmenų valymo paslaugos teikiamos kaskart naudojant riedmenis su galimybe papildomai prižiūrėti	I (II): pagrindinės ir pilnos apimtys riedmenų valymo paslaugos teikiamos kaskart naudojant riedmenis	I (III): pagrindinės ir pilnos apimtys riedmenų valymo paslaugos teikiamos kaskart naudojant riedmenis	I (IV): pagrindinės ir pilnos apimtys riedmenų valymo paslaugos teikiamos kaskart naudojant riedmenis ir pagal LTG poreikį
Bendro naudojimo (G)	G (I): pagrindinės ir pilnos apimtys riedmenų valymo paslaugos teikiamos kaskart naudojant riedmenis su galimybe papildomai prižiūrėti	G (II): pagrindinės ir pilnos apimtys riedmenų valymo paslaugos teikiamos kaskart naudojant riedmenis su galimybe papildomai prižiūrėti	G (III): pagrindinės ir pilnos apimtys riedmenų valymo paslaugos teikiamos kaskart naudojant riedmenis su galimybe papildomai prižiūrėti	G (IV): pagrindinės ir pilnos apimtys riedmenų valymo paslaugos teikiamos kaskart naudojant riedmenis
Tarnybinė (F)	F (I): pagrindinės ir pilnos apimtys riedmenų valymo paslaugos teikiamos kaskart naudojant riedmenis su galimybe papildomai prižiūrėti	F (II): pagrindinės ir pilnos apimtys riedmenų valymo paslaugos teikiamos kaskart naudojant riedmenis su galimybe papildomai prižiūrėti	F (III): pagrindinės ir pilnos apimtys riedmenų valymo paslaugos teikiamos 1 kartą per savaitę	F (IV): pagrindinės ir pilnos apimtys riedmenų valymo paslaugos teikiamos ne rečiau nei 1 kartą per mėnesį ir pagal LTG poreikį
Techninė (J)	J (I): pagrindinės ir pilnos apimtys riedmenų valymo paslaugos teikiamos kaskart naudojant riedmenis su galimybe papildomai prižiūrėti	J (II): pagrindinės ir pilnos apimtys riedmenų valymo paslaugos teikiamos kaskart naudojant riedmenis	J (III): pagrindinės ir pilnos apimtys riedmenų valymo paslaugos teikiamos 1 kartą per savaitę	J (IV): pagrindinės ir pilnos apimtys riedmenų valymo paslaugos teikiamos ne rečiau nei 1 kartą per metus ir pagal LTG poreikį

10.

KRYŽMINIŲ NUORODŲ SCHEMOS

10.1.

Standarte yra išskiriamos kryžminės nuorodų schemos identifiкуotoms funkcinėms zonoms ir elementams esantiems atitinkamos funkcinės zonos rizikos kategorijoje (žr. 12 – 14 lenteles).

10.2.

Elementu paremtos kryžminių nuorodų schemos pateikia kiekvieno elemento rizikos kategoriją, atsižvelgiant į funkcinės zonos rizikos kategoriją. Elementai atitinka aukščiau pateikto standarto ir reikalaujamų rezultatų pateiktus elementus, kurie yra identifiкуoti kaip LTG valymo paslaugoms priskirti elementai (žr. 2 – 10 lenteles).

10.3.

LTG reikalauja keturių valymo, priežiūros ir švaros standartų:

10.3.1.

kritiškai svarbaus;

10.3.2.

ypač svarbaus;

10.3.3

labai svarbaus;

10.3.4.

svarbaus.

10.4.

Šie keturi valymo, priežiūros ir švaros standartai atitinka keturias funkcinės zonos rizikos kategorijas ir intensyvumo lygmenis bei yra iki galo įvertinti kiekvienoje iš elementų grupių ir elementų bei funkcinų zonų, pagrįstų kryžminės nuorodos schemose. Kryžminių nuorodų schemose naudojama svarbos koeficientų sistema, kuri taikoma elementams ir funkcinės zonos rizikos kategorijai (A, B, C arba D).

10.5.

Kryžminių nuorodų schemos pateikia:

10.5.1.

standartinį elementų valymo dažnį, kuriuo įprastai turi vadovautis tiekėjas;

10.5.2.

rekomenduojamus standartinius funkcinų zonų valymo dažnius, į kuriuos turi atsižvelgti valdytojas teikdamas valymo paslaugų užsakymus tiekėjui;

10.5.3.

nuoseklų lėšų paskirstymą reikalaujamoms valymo paslaugoms.

10.6.

Standartinis LTG rekomenduojamas funkcinų zonų valymo dažnumas¹²⁸, pateiktas 11 lentelėje.

¹²⁸PASTABA: rekomenduojamas valymo dažniai neapima nenumatytų sąlygų (pavyzdžiui, avarijos). Esant nenumatytoms sąlygoms paslaugos tiekėjas turi vadovautis valdytojo nurodytais valymo dažniais.

12 lentelė. LTG. Pastatų vidaus patalpų funkcinių zonų ir elementų kryžminių nuorodų schema

Elementai	LTG pastatų kategorijų funkcinės zonos																			
	Labai aukšta rizika				Aukšta rizika								Vidutinė rizika				Žema rizika			
	Sanitarinės zonos I (I)	Bendro naudojimo zonos G (I)	Tarnybinės zonos F (I)	Sanitarinės zonos M(II)	Administracinės zonos K(II)	Administracinės zonos K(III)	Administracinės zonos K(IV)	Bendro naudojimo zonos L(II)	Bendro naudojimo zonos L(III)	Bendro naudojimo zonos L(IV)	Sanitarinės zonos M (III)	Sanitarinės zonos M (IV)	Sandėliavimo zonos N(I)	Gamybos zonos O(I)	Gamybos zonos O(II)	Gamybos zonos O(III)	Sandėliavimo zonos N(I)	Sandėliavimo zonos N(II)	Sandėliavimo zonos N(III)	Gamybos zonos O(IV)
Lubų grupės elementai																				
Lubos	B	B	B	C	C	C	C	B	C	C	C	C	D	D	D	D	D	D	D	D
Lubų atributai	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	D	D	D	D	D	D	D	D
Sienų grupės elementai																				
Sienos	A	A	A	A	B	B	B	A	B	B	A	A	C	C	C	C	C	C	C	C
Sienų kontaktinės vietos	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Kiti sienų atributai	B	B	A	A	C	C	C	B	C	C	B	B	D	C	D	D	D	D	D	D
Durys	B	A	A	A	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	C	C	C	C	C	C
Stiklas	A	A	A	B	A	B	B	A	A	B	C	C	D	D	D	D	D	D	D	D
Kiti stiklo atributai	A	A	A	B	A	B	B	A	A	B	C	C	D	D	D	D	D	D	D	D
Grindų grupės elementai																				
Grindys	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Grindjuostės	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C	C	D	D	D	D
Grindų šonai ir kampai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Grindys po įranga ir inventoriūm	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Kiti grindų atributai (įmontuoti į grindis)	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Kiti grindų atributai (neįmontuoti į grindis)	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Įrangos ir inventoriaus grupės elementai																				
Sėdimos vietos	A	A	A	A	A	B	B	A	B	B	B	B	C	C	C	D	D	D	D	D
Stalai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Kiti baldai	A	A	A	A	A	B	B	A	B	B	B	B	C	C	C	D	D	D	D	D
Organizacinė technika	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	C	C	C	C	C	C	C
Buitinė technika	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Kita įranga	B	B	B	B	C	C	C	B	B	B	B	B	C	C	C	D	D	D	D	D
Šiukšliadėžės	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C
Sanitarinės įrangos grupės elementai																				
Unitazai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Pisuarai/bide	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Kriauklės	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Vandens maišytuvai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Higienos laikikliai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Kita santechninė įranga	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A

13 lentelė. LTG. Riedmenų vidaus patalpų funkcinių zonų ir elementų kryžminių nuorodų schema

Elementai	LTG riedmenų kategorijų funkcinės zonos															
	Labai aukšta rizika			Aukšta rizika								Vidutinė rizika		Žema rizika		
	Sanitarinės zonos I (I)	Bendro naudojimo zonos G (I)	Tarnybinės zonos F (I)	Sanitarinės zonos I (II)	Sanitarinės zonos I (III)	Sanitarinės zonos I (VI)	Bendro naudojimo zonos G (II)	Bendro naudojimo zonos G (III)	Bendro naudojimo zonos G (IV)	Tarnybinės zonos F (II)	Tarnybinės zonos F (III)	Techninės zonos J (I)	Techninės zonos J (II)	Tarnybinės zonos F (VI)	Techninės zonos J (III)	Techninės zonos J (IV)
Lubų grupės elementai																
Lubos	B	B	B	C	C	C	B	C	C	C	C	D	D	D	D	D
Lubų atributai	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	D	D	D	D	D
Sienų grupės elementai																
Sienos	A	A	A	B	B	B	A	B	B	A	A	C	C	C	C	C
Sienų kontaktinės vietos	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Kiti sienų atributai	B	B	A	C	C	C	B	C	C	B	B	D	C	D	D	D
Durys	B	A	A	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	C	C	C
Stiklas	A	A	A	A	B	B	A	A	B	C	C	D	D	D	D	D
Kiti stiklo atributai	A	A	A	A	B	B	A	A	B	C	C	D	D	D	D	D
Grindų grupės elementai																
Grindys	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Grindjuostės	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C	C	D
Grindų šonai ir kampai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Grindys po įranga ir inventoriūm	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Kiti grindų atributai (įmontuoti į grindis)	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Kiti grindų atributai (nejmontuoti į grindis)	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Įrangos ir inventoriaus grupės elementai																
Sėdimos vietos	A	A	A	A	B	B	A	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Stalai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Kiti baldai	A	A	A	A	B	B	A	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Organizacinė technika	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	C	C	C	C
Buitinė technika	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Kita įranga	B	B	B	C	C	C	B	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Šiukšliadėžės	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B
Sanitarinės įrangos grupės elementai																
Unitazai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Pisuarai/bide	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Kriauklės	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Vandens maišytuvai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Higienos laikikliai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Kita santechninė įranga	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A

14 lentelė. LTG. Lauko teritorijos funkcinių zonų ir elementų kryžminių nuorodų schema

Elementai	LTG lauko teritorijos kategorijų funkcinės zonos											
	Labai aukšta rizika			Aukšta rizika				Vidutinė rizika			Žema rizika	
	Aukšto reprezentatyvumo teritorija E (I)	Aukšto reprezentatyvumo teritorija E (II)	Vidutinio reprezentatyvumo teritorija J (I)	Aukšto reprezentatyvumo teritorija E (III)	Aukšto reprezentatyvumo teritorija E (IV)	Vidutinio reprezentatyvumo teritorija J (II)	Vidutinio reprezentatyvumo teritorija J (III)	Vidutinio reprezentatyvumo teritorija J (IV)	Žemo reprezentatyvumo teritorija H (I)	Žemo reprezentatyvumo teritorija H (II)	Žemo reprezentatyvumo teritorija H (III)	Žemo reprezentatyvumo teritorija H (IV)
Augalijos grupės elementai												
Žaliosios zonos	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B
Žaliųjų zonų šonai ir kampai	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	C	C
Vienmečiai augalai	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Daugiamečiai augalai	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	D	D
Kietosios dangos grupės elementai												
Pėsčiųjų zonos	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Pėsčiųjų zonų šonai ir kampai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Lankytojų zonos	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Transporto zonos	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Transporto zonų šonai ir kampai	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Kitos zonos	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Lauko inventoriaus grupės elementai												
Šiukšliadėžės	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Lauko įranga	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Lauko baldai	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Su pastatu susijusio inventoriaus grupės elementai												
Durys	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Langai	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Įėjimų/išėjimų grindys	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Įėjimų/išėjimų sienos	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Įėjimų/išėjimų lubos	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C	D	D
Kitas inventorius	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C	D	D

11.

VALYMO EFEKTYVUMO NUSTATYMAS IR DEZINFEKCIJOS LYGIAI

11.1.

Sutarties vykdymo metu, LTG papildomai prie vizualinio švaros ir valymo paslaugų kokybės lygio vertinimo gali atlikti valymo ir (ar) dezinfekcijos efektyvumo nustatymą.

11.2.

Valymo ir (ar) dezinfekcijos efektyvumo nustatymas gali būti atliekamas valdytojo arba LTG pasirinktų trečiųjų šalių atstovų.

11.3.

Valymo efektyvumo nustatymas gali būti atliekamas šiais būdais:

11.3.1.

vizualinis valymo ir (ar) dezinfekcijos technologijų ir metodų vertinimas;

11.3.2.

fluorescencinio žymeklio vertinimo metodas;

11.3.3.

kitais visuotinai pripažintais ir praktikoje naudojamais standartais ir metodais.

11.4.

Prieš atliekant vertinimą tiekėjas turi būti supažindinamas su atitinkamo metodo procedūromis.

11.5.

Tiekėjas turi atsižvelgti į pateiktas valymo ir (ar) dezinfekcijos efektyvumo įvertinimo išvadas bei vadovautis pateiktomis rekomendacijomis.

11.6.

Dezinfekcijos lygiai

11.6.1.

LTG reikalauja paslaugų tiekėją teikti 3 dezinfekcijos lygius:

11.6.1.1.

1 lygio dezinfekcija:

11.6.1.1.1.

Atliekant 1 lygio dezinfekciją, tiekėjas turi išdezinsekuoti pastatų ar riedmenų vidaus patalpų dažnai liečiamas vietas ir paviršius¹²⁹ LR autorizuotu biocidiniu produktu skirtu tokiai dezinfekcijai atlikti.

11.6.1.1.2.

Šio lygio dezinfekciją tiekėjas turi atlikti kaskart teikiant užsakytas pagrindines patalpų ar riedmenų valymo paslaugas bei atliekant švaros palaikymo ir budėjimo paslaugą.

11.6.1.1.3.

Atliekant šio lygio dezinfekciją, tiekėjas turi užtikrinti reikiamą biocidinio produkto ekspozicijos laiką.

11.6.1.1.4.

Tiekėjas turi atlikti 1 lygio dezinfekciją pagal biocidinio produkto gamintojo ir naudojamų priemonių pateiktus reikalavimus bei atsižvelgiant į kompetentingų institucijų išduotas rekomendacijas¹³⁰. Šio lygio dezinfekcija atliekama pagal su LTG suderintus dezinfekcijos metodus¹³¹.

11.6.1.1.5.

Tiekėjui atlikus šio lygio dezinfekciją reikalaujami paviršiai turi būti išdezinsekuoti ant jų neturi matytis jokios taršos, nešvarumų ir cheminių priemonių likučių, suteikta paslauga turi atitikti šio standarto ir pirkimo dokumentuose pateiktus reikalavimus.

11.6.1.2.

2 lygio dezinfekcija:

11.6.1.2.1.

Atliekant 2 lygio dezinfekciją, tiekėjas turi išdezinsekuoti visus pastatų ar riedmenų vidaus patalpų paviršius LR autorizuotu biocidiniu produktu skirtu tokiai dezinfekcijai atlikti.

11.6.1.2.2.

Šio lygio dezinfekciją tiekėjas turi atlikti to pareikalavus valdytojų¹³².

11.6.1.2.3.

Atliekant šio lygio dezinfekciją, tiekėjas turi užtikrinti reikiamą biocidinio produkto ekspozicijos laiką.

11.6.1.2.4.

Tiekėjas turi atlikti 2 lygio dezinfekciją pagal biocidinio produkto gamintojo ir naudojamų priemonių pateiktus reikalavimus bei atsižvelgiant į kompetentingų institucijų išduotas rekomendacijas¹³³. Šio lygio dezinfekcija atliekama pagal su LTG suderintus dezinfekcijos metodus¹³⁴.

11.6.1.2.5.

Tiekėjui atlikus šio lygio dezinfekciją reikalaujami paviršiai turi būti išdezinsekuoti ant jų neturi matytis jokios taršos, nešvarumų ir cheminių priemonių likučių, suteikta paslauga turi atitikti šio standarto ir pirkimo dokumentuose pateiktus reikalavimus.

11.6.1.3.

3 lygio dezinfekcija:

11.6.1.3.1.

Atliekant 3 lygio dezinfekciją, tiekėjas turi atlikti pastatų ir riedmenų vidaus patalpų oro dezinfekciją bei išdezinsekuoti visus pastatų ar riedmenų vidaus patalpų paviršius LR autorizuotu biocidiniu produktu skirtu tokiai dezinfekcijai atlikti.

¹²⁹Pavyzdžiui, jungtukai, laikikliai, turėklai, stalai, ranktūriai, rankenos, sanitarinė įranga ir kitos toje patalpoje esančios dažnai liečiamos vietos.

¹³⁰ Pavyzdžiui, Sveikatos apsaugos ministerija, NVSC, Higienos institutas ir t. t.

¹³¹PASTABA: tiekėjas turi suderinti dezinfekcijos metodus su valdytoju ne vėliau nei per 20 d. d. po sutarties pasirašymo, jeigu pirkimo dokumentai nenurodo kitaip.

¹³²PASTABA: šio lygio dezinfekcija atliekama esant nepalankiai epidemiologinei situacijai pagal LTG poreikį.

¹³³ Pavyzdžiui, Sveikatos apsaugos ministerija, NVSC, Higienos institutas ir t. t.

¹³⁴PASTABA: tiekėjas turi suderinti dezinfekcijos metodus su valdytoju ne vėliau nei per 20 d. d. po sutarties pasirašymo, jeigu pirkimo dokumentai nenurodo kitaip.

11.6.1.3.2.

Šio lygio dezinfekciją tiekėjas turi atlikti to pareikalavus valdytoju¹³⁵.

11.6.1.3.3.

Atliekant šio lygio dezinfekciją, tiekėjas turi užtikrinti reikiamą biocidinio produkto ekspozicijos laiką.

11.6.1.3.4.

Tiekėjas turi atlikti 3 lygio dezinfekciją pagal biocidinio produkto gamintojo ir naudojamų priemonių pateiktus reikalavimus bei atsižvelgiant į kompetentingų institucijų išduotas rekomendacijas¹³⁶. Šio lygio

dezinfekcija atliekama pagal su LTG suderintus dezinfekcijos metodus¹³⁷.

11.6.1.3.5.

Tiekėjui atlikus šio lygio dezinfekciją reikalaujamų patalpų oras turi būti išdezinfekuotas, taip pat turi būti išdezinfekuoti reikalaujami paviršiai ant jų neturi matytis jokios taršos, nešvarumų ir cheminių priemonių likučių, suteikta paslauga turi atitikti šio standarto ir pirkimo dokumentuose pateiktus reikalavimus.

¹³⁵PASTABA: šio lygio dezinfekcija atliekama esant nepalankiai epidemiologinei situacijai pagal LTG poreikį.

¹³⁶ Pavyzdžiui, Sveikatos apsaugos ministerija, NVSC, Higienos institutas ir t. t.

¹³⁷PASTABA: tiekėjas turi suderinti dezinfekcijos metodus su valdytoju ne vėliau nei per 20 d. d. po sutarties pasirašymo, jeigu pirkimo dokumentai nenurodo kitaip.

12. KOKYBĖS LYGIAI (KL)

12.1.

Pastatų ir riedmenų vidaus patalpų bei lauko teritorijos kokybės lygių (KL) klasifikacija yra pateikta 15 lentelėje¹³⁸.

12.2.

Kiekvienas kokybės lygis (KL) nurodo vidaus patalpos ir lauko teritorijos kokybės lygio išraišką, kurią LTG reikalauja suteikti po atlikto vidaus patalpos ar lauko teritorijos valymo, kai 0 kokybės lygis (KL) yra žemiausias, o 7 kokybės lygis (KL) yra aukščiausias.

12.3.

15 lentelėje kokybės lygis (KL) yra specifikuojamas patalpų ir riedmenų vidaus patalpos bei lauko teritorijos, kaip tikrinamo vieneto (TV), lygmeniu.

12.4.

Kiekvienas kokybės lygis (KL) nurodo:

12.4.1.

mažiausią vidaus patalpos ar lauko teritorijos elementų (žr. 4.6 p.) kiekį (procentais), atitinkantį LTG reikalaujamą kokybinį kriterijų (žr. 4.15 p. ir 2 – 10 lenteles), po atlikto reikalaujamos valymo paslaugos;

12.4.2.

didžiausią leistiną vidaus patalpos ar lauko teritorijos elementų (žr. 4.6. p.) kiekį (procentais), neatitinkančio

LTG reikalaujamo kokybinio kriterijaus (žr. 4.15 p. ir 2 – 10 lenteles), po atlikto reikalaujamos vidaus patalpos ar lauko teritorijos valymo paslaugos.

12.5.

Valdytojas turi pateikti kiekvienos vidaus patalpos ir lauko teritorijos reikalaujamą kokybės lygį (KL) prieš tiekėjui pradedant teikti valymo paslaugas reikalaujamame objekte.

12.5.

Visoms vidaus patalpoms ir lauko teritorijai turi būti taikomas 4 (ketvirtas) arba aukštesnis kokybės lygis (KL)¹³⁹, priklausomai nuo reikalaujamo valyti objekto ir jose esančių naudotojų poreikių¹⁴⁰.

12.6.

Kokybės lygio (KL) reikalavimai turi būti apibrėžti pirkimo dokumentų reikalavimuose, kiekviena reikalaujama valyti vidaus patalpa ir lauko teritorija turi turėti apibrėžtą reikalaujamą kokybės lygį (KL)¹⁴¹.

12.7.

LTG minimalūs reikalaujami kokybės lygiai pagal funkcines zonas pateikti 16 lentelėje, valdytojas gali reikalauti aukštesnių nei 16 lentelėje nurodytų kokybės lygių (KL) esant pagrįstiems atvejams, tokiu atveju tai turi būti apibrėžta pirkimo dokumentuose.

15 lentelė. LTG. Kokybės lygių (KL) klasifikacija

Pastatų ir riedmenų vidaus patalpos bei lauko teritorijos kokybės lygis (KL)	Mažiausias leistinas elementų kiekis atitinkantis kokybinį kriterijų po atlikto valymo paslaugos	Didžiausias leistinas elementų kiekis neatitinkantis kokybinio kriterijaus	Kokybės lygio (KL) apibūdinimas
<i>Po atlikto valymo paslaugos</i>	<i>Tikrinamas vienetas (TV)*</i>	<i>Tikrinamas vienetas (TV)*</i>	
7	100.00%	Neatitinkimų nėra	Puikus
6	90.00% – 99.99%	0.01% – 10.00%	Labai aukštas
5	80.00% – 89.99%	11.01% – 20.00%	Aukštas
4	75.00% – 79.99%	20.01% – 25.00%	Vidutinis
3	65.00% – 74.99%	25.01% – 35.00%	Žemesnis nei vidutinis
2	50.00% – 64.99%	35.01% – 50.00%	Žemas
1	20.00% – 49.99%	50.01% – 80.00%	Labai žemas
0	0% – 19.99%	80.01% – 100.00%	Ypač žemas, kokybės lygio neaptikimas

*Jeigu vidaus patalpa arba lauko teritorija yra didesnė nei 100 m² ploto, tikrinamo vieneto (TV) vizualinės apžiūros metu ji yra dalinama į mažesnius tikrinamus vienetus (TV), neviršijančius 100 m² ploto (žr. 13 skyrių)

138PASTABA: kokybės lygių (KL) suskirstymas yra atliktas pagal QLT-100 kokybės lygio nustatymo sistemą (EN 13549).

139PASTABA: LTG objektuose neturi būti taikomas žemesnis nei 4 (ketvirtas) kokybės lygis (KL) vidaus patalpai ir 5 (penktas kokybės lygis) lauko teritorijai.

140PASTABA: valdytojas turi įsivertinti, nusistatyti bei gauti atitinkamą LTG autorizaciją apibrėžti pirkimo dokumentuose (pavyzdžiui, per įkainius; specifikuojant objekto vidaus patalpas ir teritorijas bei priskiriant joms

atitinkamus kokybės lygius (KL) ir kitais būdais (pavyzdžiui, pateikiant nuorodas į šį standartą) reikalaujamus kokybės lygius (KL).

141PASTABA: kokybės lygio (KL) įsivertinamas turi būti atliktas atsižvelgiant į vidaus patalpų ir teritorijos švaros lygio poreikį, didžiausią leistiną rasti neatitinkančių kokybinio kriterijaus elementų kiekį po atlikto valymo, veiklos specifika, vidaus patalpų ir teritorijos paskirtį, higienos normas ir atitinkamus teisės aktus, objekto naudotojų poreikius, pasirenkant vieną (t. y. 4, 5, 6 arba 7) kokybės lygį (KL) kiekvienai reikalaujamai valyti vidaus patalpai ir lauko teritorijai.

16 lentelė. LTG reikalaujami minimalūs kokybės lygiai (KL) kiekvienam funkcinėje zonoje esančiam tikrinamam vienetui (TV)

Objektų funkcinės zonos tikrinamas vienetas (TV)	LTG reikalaujamas kokybės lygis (KL)
Administracinės zonos (K)	4
Bendro naudojimo zonos (L)	4
Sanitarinės zonos (M)	4
Gamybos zonos (O)	4
Sandėliavimo zonos (N)	4
Aukšto reprezentatyvumo teritorija (E)	5
Vidutinio reprezentatyvumo teritorija (J)	5
Žemo reprezentatyvumo teritorija (H)	5
Sanitarinės zonos (I)	4
Bendro naudojimo zonos (G)	4
Tarnybinės zonos (F)	4
Techninės zonos (J)	4

13.

OBJEKTO VIDAUS PATALPŲ IR LAUKO TERITORIJOS SUSKIRSTYMAS Į TIKRINAMUS VIENETUS (TV)

13.1.

Tikrinamas vienetas (TV) yra naudojamas vidaus patalpos ir lauko teritorijos kokybės lygio (KL) nustatymui ir įvertinimui.

13.2.

Viena vidaus patalpa¹⁴², ne didesnė nei 100 m², yra 1 tikrinamas vienetas (TV).¹⁴³

13.3.

Vidaus patalpa didesnė nei 100 m² yra dalinama į mažesnius teorinius tikrinamus vienetus (TV), kaip galima artimesnius 100 m². Vidaus patalpos dalinimas yra atliekamas visai patalpai, suskirstant ją į panašiai vienodo ploto teorinius tikrinamus vienetus (TV), kuo įmanoma didesnius.^{144, 145, 146}

13.4.

Lauko teritorija, ne didesnė nei 100 m², yra 1 tikrinamas vienetas (TV).¹⁴⁷

13.5.

Lauko teritorija didesnė nei 100 m² yra dalinama į mažesnius teorinius tikrinamus vienetus (TV), kaip galima artimesnius 100 m². Lauko teritorijos dalinimas yra atliekamas visai teritorijai, suskirstant ją į panašiai vienodo ploto teorinius tikrinamus vienetus (TV), kuo įmanoma didesnius.^{148, 149, 150}

13.6.

Jeigu pirkimo dokumentuose nenurodyta kitaip, sutarties vykdymo metu LTG gali įtraukti į patikros partiją (PP) naujus tikrinamus vienetus (TV) arba panaikinti jau sudarytus tikrinamus vienetus (TV), atitinkamai koreguojant patikros partijos (PP) dydį. Sutartyje turi būti numatyta atitinkama kainodara, susijusi su šiais galimais pakeitimais¹⁵¹.

13.7.

Visi suskirstyti tikrinami vienetai (TV) turi būti įtraukti į patikros partiją (PP) tokiu būdu, kad turėtų vienodą galimybę patekti į imties dydį (n).

142PASTABA: standarte naudojamas terminas „patalpos“ yra taikomas ir pastatų vidaus patalpoms, ir riedmenų vidaus patalpoms.

143PASTABA: patalpa gali būti skirstoma į kelis atskirus tikrinamus vienetus (TV), jeigu ji sudaro natūralų patalpos vienetą. Pavyzdžiui, kiekviena tualetų kabina, esanti sanitarinėje zonoje, gali sudaryti po 1 tikrinamą vienetą (TV).

144Pavyzdžiui, administracinio pastato koridorius, kurio dydis yra 500 m², yra padalinamas į 5 teorinius tikrinamus vienetus (TV), kurių kiekvieno plotas yra 100 m².

145Pavyzdžiui, konferencijų salė, kurios dydis yra 180 m², yra padalinama į 2 teorinius tikrinamus vienetus (TV), kurių kiekvieno plotas yra 90 m².

146Pavyzdžiui, garažas, kurios dydis yra 900 m², yra padalinamas į 9 teorinius tikrinamus vienetus (TV), kurių kiekvieno plotas yra 100 m².

147PASTABA: lauko teritorija turi būti skirstoma į kelis atskirus tikrinamus vienetus (TV), jeigu ji sudaro natūralų teritorijos vienetą. Pavyzdžiui,

kiekviena pastato įėjimo / išėjimo lauko zona, gali sudaryti po 1 tikrinamą vienetą (TV).

148Pavyzdžiui, administracinio pastato lauko teritorija, kurios dydis yra 1100 m², yra padalinama į 11 teorinių tikrinamų vienetų (TV), kurių kiekvieno plotas yra 100 m².

149Pavyzdžiui, administracinio pastato lauko teritorija, kurios dydis yra 360 m², yra padalinama į 4 teorinius tikrinamus vienetus (TV), kurių kiekvieno plotas yra 90 m².

150Pavyzdžiui, prie administracinio pastato esanti lauko automobilių parkavimo aikštelė, kurios dydis yra 3000 m², yra padalinamas į 30 teorinių tikrinamų vienetų (TV), kurių kiekvieno plotas yra 100 m².

151Pavyzdžiui, per atitinkamus įkainius, valomus plotus ir pan.

14.

SUTEIKTOS VALYMO PASLAUGŲ KOKYBĖS ATITIKTIES REIKALAVIMAMS ĮVERTINIMAS

14.1.

Auditoriai

14.1.1.

Sutarties vykdymo metu kiekvieno LTG objekto suteiktos valymo paslaugų kokybės atitikties reikalavimams turi būti įvertintas savikontrolės, vidinio ir išorinio auditų ne rečiau nei šiame standarte nustatytais dažniais ir apimtimi (žr. 17 lentelę):

14.1.1.

minimalų valymo paslaugų priimtinių kokybės lygį (PKL) ir atitiktį pirkimo dokumentų reikalavimams nustato tiekėjas (savikontrolės auditoriai);

14.1.2.

minimalų valymo paslaugų priimtinių kokybės lygį (PKL) ir atitiktį pirkimo dokumentų reikalavimams nustato valdytojas (vidinis auditoriai);

14.1.3.

minimalų valymo paslaugų priimtinių kokybės lygį (PKL) ir atitiktį pirkimo dokumentų reikalavimams nustato LTG paskirta trečioji šalis (išorės auditoriai).

14.2.

Sutarties vykdymo metu tiekėjas turi išsamiai, nuolatos ir sistemingai stebėti, kontroliuoti ir valdyti teikiamą valymo paslaugų kokybę pagal šio standarto bei pirkimo dokumentų reikalavimus, taikant savo turimas vidines kontrolės sistemas.

14.3.

Savikontrolės, vidinis ir išorinis auditoriai turi būti atlikti vadovaujantis šiame standarte pateikta vertinimo metodika.

14.4.

Atliekant savikontrolės, vidinį ar išorės auditus, reikalaujami imties dydžiai (n) neturėtų skirtis, galimi išimties atvejai, kurie turi būti suderinti su valdytoju.

14.5.

Visų tipų auditoriai turi būti atlikti pagal šiame standarte pateiktą patikros planą^{152,153} (žr. 18 lentelę „Patikros planas“) ir aprašytas šiame standarte procedūras.

14.6.

Išorės auditoriai

14.6.1.

Išorės auditoriai turi būti atliekami įmonės, turinčios trečios šalies išduotą sertifikatą, patvirtinantį LST EN 13549:2003

standarto valdymo sistemos atitikimą arba lygiavertį įrodymus¹⁵⁴.

14.6.2.

Išorės auditoriai turi būti nepriklausomi nuo LTG ar valymo paslaugų sektoriaus įmonių.

14.6.3.

Išorės auditoriai turi patikrinti suteiktos valymo paslaugų kokybės atitiktį pirkimo dokumentų reikalavimams ir nustatyti kokybės lygius pagal šio standarto reikalavimus, todėl išorės auditorio pateikti įvertinimai gali būti priimti kaip lygiavertiniai LTG vidinių auditų įvertinimams.

14.6.4.

Išorės auditoriai gali apimti vidinių ir savikontrolės auditų analizę. LTG išorės auditoriui turi pateikti:

14.6.4.1.

objektų reikalaujamus valyti plotus kartu su funkcinio zonų paskirstymu, kuriuo vadovaujasi LTG ir tiekėjas;

14.6.4.2.

praeitų laikotarpių vidaus ir savikontrolės auditų ataskaitas;

14.6.4.3.

esamus objekto valymo tvarkaraščius, dažnius, tiekimo pateiktus valymo planus (VP), techninės specifikacijos ir kitus pirkimo dokumentuose pateiktus reikalavimus, teikiamų valymo paslaugų laikus;

14.6.4.4.

šio standarto reikalavimus;

14.6.4.5.

kitą suderintą ir reikalingą informaciją išorės auditoriui atlikti.

14.7.

Vidiniai auditoriai

14.7.1.

Standartas netaiko specifinių apribojimų asmeniui, kuris turi atlikti vidinius auditus, vis dėlto asmuo turi:

14.7.1.1.

turėti tinkamų komunikacijos, taip pat stebėjimo, analitinių, skaičiavimo įgūdžių bei techninių žinių, reikalingų auditoriui atlikti ir ataskaitai suformuoti;

14.7.1.2.

išmanyti valymo metodus ir technologijas, kad būtų galima identifikuoti esamas neatitiktis pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams bei gebėti identifikuoti taršą ir nešvarumus;

14.7.1.3.

išsamiai žinoti šį standartą ir valymo procesus;

¹⁵²PASTABA – Patikros planas yra parengtas pagal LST EN 13549:2003, minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) nustatymui yra taikomas priimtinas kokybės limitas (AQL) – 4%, kai audito metu visų tikrinamų vienetų (TV) vizualinė patikra yra atlikta iš karto po tikrinamo vieneto (TV) suteiktos valymo paslaugos arba po atliktos tikrinamo vieneto (TV) valymo paslaugos prieš pradėdant įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą. Minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL) nustatymui yra taikomas priimtinas kokybės limitas (AQL) – 6,5%, kai audito metu bent vieno tikrinamo vieneto (TV) vizualinė patikra yra atlikta po atliktos tokio tikrinamo vieneto (TV) valymo paslaugos pradėjus įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą.

¹⁵³PASTABA – LTG gali taikyti žemesnį arba aukštesnį priimtinių kokybės limitą (AQL) minimalaus priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL)

nustatymui, tokiu atveju patikros plane priimtumo (Ac) ir atmetimo (Re) skaičiai turi būti nustatyti vadovaujantis LST EN 13549:2003, o pakeitimai turi būti įtraukti į pirkimo dokumentus. Atliekant auditą galima taikyti didesnę imties dydį nei nurodyta patikros plane, tokiu atveju, priimtumo skaičius (Ac) ir atmetimo skaičius (Re) nustatomas pagal LST EN 13549:2003 priedus. Siekiant ekonomišką standarto naudojimą, išorės ir vidinio audito metu galima taikyti ir mažesnę imties dydį, tokiu atveju turi būti informuotas tiekėjas, o priimtumo skaičius (Ac) ir atmetimo skaičius (Re) nustatomas pagal LST EN 13549:2003.

¹⁵⁴Pavyzdžiui, deklaracija, pavyzdžiui, deklaracija; kontrolės įstaiga; nepriklausomų valymo kokybės auditų atlikimo patirties įrodymai; ir t. t.

14.7.1.4.

būti apmokintas ir sertifikuotas EN 13549 vertinimo modeliu QLT-100 arba lygiaverčiu.

14.7.2.

LTG gali turėti savo arba trečios šalies inspektorius (t. y. asmenys, atliekantys auditus), apmokytus pagal EN 13549 standarto QLT-100 vertinimo modelį, atlikti vidinius auditus. Išorės įmonės, atliekančios vidinius auditus, darbuotojai turi būti išklause atitinkamus mokymus pagal EN 13549 arba įmonė turi būti sertifikuota EN 13549 bei nepriklausoma nuo įmonių, teikiančių valymo paslaugas.

14.7.3.

Jeigu išorės auditų pateikti tų pačių objektų įvertinimai yra gerokai mažesni/aukštesni už LTG vidinių auditų įvertinimus, priklausomai nuo situacijos, LTG turėtų permokinti savo inspektorius, tobulinant jų įgūdžius, keliant kompetencijas, šis reikalavimas taikomas ir tiekėjui.

14.8.

Savikontrolės auditai

14.8.1.

Standartas netaiko specifinių apribojimų asmeniui, kuris turi atlikti savikontrolės auditus, vis dėlto asmuo turi:

14.8.1.1.

turėti tinkamų komunikacijos, taip pat stebėjimo, analitinių, skaičiavimo įgūdžių bei techninių žinių, reikalingų auditui atlikti ir ataskaitai suformuoti;

14.8.1.2.

išmanyti valymo metodus ir technologijas, kad būtų galima identifikuoti esamas neatitiktis pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams bei gebėti identifikuoti taršą ir nešvarumus;

14.8.1.3.

išsamiai žinoti šį standartą ir valymo bei priežiūros procesus;

14.8.1.4.

būti apmokintas ir sertifikuotas EN 13549 vertinimo modeliu QLT-100 arba lygiaverčiu arba tiekėjas turi turėti sertifikuotą EN 13549 (arba lygiavertį) kokybės kontrolės sistemą (kiekybinės techninės valymo kokybės nustatymui) arba trečios šalies suteiktus mokymus ir išduotus pažymėjimus tiekėjo darbuotojams, savikontrolės auditams atlikti pagal EN 13549 ir atitinkamą vertinimo modelį.

14.8.2.

Jeigu pirkimo dokumentuose nenurodyta kitaip, tiekėjas turi įsivertinti šiame standarte pateiktus reikalavimus ir

įsitraukti atitinkamas išlaidas (jeigu tokių būtų) į pasiūlymo kainą, pasiliekančią atitinkamą rezervą galimoms rizikoms suvaldyti (jeigu tokių būtų).

14.8.3.

Jeigu pirkimo dokumentuose nenurodyta kitaip, tiekėjas LTG turi pateikti 14.8.1.4. p. nustatytus atitinkamus sertifikatus / pažymėjimus per 20 d. d. nuo sutarties pasirašymo datos.

14.9.

Visuose audituose turi būti paskirtas lydintis inspektorius, t. y. inspektorius, kuris priima galutinį įvertinimo sprendimą:

14.9.1.

jeigu auditą atlieka tiekėjo ir LTG paskirti atsakingi asmenys, lydintis inspektorius visuomet yra LTG paskirtas atsakingas asmuo;

14.9.2.

jeigu auditą atlieka tiekėjo ir (ar) LTG paskirti atsakingi asmenys ir trečioji šalis, tuomet lydintis inspektorius visuomet yra trečioji šalis.

14.10.

Visi reikalaujami auditai turi būti atlikti ne rečiau nei 17 lentelėje nustatytais dažniais. Sutarties vykdymo metu valdytos gali atlikti auditus dažniau, o LTG turi teisę reikalauti tiekėjo atlikti auditus dažniau be papildomo apmokėjimo.¹⁵⁵

14.11.

Pavienių tikrinamų vienetų (TV) vizualinės patikros ir jų kokybės lygio (KL) atitiktis pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams įvertinimas, ne auditų metu yra vykdomas pagal LTG poreikį.

14.12.

Jeigu pirkimo dokumentuose nenurodyta kitaip, tiekėjas turi nuolatos atlikti pavienių tikrinamų vienetų (TV) vizualines patikras ir jų kokybės lygio (KL) atitiktis pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams įvertinimą ne auditų metu, siekiant užtikrinti nuolatinę (t. y. kaskart atliekant reikalaujamos pastatų ir riedmenų vidaus patalpų bei lauko teritorijos valymo paslaugas) valymo paslaugų kokybės kontrolę ir reikalaujamo patalpos ir lauko teritorijos kokybės lygio (KL) suteikimą bei kitų pirkimo dokumentuose nurodytų reikalavimų įvykdymą.

14.13.

Suteiktos valymo paslaugų kokybės objektui atitiktis reikalavimams įvertinimo procesas pateiktas 1 schemeje.

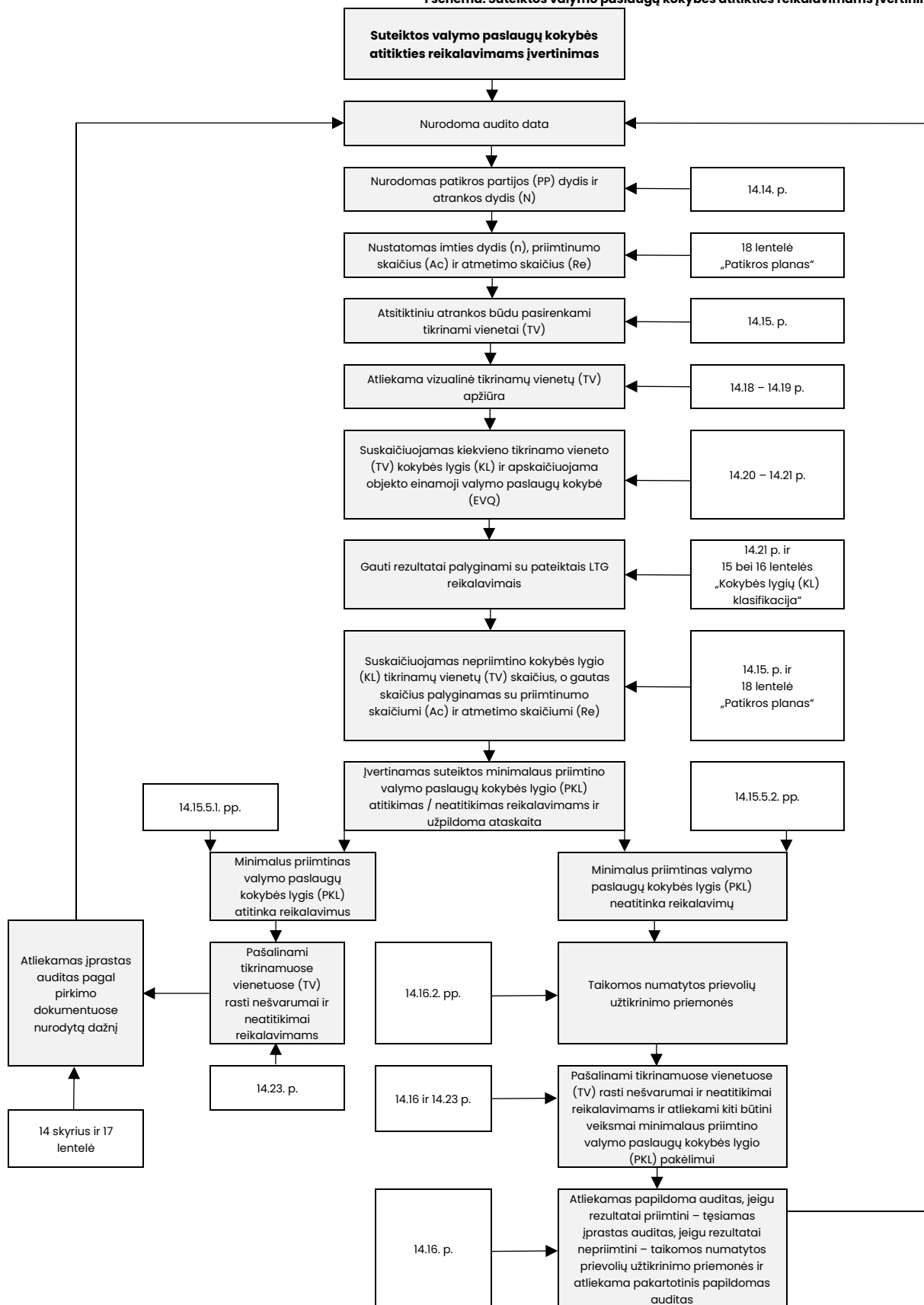
¹⁵⁵Pavyzdžiui, esant pretenzijoms, kitiems pirkimo dokumentuose pateiktiems neatitikimams, monitoringo tikslams, siekiant tinkamai kontroliuoti sutarties vykdymą ir t. t.

17 lentelė. LTG reikalaujami auditų tipai ir dažniai¹⁵⁶

Objektų kategorija	Savikontrolės auditas	Vidinis auditas	Išorės auditas
Traukinių stočių paskirties pastatai (T)	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per metus	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per metus
Administracinės paskirties pastatai (V)	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per metus	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per metus
Sandėliavimo paskirties pastatai (Z)	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per metus	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per metus
Gamybos ir remonto paskirties pastatai (U)	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per metus	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per metus
Teritorijos (S)	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei kartą per mėnesį	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per metus	Atlikti auditą kiekviename reikalaujame valyti objekte ne rečiau nei vieną kartą per metus
Riedmenų vidus (R)	Atlikti ne mažiau nei 20 riedmenų auditus per mėnesį	Atlikti ne mažiau nei 5 riedmenų auditus per mėnesį	Atlikti ne mažiau nei 5 riedmenų auditus per ketvirtį

¹⁵⁶PASTABA: taikoma kiekvienam LTG regionui atskirai, t. y. Vilniaus, Kauno, Klaipėdos ir Šiaulių regionams.

1 schema. Suteiktos valymo paslaugų kokybės atitikties reikalavimams įvertinimo procesas



14.14.

Pasirengimas auditui

14.14.1.

Kiekvieno objekto pastatų vidaus patalpų, riedmenų vidaus patalpų ir lauko teritorijos sudaro atskiras patikros partijas (PP), t. y. auditai atliekami atskirai kiekvienam objektui. Kiekvieno objekto pastatų vidaus patalpos ir lauko teritorijos gali sudaryti ir vieną patikros partiją (PP).¹⁵⁷

14.14.2.

Patikros partiją (PP) sudaro visų pirkimo dokumentuose nurodytos valyti audituojamo objekto vidaus patalpos ir audituojamo objekto lauko teritorijos, suskirstytos į tikrinamus vienetus (TV), skaičius.^{158, 159}

14.14.3.

Auditą atliekantis asmuo (toliau – inspektorius) patikros partijoje (PP) esančias patalpas ir lauko teritoriją turi suskirstyti į tikrinamus vienetus (TV) (žr. 13 sk.), jeigu pirkimo dokumentuose nėra nurodytas tikrinamų vienetų (TV) suskirstymas.

14.14.4.

Suskirstyti tikrinami vienetai (TV) turi būti susumuojami, o gautas skaičius turi būti pateikiamas kaip atrankos dydis (N).

14.14.5.

Atrankos dydžio (N) imties dydis (n) turi būti nustatytas pagal šiame standarte pateiktą 18 lentelę „Patikros planas“ arba pagal LST EN 13549:2003.¹⁶⁰

14.14.6.

Kiekvienas patikros partijoje (PP) esantis tikrinamas vienetas (TV) turi turėti vienodą galimybę patekti į imties dydį (n).

14.14.7.

Kiekvienas tikrinamas vienetas (TV) turi būti patikrinamas po atliktos valymo paslaugos arba prieš pradedant įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą, arba po atliktos valymo paslaugos pradėjus įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą (žr. 14.18 p. ir 152 išnašą).

18 lentelė. Patikros planas

PATIKROS PLANAS										
Atrankos dydis (N)		Imties dydis (n)		Priimtino skaičius (Ac)		Atmetimo skaičius (Re)		Priimtino skaičius (Ac)		Atmetimo skaičius (Re)
				Taikomas 4% AQL		Taikomas 4% AQL		Taikomas 6,5% AQL		Taikomas 6,5% AQL
1		1		0		1		0		1
2 – 8		2		0		1		0		1
9 – 15		3		0		1		0		1
16 – 25		5		0		1		0		1
26 – 50		8		0		1		1		2
51 – 90		13		1		2		2		3
91 – 150		20		2		3		3		4
151 – 280		32		3		4		5		6
281 – 500		50		5		6		7		8
501 – 1200		80		7		8		10		11
1201 – 3200		125		10		11		14		15

¹⁵⁷PASTABA: patikros partija (PP) gali būti ir dalis reikalaujamų valyti patalpų arba lauko teritorijos, pavyzdžiui, visos patalpos turinčios tą patį LTG reikalaujamą kokybės lygį (KL), visos atitinkamos funkcinės zonos patalpos, pavyzdžiui, tualetai ir t. t. (žr. LST EN 13549:2003).

¹⁵⁸Pavyzdžiui, pirkimo dokumentuose nurodytas vienas administracinis pastatas, turintis 50 reikalaujamų valyti vidaus patalpų, suskirstytų į 52 tikrinamus vienetus (TV), tokiu atveju, patikros partiją (PP) sudaro 52 tikrinami vienetai (TV).

¹⁵⁹Pavyzdžiui, pirkimo dokumentuose nurodyta administracinio pastato 1000 m² lauko teritorija, suskirstyta į 10 tikrinamų vienetų, tokiu atveju, patikros partiją (PP) sudaro 10 tikrinamų vienetų (TV).

¹⁶⁰Pavyzdžiui, administracinis pastatas turi 80 valymo paslaugoms priskirtų patalpų (ne didesnių nei 100 m²), tokiu atveju atrankos dydis (N) yra 80 (t. y. viso tikrinamų vienetų (TV) skaičius), o imties dydis (n) yra 13 (žr. 18 lentelę „Patikros planas“), t. y., audito metu turi būti patikrinta 13 patalpų.

14.15.

Audito atlikimas ir atitikties reikalavimams nustatymas

14.15.1.

Patikros partijoje (PP) esantys tikrinami vienetai (TV) į imties dydį (n) turi būti atsirenkami atsitiktinės atrankos būdu.¹⁶¹

14.15.2.

Visas imties dydyje (n) numatytas tikrinamų vienetų (TV) skaičiaus turi būti patikrintas audito metu.¹⁶²

14.15.3.

Kiekvieno tikrinamo vieneto (TV), esančio imties dydyje (n), atitikimas reikalavimams turi būti įvertinamas atlikus tikrinamo vieneto (TV) vizualinę patikrą (žr. 14.18 p.).

14.15.4.

Po kiekvieno tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros atlikimo turi būti įvertinamas tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (KL) atitikimas / neatitikimas LTG reikalavimams (žr. 14.20 p.).

14.15.5.

Atlikus visų imties dydyje (n) nurodytų tikrinamų vienetų (TV) vizualinę patikrą, neatitinkantys LTG reikalaujamo kokybės lygio (KL) tikrinami vienetai (TV) turi būti susumuojami, o gautas rezultatas turi būti palyginamas su 18 lentelėje „Patikros planas“¹⁶³ pateiktu priimtumo skaičiumi (Ac) / atmetimo skaičiumi (Re):

14.15.5.1.

jeigu neatitinkantys¹⁶⁴ LTG reikalaujamų kokybės lygių (KL) tikrinamų vienetų (TV) skaičius yra lygus arba mažesnis už 18 lentelėje „Patikros planas“ pateiktą priimtumo skaičių (Ac) – minimalus objekto priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) atitinka pirkimo dokumentų reikalavimus;

14.15.5.2.

jeigu neatitinkantys¹⁶⁵ LTG reikalaujamų kokybės lygių (KL) tikrinamų vienetų (TV) skaičius yra lygus arba didesnis už 18 lentelėje „Patikros planas“ pateiktą atmetimo skaičių (Re) – minimalus objekto priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) neatitinka pirkimo dokumentų reikalavimų.

14.15.6.

Po atlikto objekto audito turi būti užpildyta ataskaita (žr. 14.17 p.).

14.16.

Papildomi auditai

14.16.1.

Jeigu audito metu yra įvertinama, jog patikrintas imties dydis (n) neatitinka LTG minimalaus reikalaujamų priimtino valymo paslaugų kokybės lygio (PKL), yra laikoma, jog suteikta valymo paslaugų kokybė neatitinka reikalaujamo valymo paslaugų kokybės lygio.

Tokiu atveju turi būti informuotos susijusios šalys, pateikiant ataskaitą (žr. 14.17 p.), pažymint, jog valymo paslaugų kokybės lygis neatitinka pirkimo dokumentuose pateiktų reikalavimų.

14.16.2.

Jeigu valymo paslaugų kokybės lygis neatitinka reikalavimų, taikomos pirkimo dokumentuose numatytos prievolių užtikrinimo priemonės ir atliekama pakartotinis papildomas auditas, o tiekėjas turi atlikti reikiamus ir su LTG suderintus veiksmus iki papildomo audito datos pradžios, išskyrus atvejus, jeigu pirkimo dokumentuose yra nurodyta kitaip.

14.16.3.

Jeigu valymo paslaugų kokybės lygis neatitinka reikalavimų, per dvi savaites nuo tokio pranešimo (jeigu pirkimo dokumentai nenurodo kitaip) turi būti atliktas papildomas auditas. Papildomas auditas turi būti atliktas tokiomis pačiomis sąlygomis ir metodais kaip ir prieš tai buvęs auditas, t. y. tikrinami vienetai (TV) turi būti pasirenkami iš tos pačios patikros partijos (PP), taikant tokį patį imties dydį (n). Į papildomo audito imties dydį (n) atrinkti tikrinami vienetai (TV) atrenkami atsitiktine tvarka ir neprivalo sutapti su prieš tai tikrintais. Jeigu patikros partija (PP) buvo sumažinta / padidinta – imties dydis (n) turi būti atitinkamai sumažinamas / padidinamas.

14.16.4.

Jeigu po atlikto papildomo audito rezultatai yra priimtini LTG – auditai turi būti tęsiami įprasta tvarka ir terminais (žr. 17 lentelę), jeigu rezultatai yra nepriimtini LTG – taikomos numatytos prievolių užtikrinimo priemonės ir atliekamas pakartotinis papildomas auditas (žr. 14.16 p.).

14.17.

Rezultatų registravimas¹⁶⁶

14.17.1.

Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu (žr. 14.18 p.) turi būti pildoma forma (žr. 1 – 3 priedus¹⁶⁷).

14.17.2.

Atlikus auditą, turi būti užpildoma suteiktos valymo paslaugų kokybės atitikties pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams įvertinimo ataskaita, žr. 4 priedą.

14.17.2.1.

Ataskaitoje turi būti pateikti šie duomenys: LTG ir tiekėjo pavadinimas; trečios šalies pavadinimas (jeigu taikoma); ataskaitos numeris, lydinčio inspektoriaus vardas ir pavardė bei kitų inspektorių vardai, pavardės ir parašai; audito atlikimo vieta: objektas, adresas; audito data; audituojama objekto vieta: vidaus patalpos / lauko teritorija; nustatyta objekto einamoji valymo paslaugų kokybė (EVQ); imties dydis (n); taikomas

¹⁶¹Pavyzdžiui, administracinis pastatas turi 80 valymo paslaugoms priskirtų patalpų (ne didesnių nei 100 m²), tokiu atveju atrankos dydis (N) yra 80 (t. y. viso tikrinamų vienetų (TV) skaičius), o imties dydis (n) yra 13 (žr. 18 lentelę „Patikros planas“), t. y., audito metu turi būti patikrinta 13 patalpų. Tai reiškia, jog auditui atsitiktiniu atrankos būdu, inspektorius turi pasirinkti 13 tikrinamų vienetų (TV) iš visų galimų 80 tikrinamų vienetų (TV).

¹⁶²PASTABA: auditui pasirinktų tikrinamų vienetų (TV) skaičius turi būti lygus imties dydžiui (n), žr. 18 lentelę „Patikros planas“.

¹⁶³PASTABA: gali būti palyginama ir su LST EN 13549:2003 prieduose pateiktais priimtumo skaičiais (Ac) ir atmetimo skaičiais (Re).

¹⁶⁴PASTABA: t. y. žemesnio kokybės lygio (KL) nei reikalaujamas LTG, aukštesnis tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL) nei LTG reikalaujamas yra laikomas kaip atitinkantis LTG reikalavimus.

¹⁶⁵ Žr. 164 išnašą.

¹⁶⁶PASTABA: visos standarte pateiktos formos gali būti naudojamos popieriniame variante arba taikant įvairias tam skirtas elektronines priemones ir sprendimus (pavyzdžiui, IT sprendimus, aplikacijas ir t. t.).

¹⁶⁷PASTABA: 1 priede pateikta forma yra taikoma pastatų vidaus patalpoms, 2 priede – lauko teritorijai, 3 priede – riedmenų vidaus patalpoms.

priimtinas kokybės limitas (AQL); priimtino skaičiaus (Ac), žr. 18 lentelę „Patikros planas“; atmetimo skaičiaus (Re), žr. 18 lentelę „Patikros planas“; tikrinamų vienetų (TV) skaičius, kurie buvo įvertinti kaip neatitinkantys LTG reikalaujamo kokybės lygio (KL); tikrinamų vienetų (TV) skaičius, kurie buvo įvertinti kaip atitinkantys LTG reikalaujamą kokybės lygį (KL); pateiktas audito įvertinimas: valymo paslaugų kokybės lygis atitinka arba neatitinka pirkimo dokumentuose pateiktus reikalavimus; pastabos.

14.17.2.2.

Prie ataskaitos turi būti pridėtos kiekvieno tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu (žr. 14.18 p.) užregistruoti nešvarumai ir neatitikimai pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams.

14.17.3.

Visos audito ataskaitos turi būti dokumentuojamos ir saugomos visą sutarties vykdymo laikotarpį.

14.17.4.

Jeigu pirkimo dokumentuose nėra nurodyta kitaip, atsižvelgiant į LTG poreikį, 1 – 3 prieduose pateiktos formos gali būti koreguojamas ir detalizuojamas¹⁶⁸. Esminė sąlyga, jog koreguota forma turi apimti visus valomus elementus esančius tikriname vienetą (TV), elementų skaičius turi būti proporcingai sumažinamas / padidinamas, atsižvelgiant į elementų grupes. Jeigu yra atliekami tokio korekcijos veiksmai, valdytojas turi pristatyti koreguotas formas tiekėjui prieš atliekant atitinkamą auditą.

14.18.

Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros atlikimas

14.18.1.

Tikrinamo vieneto (TV) vizualinė patikra yra atliekama apėinant tikrinamą vienetą (TV) ir vizualiai įvertinant elementus. Tikrinamame vienetą (TV) inspektorius turi vizualiai apžiūrėti jame esančius elementus ir užpildyti tikrinamo vieneto (TV) vizualinę patikros formą (žr. 1 – 3 priedus), joje užregistruojant elementų atitikimą / neatitikimą pateiktiems reikalavimams (žr. 14.15p., 14.19 p., 2 – 10 lenteles).^{169,170,171}

14.18.2.

Kad būtų išvengta pakartotinės paviršių taršos, inspektorius vidaus patalpų tikrinamo vieneto (TV) vizualinę patikrą turėtų pradėti nuo tikrinamo vieneto (TV) durų, po to apžiūrėti grindų, įrangos ir inventoriaus, sanitarinės įrangos ir inventoriaus, ir tik po to apžiūrėti sienų ir lubų elementų grupės elementus. Lauko teritorijos tikrinamo vieneto (TV) vizualinę patikrą inspektorius turėtų pradėti apžiūrėti nuo augalijos, po to

kietosios dangos, lauko inventoriaus ir su pastatu susijusio inventoriaus elementų grupės elementus.

14.18.3.

Nevalomų paviršių (NP) inspektorius netikrina, ant jų pastebėti nešvarumai yra neregistruojami.

14.18.4.

Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės apžiūros metu įvertinimo balai yra skiriami pagal trūkumus ir atitikimus pagrįstą sistemą (žr. 14.19 p.).

14.18.5.

Atliekant tikrinamo vieneto (TV) vizualinę patikrą inspektorius gali:

14.18.5.1.

žiūrėti į tikrinamus paviršius iš priekio, tiesiai arba skirtingais kampais;

14.18.5.2.

pasilenkti, pritūpti ar priklaupiti;

14.18.5.3

atitraukti kėdes ar kitus mobilius baldus ir įrangą, šiukšliadėžes ir pan., kilstelėti, atidaryti ar sulenkti mobilius daiktus¹⁷²;

14.18.5.4.

naudoti kopėčias ar teleskopinį veidrodį;

14.18.5.5.

atliekant vizualinę patikrą yra leidžiama liesti paviršius tikrinant jų švarumo būklę. Kilus ginčui patikrinti ar atitinkamas nešvarumas ar jo dalis yra nuvaloma;

14.18.5.6.

atliekant vizualinę apžiūrą galima pateikti pastabas ir pastebėjimus, siekiant rezultatų gerinimo.

14.18.6.

Atliekant vizualinę apžiūrą, inspektorius turi įvertinti elementus, esančius tikrinamame vienetą (TV).

14.18.7.

Vadovaujantis EN 13549 ir gerąja praktika, išorės, vidiniam ir savikontrolės auditams svarbu atsižvelgti į labai aukštos (A), aukštos (B), vidutinės (C) ir žemos rizikos (D) kategorijų funkcines zonas ir elementus, esančius šiose zonose (žr. 12 – 14 lenteles).

14.18.8.

Visi inspektoriai turi būti diskretiški ir laikytis logikos, protingumo principo; priimdami sprendimą dėl nustatyto šiame standarte ir pirkimo dokumentuose pateiktų reikalavimų atitikimo ar neatitikimo yra būtina atsižvelgti į vertinamo elemento rizikos lygį funkcinės zonos rizikos lygmenyje. Inspektorius gali vadovautis pateiktomis gairėmis (žr. 18 skyrių).

¹⁶⁸Pavyzdžiui, įvedant daugiau elemento dalių, detalizuojant patį elementą ir t. t.

¹⁶⁹PASTABA: tikrinamo vieneto (TV) vizualinės apžiūros metu elementų valomi paviršiai yra įvertinami vizualiniu būdu, nenaudojant papildomų priemonių (pavyzdžiui, padidinimo stiklo, dulkių matuoklių ir kt.). Jei būtina nustatyti nešvarumų pobūdį (pavyzdžiui, ar jis nebuvo pašalintas valymo metu, ar jis nebuvo suformuotas dėl paviršiaus defektų, ar dėl netinkamo eksploatavimo, ar prastos pastato techninės būklės), leidžiama naudoti tam tinkamą metodą (pavyzdžiui, šlapias / sausas servetėles / šluostes, pašveistukus, kempinėles, UV lempą, teleskopinį veidrodį, chemines medžiagas, lietimą būdą (pavyzdžiui, lietimas / perbraukimas ranka ar pirštais ir kt.).

¹⁷⁰PASTABA – Tikrinamame vienetą (TV), iš karto po jo atlikto valymo, ne dėl valymo stygiaus ir (ar) ne dėl tiekėjo kaltės, atsiradę nešvarumai ir kiti neatitikimai pirkimo dokumentuose pateiktiems reikalavimams yra nevertinami, jeigu jie atsirado dėl pastatų techninės priežiūros stygiaus ir ne dėl tiekėjo kaltės. Pavyzdžiui: po atlikto valymo susidariusios vandens dėmės, dėl pastoviai lašančio kriauklės vandens maišytuvo.

¹⁷¹PASTABA – Tikrinamame vienetą (TV), ant paviršių esantys nešvarumai, kurių neįmanoma pašalinti atliekant valymą, yra nevertinami, tokiu atveju, tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros formoje (žr. 1 – 3 priedus) gali būti pateikiamos pastabos, siekiant aukštesnio paslaugų kokybės lygio suteikimo.

¹⁷²Pavyzdžiui, kilimėlius, higienos priemonių laikiklius, trapų ir šiukšliadėžių dangčius, groteles ir kt.).

14.18.9.

Atlikdamas tikrinamo vieneto (TV) vizualinę patikrą po atliktos tikrinamo vieneto (TV) valymo paslaugos, kai tikrinamas vienetas (TV) buvo pradėtas naudoti, inspektorius priimdamas sprendimą ar elementas atitinka pateiktus reikalavimus turi gebėti pažvelgti į galimą tokio elementų užterštumo lygį atsiradusį po suteiktos valymo paslaugos^{173, 174, 175}

14.18.10.

Jeigu vieno ar kelių iš elementų arba vienos ar kelių iš elementų grupių nėra tikrinamame vienete (TV) – jie yra nevertinami.

14.18.11.

Atlikęs tikrinamo vieneto (TV) vizualinę apžiūrą ir įvertinęs elementus, inspektorius gali pažymėti nevertinamus elementus¹⁷⁶.

14.18.12.

Audito metu inspektorius turi atlikti kiekvieno imties dydyje (n) esančio tikrinamo vieneto (TV) vizualinę patikrą po atliktos valymo paslaugos arba ne vėliau nei prieš įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą, arba po atliktos valymo paslaugos pradėjus įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą, atsižvelgiant į tai audito metu turi būti taikomas arba 4% priimtinas kokybės limitas (AQL), arba 6,5% priimtinas kokybės limitas (AQL) nustatant minimalų priimtinių valymo paslaugų kokybės lygį (PKL).

14.18.13.

Audito metu, tiekėjas turi atlikti tikrinamų vienetų (TV) valymą įprastomis sąlygomis.

14.19.

Elemento vizualinis atitikties reikalavimams įvertinimas

14.19.1.

Elemento vizualinio atitikties reikalavimams įvertinimo procesas pateiktas 2 schemeje.

14.19.2.

Elementas ir jo dalys atitinkančios švaros ir kokybės kriterijus (žr. 2 – 10 lenteles), t. y. kokybinį kriterijų (žr. 4.15 p.), įvertinamas balu – 1.

14.19.3.

Elementas ir (ar) jo dalys neatitinkančios švaros ir kokybės kriterijų (žr. 2 – 10 lenteles), t. y. kokybinio kriterijaus (žr. 4.15), įvertinamas balu – 0.

14.19.4.

Elementas ir (ar) jo dalys neatitinkančios vieno iš švaros ar kokybės kriterijaus (žr. 2 – 10 lenteles), t. y. neatitinka dalies kokybinio kriterijaus (žr. 4.15 p.), įvertinamas – 0.

14.19.5.

Elementas ir (ar) jo dalys turinčios nepriimtinių kiekių nešvarumų (t. y. turinčios vieną ir daugiau nešvarumų kiekių iš pateiktų nešvarumų grupių (žr. 4.8 p.) neatitinka švaros kriterijaus¹⁷⁷.

14.19.6.

Elementas ir (ar) jo dalys neatitinka kokybės kriterijaus, jeigu tam elementui ir (ar) jo dalims yra nesuteiktos, nepilnai suteiktos arba netinkamai suteiktos reikalaujamos paslaugos apibrėžtos pirkimo dokumentų reikalavimuose¹⁷⁸.

14.19.7.

Kiekvienas elementas turi būti vertinamas kaip atitinkantis nustatytą kokybinį kriterijų (žr. 2 – 10 lenteles) arba neatitinkantis jo. Kitų vertinimo būdų inspektorius neturi naudoti.

¹⁷³Pavyzdžiui, vidaus patalpoje perbraukus ranka per lango rėmą ir ant pirštų matomas mažas ar nepastebimas dulkių sluoksnis gali būti priimtinas. Tačiau, jei pirštai yra padengti didesniu dulkių kiekiu, purvu ir atrodo neryškūs, langų rėmai nėra priimtini.

¹⁷⁴PASTABA: tokie nešvarumai kaip kalkės, apnašos, rūdys, matinė plėvelė, pašalinamų dėmių ar dulkių sankaupos ir t.t. atsiranda dėl elemento nepriežiūros ar netinkamo valymo, todėl nepriklausomai nuo to, kuriuo metu yra atliekamas auditas – tokie nešvarumai neturi būti toleruojami.

¹⁷⁵Atliekant tikrinamo vieneto (TV) vizualinę apžiūrą po suteiktos valymo paslaugos naudojimo vidaus patalpoje ar lauko teritorijoje reikia atkreipti dėmesį į pavienių dėmių ar šiukšlių kiekių, įvertinus tikrinamo

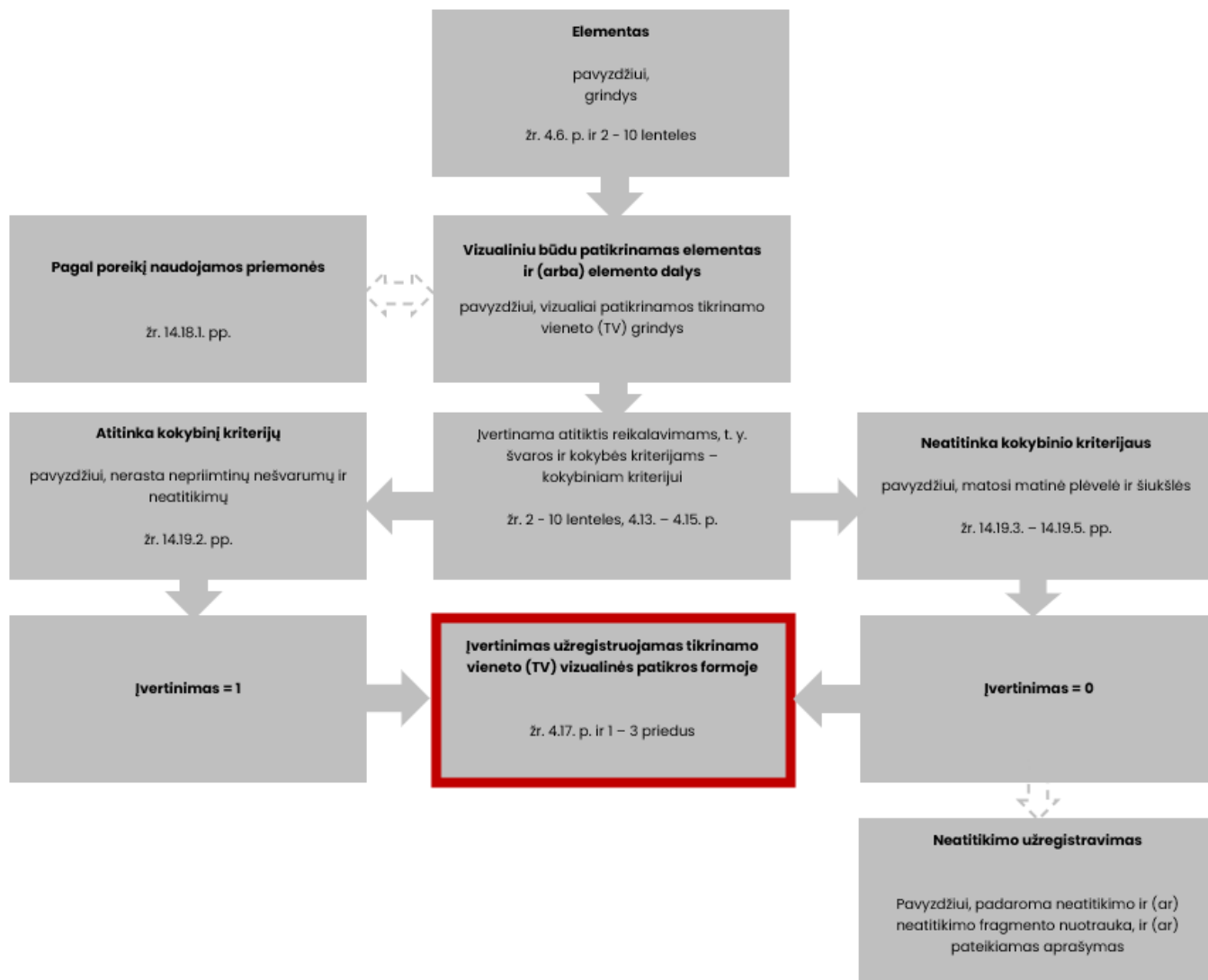
vieneto (TV) panaudojimą, inspektorius priima sprendimą ar pavienės dėmės ir kiti pavieniai neatitikimai gali būti priimtini ar ne.

¹⁷⁶ Pavyzdžiui, elementų, kurių buvo neįmanoma įvertinti dėl objektyvių priežasčių.

¹⁷⁷Pavyzdžiui, vizualinės patikros metu ant kriauklės matosi kalkių sankaupos, nepriklausomai nuo to, kad nėra kitų nešvarumų, elementas neatitinka kokybinio kriterijaus.

¹⁷⁸Pavyzdžiui, vizualinės patikros metu nustatyta, jog tualetinis popierius yra paliktas ne higienos laikiklyje, kaip to reikalaujama, bet ant grindų, tai bus kokybės kriterijaus trūkumas todėl elementas neatitinka kokybinio kriterijaus.

2 schema. LTG. Elemento vizualinio atitikties įvertinimo reikalavimams procesas



14.20.

Tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (KL) įvertinimas

14.20.1.

Tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (KL) atitikties reikalavimams įvertinimą inspektorius turi atlikti remiantis surinktais faktiniais duomenimis, atliekant tikrinamo vieneto (TV) vizualinę patikrą (žr. 14.18 p.).

14.20.1.

Inspektorius turi atlikti tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (KL) atitikties reikalavimams įvertinimą konstatuojant, jog tikrinamas vienetas (TV) atitinka arba neatitinka LTG reikalaujamo kokybės lygio (KL), t. y. tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL) yra priimtinas (tiekėjo suteikti rezultatai atitinka ir (ar) viršija LTG reikalaujamą tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygį (KL)) arba tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL) yra nepriimtinas (tiekėjo suteikti rezultatai neatitinka LTG reikalaujamo tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (TV), atsižvelgiant į užregistruotus vizualinės apžiūros metu rezultatus.

14.20.2.

Tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (KL) priimtinumą / nepriimtinumą inspektorius turi nustatyti palyginant tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu užregistruotus rezultatus, su šiuo standartu ir pirkimo dokumentuose pateiktais reikalavimais:

14.20.2.1.

tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL) atitinka LTG reikalavimus, jeigu tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu (žr. 14.18. p.) užregistruoti elementų įvertinimai neviršija didžiausio leistino elementų kiekio neatitinkančio kokybinio kriterijaus ir yra lygus arba didesnis už mažiausią leistiną elementų kiekį atitinkantį kokybinį kriterijų LTG reikalaujamam tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygiui (žr. 14.20.3. pp. ir 15 - 16 lenteles).

14.20.2.2.

tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL) neatitinka LTG reikalavimų, jeigu tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu (žr. 14.18. p.) užregistruoti elementų įvertinimai viršija didžiausią leistiną elementų kiekį neatitinkantį kokybinio kriterijaus ir yra žemesnis už mažiausią leistiną elementų kiekį atitinkantį kokybinį kriterijų LTG reikalaujamam tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygiui (žr. 14.20.3 ir 15 - 16 lenteles).

14.20.3.

Tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (KL) įvertinimas ir apskaičiavimas atliekamas pagal tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu sužymėtus elementų įvertinimus, t. y. 1 arba 0 (žr. 14.18. ir 14.19 p.).

14.20.3.1.

Kai tikrinamo vieneto (TV) buvo įvertinti, bendras priimtinių elementų įvertinimų balų skaičius (t. y. elementų atitinkančių kokybinį kriterijų (žr. 4.15 p. ir 2 - 10 lenteles), iš visų įvertintų elementų skaičiaus tame tikrinamame vienete (TV), t. y. elementai atitinkantys ir neatitinkantys kokybinį kriterijų (žr. 4.15 p. ir 2 - 10

lenteles), yra išreiškiamas procentais. Pagal pateiktą formulę, o gautas procentinis balas prilyginamas atitinkamam kokybės lygiui (KL) pagal 15 lentelėje pateiktą kokybės lygių klasifikaciją¹⁷⁹:

$$KL_x = \sum E_{teigiamiTV} / \sum E_{visoTV} * 100\%$$

KL_x – kokybės lygis (KL)

E_{teigiamiTV} – tikrinamo vieneto (TV) elementų skaičius, įvertintas kaip atitinkantis kokybinį kriterijų

E_{visoTV} – viso įvertintų tikrinamo vieneto (TV) elementų skaičius

X – tikrinamas vienetas (TV)

14.21.

Einamosios valymo paslaugų kokybės (EVQ) įvertinimas

14.21.1.

Kai visi audito metu nustatyto imties dydžio (n) tikrinami vienetai (TV) yra įvertinti, bendras visų tikrinamų vienėtų (TV) priimtinių elementų įvertinimų balų skaičius (t. y. elementų atitinkančių kokybinį kriterijų (žr. 4.15 p. ir 2 - 10 lenteles), iš visų įvertintų tikrinamų vienėtų (TV) elementų skaičiaus, yra išreiškiamas procentais. Pagal formulę:

$$EVQ = \sum E_{teigiamiTV} / \sum E_{visoTV} * 100 \%$$

EVQ = einamoji valymo paslaugų kokybė (EVQ)

E_{teigiamiTV} – imties dydyje (n) įvertintų tikrinamų vienėtų (TV) elementų skaičius, kuris atitinka kokybinį kriterijų

E_{visoTV} – viso imties dydyje (n) įvertintų tikrinamų vienėtų (TV) elementų skaičius

14.22.

Faktinės valymo paslaugų kokybės (FVQ) įvertinimas

14.22.1.

Poreikiui esant, audito metu galima nustatyti faktinę valymo paslaugų kokybę (FVQ)¹⁸⁰. Faktinė valymo paslaugų kokybė (FVQ) nusako vidutinišką audituojamo objekto valymo paslaugų techninės dalies kokybinį vykdymą pagal elementų grupes, atsižvelgiant į LTG pateiktus pirkimo dokumentų reikalavimus ir šį standartą. Sutarties vykdymo metu šis rodiklis gali būti naudojamas monitoringo tikslais.

14.22.2.

Kai visi audito metu nustatyto imties dydžio (n) tikrinami vienetai (TV) yra įvertinti, bendras elementų grupės visų tikrinamų vienėtų (TV) priimtinių elementų įvertinimų balų skaičius (t. y. elementų atitinkančių kokybinį kriterijų (žr. 4.15 p. ir 2 - 10 lenteles), iš visų įvertintų elementų grupės tikrinamų vienėtų (TV) elementų skaičiaus, yra išreiškiamas procentais. Pagal formulę:

$$FVQ_{grupė} = \sum FVQ_{grupėEteigiami} / \sum FVQ_{grupėEviso} * 100\%$$

FVQ_{grupė} – elementų grupės faktinė valymo paslaugų kokybė (FVQ)

FVQ_{grupėsEteigiami} – imties dydyje (n) įvertintų tikrinamų vienėtų (TV) elementų skaičius, įvertintas kaip atitinkantis kokybinį kriterijų elementų grupėje

FVQ_{grupėsEviso} – viso imties dydyje (n) įvertintų elementų grupės tikrinamų vienėtų (TV) elementų skaičius

¹⁷⁹Pavyzdžiui, atlikus tualetų inspekciją buvo įvertinta 13 elementų, iš kurių teigiamą įvertinimą (t. y. atitiko kokybinį kriterijų) gavo 10 elementų. $KLWC = 10/13 * 100\% = 76,92\%$, tai atitinka 4 kokybės lygį (KL), žr. 15 lentelę.

¹⁸⁰Faktinė valymo paslaugų kokybė (FVQ) – tai reikalaujamą valyti vidaus patalpų / lauko teritorijos vidutinis kokybinis kriterijų (žr. 4.15 p.) atitinkančių elementų kiekis procentais pagal elementų grupes, neatsižvelgiant į priimtą kokybės limitą (AQL).

Atlikus kiekvienos elementų grupės faktinės valymo paslaugų kokybės (FVQ) nustatymą, išvedamas elementų grupių vidurkis pagal formulę:

$$FVQ = \sum FVQ_{\text{grupės}(n)} / n$$

FVQ – faktinė valymo paslaugų kokybė (FVQ)

n – elementų grupių skaičius

14.23.

Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės apžiūros metu užregistruotų nešvarumų ir neatitikimų reikalavimams pašalinimas

14.23.1.

Visus tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros metu užregistruotus nešvarumus ir neatitikimus LTG reikalavimams, nepriklausomai nuo jų kiekio ir nepriklausomai nuo to ar tikrinamas vienetas (TV) atitinka, ar neatitinka LTG reikalaujamą kokybės lygį (KL), tiekėjas turi pašalinti per pirkimo dokumentuose nurodytą ar su LTG suderintą laiką, bet ne vėliau nei per 19 lentelėje nurodytus terminus po atliktos tikrinamo vieneto (TV) vizualinės apžiūros, informavus tiekėją.

19 lentelė. Nešvarumų ir neatitikimų pašalinimo laikotarpio reikalavimai

Kategorijos svarbos svoris	Svarbumas	Laikas per kurį tiekėjas turi pašalinti nešvarumus ir neatitikimus LTG reikalavimams bei patikrinti ar neatitikimų yra pašalinti
Labai aukštos rizikos kategorijos (A) funkcinės zonos	Kritiškai svarbus	Iš karto, bet ne vėliau kaip per 1 valandą nuo neatitikimo užregistravimo ir perdavimo tiekėjui
Aukštos rizikos kategorijos (B) funkcinės zonos	Ypač svarbus	Ne vėliau kaip per 24 valandas nuo neatitikimo užregistravimo ir perdavimo tiekėjui
Vidutinės rizikos kategorijos (C) funkcinės zonos	Labai svarbus	Ne vėliau kaip per 36 valandas nuo neatitikimo užregistravimo ir perdavimo tiekėjui
Žemos rizikos kategorijos (D) funkcinės zonos	Svarbus	Ne vėliau kaip per 48 valandas nuo neatitikimo užregistravimo ir perdavimo tiekėjui

15.

REIKALAVIMAI VALDYTOJUI

15.1.

Valdytojas su tiekėju turi turėti bendrą supratimą apie reikalaujamus valymo paslaugų rezultatus, kad būtų užtikrinamas tinkamas įsipareigojimų vykdymas sutarties vykdymo metu. Šio supratimo pagrindas – šis standartas, techninė specifikacija, sutartis ir kiti pirkimo dokumentuose pateikti reikalavimai.

15.2.

Valdytojas rengdamas pirkimo dokumentus turi:

15.2.1.

apibrėžti finansines ir kontrolės atsakomybes už komunalines paslaugas, medžiagas, darbo eigą, planavimą, darbo resursų, atliekų tvarkymą, problemų sprendimą, turinčių įtakos reikalaujamoms teikti valymo paslaugoms;

15.2.2.

numatyti prievolių užtikrinimo priemones;

15.2.3.

įtraukti šio standarto reikalavimus ir apibrėžti reikalaujamus kokybės lygius (KL);

15.2.4.

pateikti tiekėjui raktinius veiklos rodiklius (KPI), jeigu taikoma;

15.2.5.

pateikti kiekybinius ir kokybinius paslaugos priėmimo kriterijus su aiškiai pateiktomis ribomis, kada paslauga pripažįstama netinkama ir nekokybiška.

15.2.6.

įtraukti paslaugų teikimo apimtį;

15.2.7.

apibrėžti elementus ar elementų dalis, kuriems valymo paslaugos neturi būti teikiamos (jeigu tokių yra);

15.2.8.

pateikti specifinius reikalavimus paslaugoms (jeigu tokių yra);

15.2.9.

pateikti papildomai užsakomų paslaugų sąrašą (jeigu tokių yra);

15.2.10.

atsižvelgti į aplinkosaugos reikalavimus, visuotinai priimtinas higienos normas ir kitus teisės bei norminius aktus.

16.

VALYMO PRIEMONIŲ IR VALYMO ĮRANKIŲ SPALVŲ KODŲ SCHEMA

16.1.

Sutarties vykdymo metu tiekėjas turi taikyti ir vadovautis šiame standarte nustatyta valymo priemonių ir įrankių spalvų kodų schema.

16.2.

Visos valymo priemonės ir įrankiai¹⁸¹ turi turėti reikalaujamą spalvų kodą, žr. 3 schemą, jeigu pirkimo dokumentuose nenurodyta kitaip.

16.3.

Tualetų zonose turi būti naudojami du spalvų kodai: raudona ir geltona.

16.4.

Virtuvėlių zonose turi būti naudojama žalia spalva.

16.5.

Visose zonose (išskyrus tualetų ir virtuvėlių zonas) turi būti naudojama mėlyna spalva.

16.6.

Šiukšliadėžių valymui turi būti naudojamos aiškiai identifikuojamos šluostės, skirtos tik šiukšliadėžių valymui.

16.7.

Aukštos higienos normų reikalaujamiems paviršiams turi būti naudojamos skirtingos tos pačios spalvos šluostės¹⁸².

16.8.

Iškilus neaiškumui dėl spalvų kodų naudojimo, tiekėjas turi kreiptis į valdytoją.

16.9.

Daugkartinio naudojimo šluostės skalbiamos pagal gamintojo rekomendacijas naudojant aukščiausią galimą gamintojo rekomenduojamą vandens temperatūrą.

16.10.

Spalvų kodų sistema naudoja taip, kad būtų išvengta bet kokios galimos kryžminės taršos tarp spalvų ir tarp nustatytų zonų¹⁸³.

4 paveikslas. LTG. Vidaus patalpos. Valymo priemonių ir valymo įrankių spalvų kodų schema



¹⁸¹Pavyzdžiui, vienkartinio/ daugkartinio naudojimo šluostės, kibirai, pirštinės, kantai.

¹⁸²Pavyzdžiui, virtuvėlėje esantis stalviršis valomas skirtinga tos pačios spalvos šluoste nei kėdžių kojos, siena esanti prie šiukšlių dėžės ar valymo įranga.

¹⁸³Pavyzdžiui, kiekvienos spalvų kodų priemonės ir įranga turi būti laikoma griežtai atskirta nuo kitų spalvų kodų priemonių ir įrangos bet kokio valymo proceso metu, prieš valymą ar po valymo darbų bei sandėliuojant priemones ir įrangą.

17.

PERIODINĖS ATASKAITOS

17.1.

Sutarties vykdymo metu tiekėjas turi parengti mėnesines veiklos ataskaitas, kurios atitinka 17.3. p. reikalavimus, ir pateikti LTG. Pateikiama elektroninė kopija. Mėnesinė ataskaita pateikiama per 5 darbo dienas po kiekvieno einamojo mėnesio pabaigos, jeigu LTG nenurodo kitaip.

17.2.

Sutarties vykdymo metu tiekėjas turi parengti metines veiklos ataskaitas, kurios atitinka 17.4. p. reikalavimus, ir pateikti LTG. Pateikiama elektroninė kopija. Metinė ataskaita pateikiama per 5 darbo dienas po kiekvienų metų pabaigos, jeigu LTG nenurodo kitaip.

17.3.

Mėnesinė veiklos ataskaita turi apimti pakankamo kiekio ir turinio informaciją, kad LTG galėtų gauti bendrą ir išsamią informaciją apie tiekėjo teikiamas paslaugas, reikalaujamų rezultatų atitikimą, susidariusias problemas ir pan., įskaitant:

17.3.1.

visų reikalaujamų valyti objektų savikontrolės auditų ataskaitas bei šių auditų metu nustatytus įvertinimus su užpildytomis formomis;

17.3.2.

raktinių veiklos rodiklių (KPI) ataskaitą;

17.3.3.

gautų pretenzijų skaičius su informacija apie kiekvieną pretenziją ir veiksmus, kurių buvo imtasi pretenzijai išspręsti, neišspręstų pretenzijų sąrašas ir informacija;

17.3.4.

kita, tiekėjo nuomone, svarbi informacija;

17.3.5.

bet kokią kitą pagal sutartį ar techninę specifikaciją reikalaujamą pateikti informaciją bei LTG pareikalautą informaciją apie sutarties vykdymą.

17.4.

Metinė veiklos ataskaita turi apimti:

17.4.1.

metinėse veiklos ataskaitose pateiktą informaciją tų metų mėnesių atžvilgiu;

17.4.2.

sunaudotų valymo priemonių ir higienos priemonių ataskaitą pagal kiekvieną objektą;

17.4.3.

tiesioginio darbuotojų mokymų ataskaitą;

17.4.4.

bet kokią kitą pagal sutartį ar techninę specifikaciją reikalaujamą pateikti informaciją bei LTG pareikalautą informaciją apie sutarties vykdymą.

18.

AUDITO IR VIZUALINĖS PATIKROS GAIRĖS

18.1.

Auditas ir vizualinė patikra apima visus elementus ir jų dalis išskyrus nevalomus paviršius (NP). Paviršiai ar elementai kuriems reikia remonto ar pakeitimo, nėra įtraukiami į vizualinę apžiūrą¹⁸⁴, tačiau pažymėtina, kad jeigu tokie paviršiai ar vietos esančios už jų yra padengtos nešvarumais, tuomet jie turėtų būti vertinami atliekant vizualinę apžiūrą.

18.2.

Išorinės pastato zonos (lauko teritorija) nėra vidaus patalpų vizualinės apžiūros dalis, lauko įėjimų/išėjimų zonas (iš pastato lauko pusės), kas apima lauko duris, langus, grindis ir t.t. yra priskiriama lauko teritorijai.

18.3.

85/15 taisyklė:

18.3.1.

Jeigu daugumas tos pačios tikrinamo vieneto (TV) elementų dalių grupės yra priimtinos švaros, tačiau tik kelios dalys turi didesnį nei minimalų nešvarumų kiekį, inspektorius gali taikyti 85/15 taisyklę, t. y. jei 85% ir daugiau elementų dalių yra nuvalyti ir atitinka šio standarto reikalavimus – elementą galima priimti.¹⁸⁵ Arba atvirkščiai, jeigu 15% ir daugiau elemento dalių yra nepriimtino švaros lygio, tuomet elementas nepriimtinas (85/15 norma).

18.3.2.

Jeigu viena ir daugiau elemento dalių yra labai nešvarios ar turi didelį nešvarumų kiekį, jis kelia pasitikėjimo riziką ir visuomenės nusivylimo riziką, toks atvejis viršija 85/15 taisyklę ir ši taisyklė gali būti ignoruojama. Vertinant elementus su dideliais nešvarumų kiekiais ant elemento ar jo dalies, inspektorius turi nepaisyti 85/15 taisyklės ir įvertinti tikrinamą elementą kaip nepriimtą.

18.3.4.

Pabrėžiama, jog 85/15 taisyklė yra tik gairės ir patarimas inspektoriui; inspektorius pirmiausia turi vadovautis šio standarto reikalavimais, protingumo principais, logika ir bendra patirtimi atliekant reikalaujamas vizualines patikras ir auditus.

18.4.

Toliau išdėstytos LTG valymo rezultatų lūkesčių gairės turėtų padėti inspektoriui, atliekant elementų atitikties reikalavimams įvertinimą bei sprendžiant ar tikrinamo vieneto (TV) elementas yra priimtinas ar nepriimtinas, pažymėtina, jog pateiktos gairės nėra normatyvas. Inspektoriui priimant sprendimą dėl elemento galutinio įvertinimo, reikia nepamiršti, kad įprastai daugumas patalpų ir lauko teritorijų elementų yra naudojami kasdien ir (ar) ilgą laiką tarpų. Dėl šios priežasties, įprastai, visada bus randamas tam tikras kiekis dulkių, pašalinamų dėmių, dryžių, pirštų žymių ir t. t. Minimalus

šių nešvarumų kiekis ant elemento gali būti laikomas priimtinu. Elementas įvertinamas neigiamai (t. y. 0 (nuliui), jei ant jo paviršių bus rasta nepriimtinių nešvarumų¹⁸⁶ ir (ar) rasta neatitiktimų pateiktiems LTG reikalavimams. Gairės, kurios gali būti taikomos atliekant elemento atitikties reikalavimams įvertinimą:

18.4.1.

minimalus kiekis dulkių ant paviršiaus yra priimtinas, tačiau minimalus dulkių kiekis ant daugumos tikrinamo vieneto (TV) elementų yra nepriimtinas;

18.4.2.

vizualiai matomos dulkių sankaupos yra nepriimtinos;

18.4.3.

jei paviršių perbraukiant ranka, daugiau kaip vienoje vietoje, ant pirštų lieka matomų žymių nuo dulkių, tai bus laikoma dulkių sankaupomis, todėl toks elementas nepriimtinas (nepriimtinas reiškia neatitinkantis kokybinio kriterijaus, toliau nepriimtinas).

18.4.4.

jei paviršių perbraukiant ranka, vienoje ir daugiau vietų, ant pirštų/rankų dulkės susisuka ar pasidaro kaip karoliukai/gumuliukai, toks elementas nepriimtinas.

18.4.5.

vizualiai matomos pašalinamos dėmės yra nepriimtinos. Galima naudoti atitinkamas priemones¹⁸⁷ ir įsitikinti ar dėmės yra pašalinamos, jei dėmės ar dalis dėmės pašalinama, toks elementas laikomas nepriimtinu.

18.4.6.

minimalus kiekis batų dryžių, tamsių nešvarumų žymių ir įbrėžimų gali būti priimtinas;

18.4.7.

minimalus tamsių nešvarumų žymių kiekis ant grindų gali būti priimtinas;

18.4.8.

nešvarumai, kurie vizualiai kenkia elemento išvaizdai gali būti laikomi nepriimtinu;¹⁸⁸

18.4.9.

pašalinamų įbrėžimų, žymių nuo batų ar panašios išvaizdos nešvarumų sankaupos gali būti laikomos nepriimtinos;

18.4.10.

juodų žymių ar dryžių sankaupos ant grindų, kurios kenkia bendrai grindų išvaizdai gali būti laikomos nepriimtinos;

18.4.11.

gumos, grafyti, nuvalomi dažai ir lipdukai gali būti laikomi nepriimtini;

18.4.12.

minimalus pirštų antspaudų kiekis gali būti laikomas priimtinu; pirštų antspaudų sankaupos gali būti laikomos nepriimtinos;

¹⁸⁴Pavyzdžiui, besilupantys dažai, įtrūkusios tualetų sėdynės, pažeistos grindys.

¹⁸⁵Pavyzdžiui, jeigu patalpoje yra 10 durų, iš kurių 9 yra priimtino švaros lygio, tuo tarpu 1 durys turi didesnį nei minimalų nešvarumų kiekį, toks elementas gali būti priimtinas.

¹⁸⁶Pavyzdžiui, dulkių, apnašų, pašalinamų dėmių, dryžių, pirštų antspaudų ir t. t.

¹⁸⁷Pavyzdžiui, šlapias servetėlės.

¹⁸⁸Pavyzdžiui, dryžiai, dėmės, žymės, apnašos ir t. t.

18.4.14.

trupinių, žemių/dirvožemio, purvo smėlio ir panašios išvaizdos nešvarumų sankaupos, kurios gali būti pašalinamos yra nepriimtinos;

18.4.15.

nešvarumų, kurios įtakoja paviršiaus spalvos skirtumą arba akivaizdžiai matosi nešvarumai yra nepriimtinos;¹⁸⁹

18.4.16.

prilipusios ar sukibusios nešvarumų sankaupos, kurias galima nuvalyti – yra nepriimtinos;

18.4.17.

muilo ar cheminės medžiagos sankaupos, kurios įtakoja elemento paviršiaus spalvų skirtumo susidarymą gali būti nepriimtinos;

18.4.18.

voratinkliai, kurie liečiasi su paviršiumi gali būti nepriimtini;

18.4.19.

minimalus klijų ar lipnios juostelės kiekis gali būti laikomas priimtiniu; klijų ar lipnios juostelės likučių sankaupos daugiau nei vienoje vietoje gali būti nepriimtinos; klijų ar lipnios konsistencijos nešvarumų pėdsakai ant kontaktinių taškų paviršių yra laikomi nepriimtinais;

18.4.22.

izoliuotos pavienės šiukšlės gali būti priimtinos, jeigu jų yra ne daugiau kaip dvi 100 m² plote;

18.4.23.

šiukšlių sankaupos vienoje ir daugiau vietų gali būti laikomos nepriimtinos;

18.4.24.

paviršiaus nenuosekli išvaizda (vizualiai skirtinga paviršiaus spalva) dėl esamų nešvarumų yra nepriimtina;

18.4.25.

tikrinant grindis reikia atsižvelgti į grindų vizualinės išvaizdos nuoseklumą eismo ir ne eismo zonose, jeigu

pastebimas skirtumas tarp šių dviejų zonų – yra nepriimtina, inspektorius gali nepriimti visos elementų grupės elementų.¹⁹⁰

18.4.26.

jeigu grindys suteikia purvino paviršiaus išvaizdą (paprastai tai galima pastebėti eismo ir ne eismo zonose), kurį galima išvalyti, toks paviršius nepriimtinas;

18.4.27.

dulkių kamuoliai ir bet kokios jų sankaupos yra nepriimtinos;

18.4.28.

mineralinių apnašų sankaupos (kalkės, rūdys ir t.t.) yra nepriimtinos;

18.4.29.

bet kokios pastebimos valymo žymės, kurios įprastai įtakoja neteisingą valymo technologijos naudojimą gali būti nepriimtinos;¹⁹¹

18.4.30.

pašalinami nešvarumų likučiai gali būti nepriimtini;¹⁹²

18.4.31.

bet kuris paviršius, turintis pastebimų matinės spalvos nešvarumų gali būti laikomas priimtiniu;

18.4.32.

nepriklausomai ant kokio elemento buvo rastas kraujas, išmatoms, ekskretai, kalkių, rūdžių, nešvarumų apnašų sankaupos, skrepliai, grafyti ar kiti panašūs vizualiai matomi nešvarumai – jie yra nepriimtini;

18.4.33.

priimant sprendimą ar tikrinamas elementas atitinka kokybinį kriterijų, yra svarbu atsižvelgti į visas elemento dalis ir priimti galutinį sprendimą atlikus elemento dalių įvertinimą;¹⁹³

18.4.34.

pirmiausia inspektorius įvertina elementus vizualiai ir tik po to imasi atitinkamų priemonių bandymui atlikti (jeigu reikalinga).

¹⁸⁹Pavyzdžiui, purvo, skysčių sankaupos ir t. t.

¹⁹⁰Pavyzdžiui, avalynės sukelti nešvarumai, dryžiai, matinė plėvelė ar kitos išvaizdos nešvarumai.

¹⁹¹Pavyzdžiui, purvinos šluostės, servetėlės, netinkamos cheminės priemonės ir t.t.

¹⁹²Pavyzdžiui, apatinės durų rėmų dalys turi tamsių apnašų, tačiau visas elementas yra švarus.

¹⁹³Pavyzdžiui, patalpoje įvertinant durų elementą inspektorius turi vizualiai įvertinti duris, rėmus, rankenas groteles (jei tokios yra);

19.

DOKUMENTO VERSIJOS

Versija	Metai	Pastabos, papildoma informacija
1.	2021 m.	Pradinė dokumento versija
2.	2024 m.	<p>Atnaujinta dokumento versija. Papildyti ir patikslinti šie dokumento skyriai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Turinys • Įvadas • 4 skyrius „Terminai ir apibrėžtys“ • 8 skyrius „Funkcinių zonų ir elementų rizikos kategorijos“ • 9 skyrius „Rekomenduojami ir reikalaujami minimalūs funkcinių zonų ir elementų valymo paslaugų dažniai“ • 11 skyrius „Valymo efektyvumo nustatymas ir dezinfekcijos lygiai“ • 14 skyrius „Suteiktos valymo paslaugų kokybės atitikties reikalavimams įvertinimas“ • Baigiamosios nuostatos

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Pagrindinio „Valymo ir priežiūros paslaugų standarto“ © STAND 9100™ autorinės ir nuosavybės teisės priklauso MB QUALITAS PRIMUM. Šis standartas (© STAND 9100™ Nr.: QPA-LIB12, 2021 m.) yra pritaikytas LTG valdomiems ir administruojamiems objektams ir turi būti naudojamas pagal pateiktus reikalavimus ir taisykles. MB QUALITAS PRIMUM turi teisę atšaukti arba iš dalies pakeisti pagrindinį „Valymo ir priežiūros paslaugų standartą © STAND 9100™“, pasikeitus standarto EN 13549 reikalavimams, siekiant inovacijų ir naujovių arba gavus autoritetingų instancijų rekomendacijas, kurios būtų priimanamos kaip tinkamos vykdyti pakeitimą. Šis standartas turi būti peržiūrėtas ne rečiau nei kas trys metai, bet standarto papildymai arba pakeitimai gali

būti vykdomi įvertinus atsiradusį poreikį. Standarto priežiūra ir pakeitimai (jei yra taikomi) yra būtini siekiant neatsilikti nuo dinamiško pokyčių valdymo valymo ir priežiūros rinkoje bei turi būti suderinti su standarto autoriaumi.

Standarto © STAND 9100™ arba jo dalių negalima dauginti, atgaminti, perspausdinti, plagijuoti ir platinti jokiais formomis ir priemonėmis (elektroninėmis, mechaninėmis, įskaitant fotokopijavimą, mikrofilmavimą, internetą ir kt.) be raštiško autoriaus leidimo. Standarto aiškinimo teisė yra suteikiama jo autoriui.

1 priedas. Pastatų vidaus patalpų tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros forma

LTG			
PASTATŲ VIDAUS PATALPŲ TIKRINAMO VIENETO (TV) VIZUALINĖS PATIKROS FORMA			
Tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (KL) įvertinimas			
Audituojamas objektas			
Pavadinimas, adresas			
Tikrinamo vieneto (TV) pavadinimas			
Data			
Inspektorius			
LTG reikalaujamas tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL)	<input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4		
Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros laikas	<input type="checkbox"/> po atliktos valymo paslaugos arba prieš pradėdant įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą <input type="checkbox"/> po atliktos valymo paslaugos, pradėjus įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą		
Elementas	Įvertinimas	Neatitikimo detalizavimas	Pastabos
	Atitinka LTG reikalaujamą kokybinį kriterijų / neatitinka LTG reikalaujamo kokybinio kriterijaus (atitinka žymima - 1 / neatitinka, žymima - 0)		
Lubų grupės elementai			
Lubos			
Kiti lubų atributai			
Sienų grupės elementai			
Sienos			
Sienų kontaktinės vietos			
Kiti sienų atributai			
Durys			
Stiklas			
Kiti stiklo atributai			
Grindų grupės elementai			
Grindys			
Grindjuostės			
Grindų šonai ir kampai			
Grindys po įranga ir inventoriūmų			
Kiti grindų atributai (įmontuoti į grindis)			
Kiti grindų atributai (neįmontuoti į grindis)			
Įrangos ir inventoriaus grupės elementai			
Sėdimos vietos			
Stalai			
Kiti baldai			
Organizacinė technika			
Buitinė technika			
Kita įranga			
Šiukšliadėžės			
Sanitarinės įrangos grupės elementai			
Unitazai			
Pisuarai/bide			
Kriauklės			
Vandens maišytuvai			
Higienos laikikliai			
Kita santechninė įranga			
Apskaičiuotas tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL)		Komentarai:	
Ar įvertintas tikrinamo vieneto kokybės lygis (KL) yra pasiektas ir / arba viršija LTG reikalaujamą tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygį? (TAIP / NE)			

2 priedas. Lauko teritorijos tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros forma

LTG			
LAUKO TERITORIJOS TIKRINAMO VIENETO (TV) VIZUALINĖS PATIKROS FORMA			
Tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (KL) įvertinimas			
Audituojamas objektas			
Pavadinimas, adresas			
Tikrinamo vieneto (TV) pavadinimas			
Data			
Inspektorius			
LTG reikalaujamas tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL)	<input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4		
Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros laikas	<input type="checkbox"/> po atliktos valymo paslaugos arba prieš pradėdant įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą <input type="checkbox"/> po atliktos valymo paslaugos, pradėjus įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą		
Elementas	Įvertinimas	Neatitikimo detalizavimas	Pastabos
Augalijos grupės elementai			
Žaliosios zonos			
Žaliųjų zonų šonai ir kampai			
Vienmečiai augalai			
Daugiamečiai augalai			
Kietosios dangos grupės elementai			
Pėsčiųjų zonos			
Pėsčiųjų zonų šonai ir kampai			
Lankytųjų zonos			
Transporto zonos			
Transporto zonų šonai ir kampai			
Kitos zonos			
Lauko inventoriaus grupės elementai			
Šiukšliadėžės			
Lauko įranga			
Lauko baldai			
Su pastatu susijusio inventoriaus grupės elementai			
Durys			
Langai			
Įėjimų/išėjimų grindys			
Įėjimų/išėjimų sienos			
Įėjimų/išėjimų lubos			
Kitas inventorius			
Įvertintas tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL)		Komentaras:	
Ar įvertintas tikrinamo vieneto kokybės lygis (KL) yra pasiektas ir / arba viršija LTG reikalaujamą tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygį? (TAIP / NE)			

3 priedas. Riedmenų vidaus patalpų tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros forma

LTG			
RIEDMENŲ VIDAUS PATALPŲ TIKRINAMO VIENETO (TV) VIZUALINĖS PATIKROS FORMA			
Tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygio (KL) įvertinimas			
Audituojamas objektas			
Pavadinimas, adresas			
Tikrinamo vieneto (TV) pavadinimas			
Data			
Inspektorius			
LTG reikalaujamas tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL)	<input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4		
Tikrinamo vieneto (TV) vizualinės patikros laikas	<input type="checkbox"/> po atliktos valymo paslaugos arba prieš pradedant įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą <input type="checkbox"/> po atliktos valymo paslaugos, pradėjus įprastą tikrinamo vieneto (TV) naudojimą		
Elementas	Įvertinimas	Neatitikimo detalizavimas	Pastabos
Lubų grupės elementai			
Lubos	Atitinka LTG reikalaujamą kokybinį kriterijų / neatitinka LTG reikalaujamo kokybinio kriterijaus (atitinka žymima - 1 / neatitinka, žymima - 0)		
Kiti lubų atributai			
Sienų grupės elementai			
Sienos			
Sienų kontaktinės vietos			
Kiti sienų atributai			
Durys			
Stiklas			
Kiti stiklo atributai			
Grindų grupės elementai			
Grindys			
Grindjuostės			
Grindų šonai ir kampai			
Grindys po įranga ir inventoriumi			
Kiti grindų atributai (įmontuoti į grindis)			
Kiti grindų atributai (neįmontuoti į grindis)			
Įrangos ir inventoriaus grupės elementai			
Sėdimos vietos			
Stalai			
Kiti baldai			
Organizacinė technika			
Buitinė technika			
Kita įranga			
Šiuikšlaidės			
Sanitarinės įrangos grupės elementai			
Unitazai			
Pisuarai/bide			
Kriauklės			
Vandens maišytuvai			
Higienos laikikliai			
Kita santechninė įranga			
Apskaičiuotas tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygis (KL)		Komentarai:	
Ar įvertintas tikrinamo vieneto kokybės lygis (KL) yra pasiektas ir / arba viršija LTG reikalaujamą tikrinamo vieneto (TV) kokybės lygį? (TAIP / NE)			

4 priedas. Suteiktos valymo paslaugų kokybės atitikties reikalavimams įvertinimo ataskaita

LTG SUTEIKTOS VALYMO PASLAUGŲ KOKYBĖS ATITIKTIES REIKALAVIMAMS ĮVERTINIMO ATASKAITA		
Ataskaitos Nr.	Objektas ir adresas:	
	<input type="checkbox"/> pastatų vidaus patalpos <input type="checkbox"/> lauko teritorija <input type="checkbox"/> riedmenų vidaus patalpos	
Tiekėjo pavadinimas:	Audito data:	Lydintis inspektorius:
Kiti inspektoriai:		
Audito tipas:	<input type="checkbox"/> įprastas <input type="checkbox"/> papildomas	
Apskaičiuota einamoji valymo paslaugų kokybė (EVQ)		
Naudotas imties dydis (n):		
Taikomas priimtinas kokybės limitas (AQL)		
Priimtino skaičius (Ac):		
Atmetimo skaičius (Re):		
Tikrinamų vienetų (TV) skaičius atitinkantis LTG reikalaujamą kokybės lygį (KL)		
Tikrinamų vienetų (TV) skaičius neatitinkantis LTG reikalaujamo kokybės lygio (KL)		
Suteiktos valymo paslaugų kokybės lygis priimtinas/nepriimtinas?	<input type="checkbox"/> minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) atitinka pirkimo dokumentuose pateiktus reikalavimus / suteiktas valymo paslaugų kokybės lygis yra priimtinas <input type="checkbox"/> minimalus priimtinas valymo paslaugų kokybės lygis (PKL) neatitinka pirkimo dokumentuose pateiktų reikalavimų / suteiktas valymo paslaugų kokybės lygis yra nepriimtinas	
PASTABOS:		
Parašai		

